



# PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Jalan Merdeka Nomor 78 Singkawang 79121

Telepon (0562) 634114 Faximile (0562) 634114

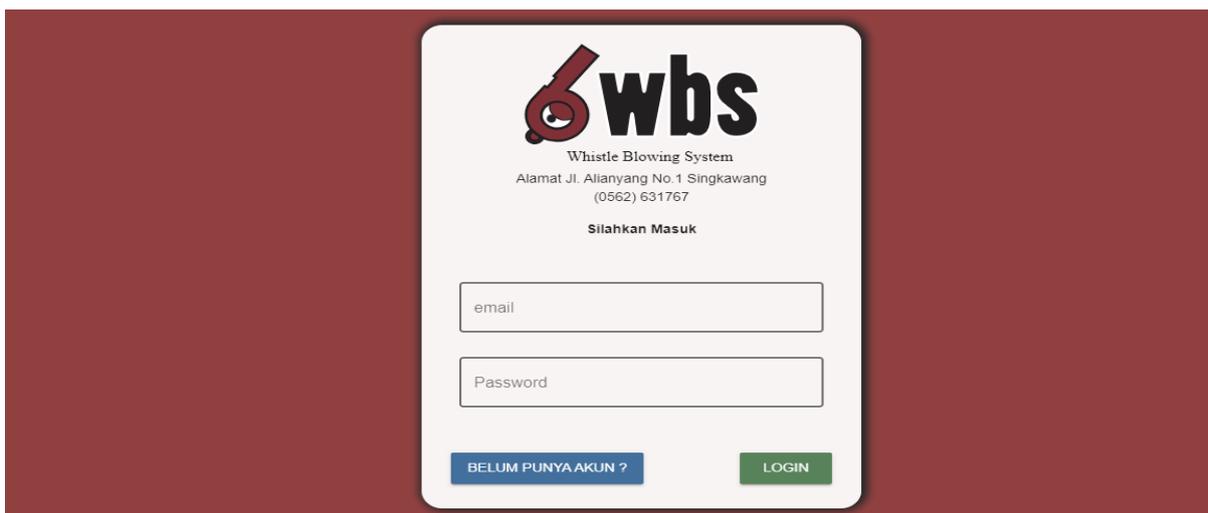
Laman : [www.lh.singkawangkota.go.id](http://www.lh.singkawangkota.go.id) Pos-el : [dislh@singkawangkota.go.id](mailto:dislh@singkawangkota.go.id)

## SARANA PENGADUAN PELANGGARAN

### 1. Whistle Blowing System

Guna menciptakan sistem Pemerintahan yang bersih, akuntabel dan transparan, Pemerintah Kota Singkawang menyediakan kanal/sistem pengaduan untuk menangani permasalahan pelaporan pelanggaran secara internal, memberikan solusi dan penyelesaian atas pelaporan pelanggaran internal, dan memberikan perlindungan terhadap pelapor pelanggaran terkait identitas dan substansi pelanggaran.

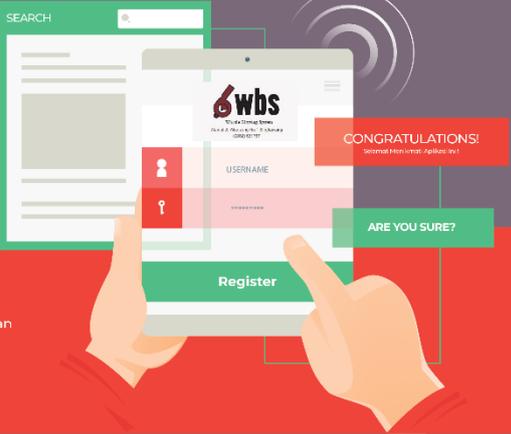
Adapun kanal atau sistem pengaduan tersebut dapat diakses dengan alamat <https://wbs.singkawangkota.go.id/>



Berikut di bawah ini alur dan petunjuk penggunaan sistem WBS

PANDUAN PENGGUNAAN / USER MANUAL PELAPOR

# WHISTLE BLOWING SYSTEM V.4



**TENTANG WHISTLE BLOWING SYSTEM**

Website Whistle Blowing System (WBS) Pemerintah Kota Singkawang <https://wbs.singkawangkota.go.id/> merupakan aplikasi yang dikembangkan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang berbasis website, untuk mendukung layanan pengaduan atau pelaporan secara daring dari pelapor ke Inspektorat Kota Singkawang.

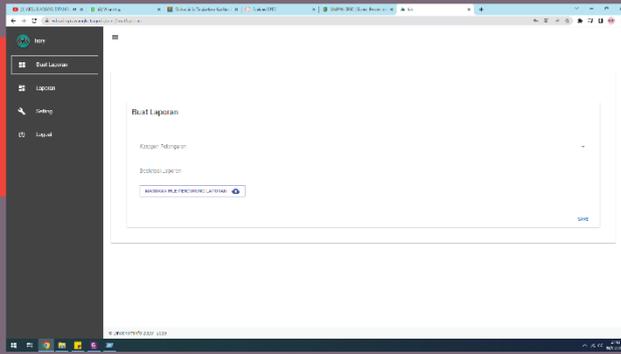
**PETUNJUK USER PELAPOR :**

- 1.** Buka browser anda, ketik <https://wbs.singkawangkota.go.id/>
- 2.** Klik "Belum Punya Akun" jika belum mendaftar  
Jika "Email" yang valid dan aktif, buat "Password" huruf dan angka, jikan "nama" dan "Nomor Telepon" lalu klik "register" "Identitas pelapor sesuai dengan hak pelapor akan dirahasiakan oleh Inspektorat Kota Singkawang)
- 3.** Masuk ke email anda, Admin akan mengirim "link" verifikasi lalu klik "link" tersebut
- 4.** Setelah anda klik link verifikasi akan muncul
- 5.** Kembali ke Browser anda, Ketik <https://wbs.singkawangkota.go.id/> lalu masukan Email dan Password yang sudah anda buat, klik Login
- 6.** Tampilan Dashboard Anda terdiri dari 4 (empat) menu : Buat Laporan, Laporan, Setting dan Log Out



7.

Membuat laporan Pengaduan klik "Laporan"



Klik salah satu dari 6 (enam) kategori pengaduan Berdasarkan Peraturan Walikota Singkawang Nomor 43 Tahun 2019, Kategori Pelanggaran yang dapat dilaporkan oleh pelapor adalah :

1. Korupsi, Kolusi, Nepotisme (KKN);
2. Pelanggaran Terhadap Azas Pemerintahan Negara yang Baik;
3. Pelanggaran Terhadap Pedoman Kode Etik;
4. Penyalahgunaan Wewenang atau jabatan untuk kepentingan pribadi dan / atau golongan;
5. Pelanggaran dalam pengelolaan barang / jasa;
6. Pelanggaran terhadap standar layanan.

- Ceritakan pengaduan anda dengan menuliskannya pada kolom "deskripsi"
- Lampirkan Bukti Pendukung (audio, video, foto) dengan ekstensi file JPG, PNG, PDF, MP3, MP3 dan MKV
- dengan mengklik "Masukan File Pendukung Laporan"
- Lalu "SAVE"

## HELP DESK :

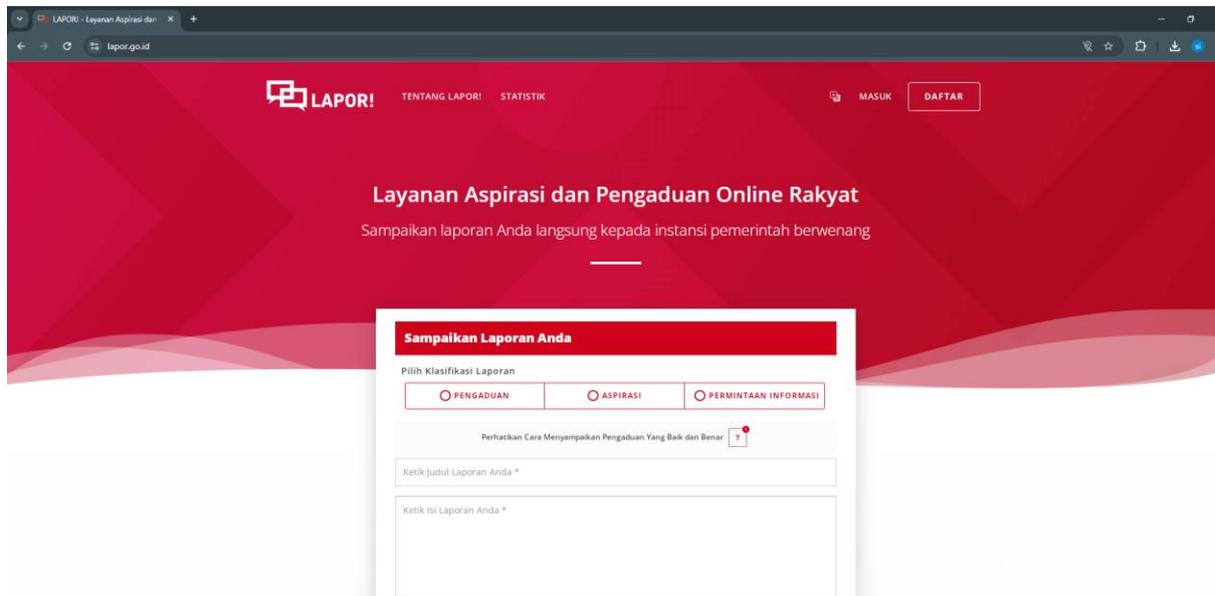
Jika terjadi kendala admin user maupun teknis :

- Dapat mengisi formulir dan menjelaskan kendala tersebut pada layanan

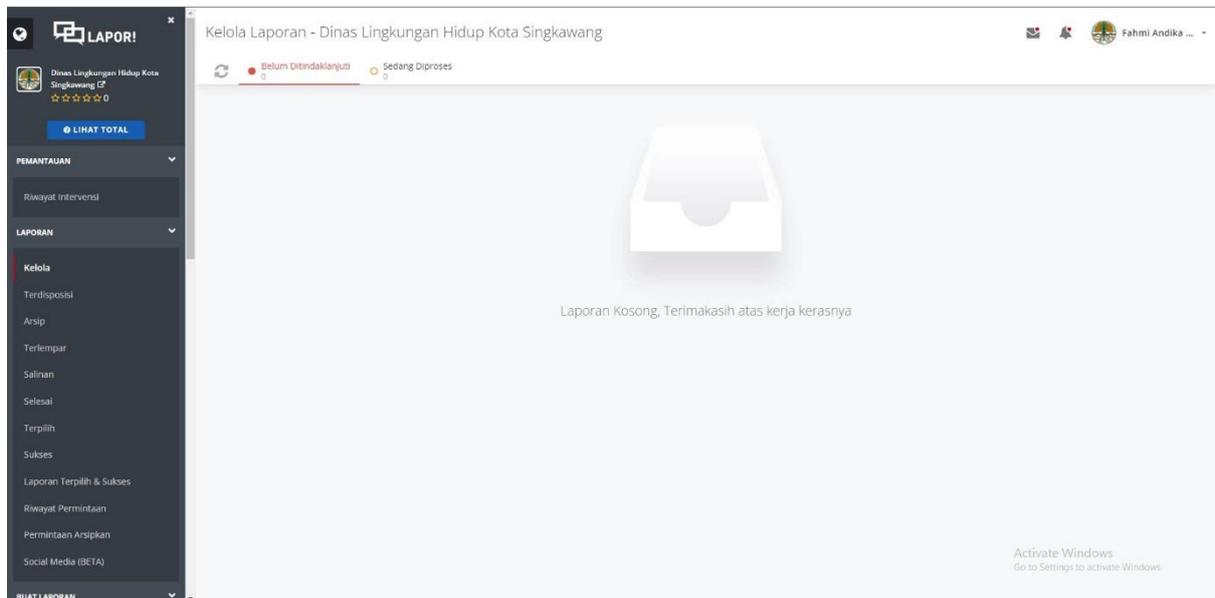
<http://support.singkawangkota.go.id/>

## 2. SP4N Lapor

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat Indonesia melalui kanal pengaduan yaitu website [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)



The screenshot shows the homepage of the LAPOR! website. The header includes the LAPOR! logo, navigation links for 'TENTANG LAPOR!' and 'STATISTIK', and buttons for 'MASUK' and 'DAFTAR'. The main heading is 'Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat' with the subtext 'Sampaikan laporan Anda langsung kepada instansi pemerintah berwenang'. Below this is a form titled 'Sampaikan Laporan Anda'. The form has three radio buttons for 'PENGADUAN', 'ASPIRASI', and 'PERMINTAAN INFORMASI'. Below the radio buttons is a note: 'Perhatikan Cara Menyampaikan Pengaduan Yang Baik dan Benar' with a question mark icon. There are two text input fields: 'Ketik Judul Laporan Anda \*' and 'Ketik Isi Laporan Anda \*'.



The screenshot shows the 'Kelola Laporan' dashboard for 'Dinas Lingkungan Hidup Kota Singkawang'. The dashboard has a dark sidebar on the left with a 'LIHAT TOTAL' button and a list of report categories under 'LAPORAN' and 'BUAT LAPORAN'. The main content area shows a large white envelope icon and the text 'Laporan Kosong, Terimakasih atas kerja kerasnya'. At the top of the main area, there are two status indicators: 'Belum Ditindaklanjuti' (0) and 'Sedang Diproses' (0). The user's name 'Fahmi Andika' is visible in the top right corner. An 'Activate Windows' watermark is present in the bottom right corner.

Berikut tatacara dan alur pengaduan SP4N Lapor



**DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
KOTA SINGKAWANG**

**simak caranya :**

**1.**



Kunjungi dan Login  
di Laman Website  
[www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

**2.**



Uraikan kronologi  
laporan dengan  
jelas dan lengkap

**3.**



Sebutkan waktu  
dan tempat

**4.**



Gunakan Bahasa  
Indonesia baik  
dan benar

**5.**



Lampirkan bukti  
pendukung apabila  
tersedia

**6.**



Kirimkan laporanmu  
dan tunggu laporan  
diverifikasi