

PANDUAN PENGGUNAAN / USER MANUAL PELAPOR

WHISTLE BLOWING SYSTEM V.4

TENTANG WHISTLE BLOWING SYSTEM

Website Whistle Blowing System (WBS) Pemerintah Kota Singkawang <https://wbs.singkawangkota.go.id/> merupakan aplikasi yang dikembangkan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang berbasis website, untuk mendukung layanan pengaduan atau pelaporan secara daring dari pelapor ke Inspektorat Kota Singkawang.

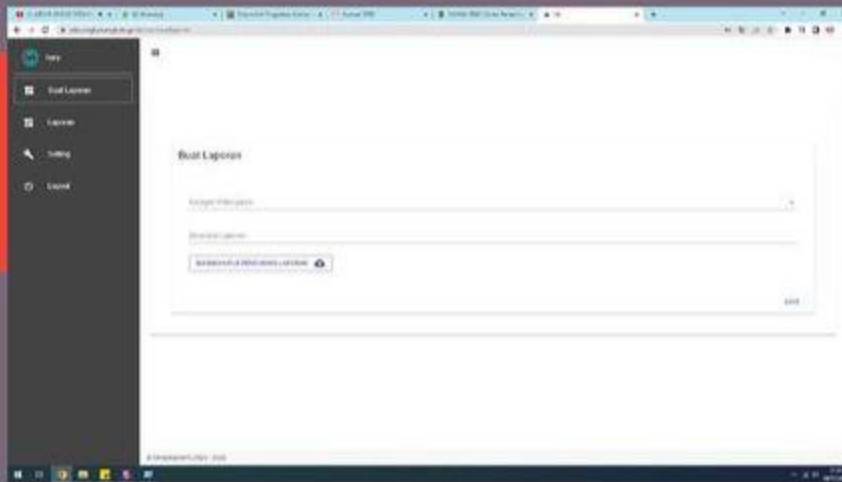


PETUNJUK USER PELAPOR :

- 1.** Buka browser anda, ketik <https://wbs.singkawangkota.go.id/>
- 2.** Klik "Belum Punya Akun" jika belum mendaftar
Klik "Email" yang ada dan klik buat "Password" huruf dan angka, klik "nama" dan "Nomor Telepon" lalu klik "register". "Informasi" setelah sukses dengan baik pelapor, akan diarahkan oleh Inspektorat Kota Singkawang.
- 3.** Masuk ke email anda, Admin akan mengirim "link" verifikasi lalu klik "link" tersebut
- 4.** Setelah anda klik link verifikasi akan muncul
- 5.** Kembali ke Browser anda, Ketik <https://wbs.singkawangkota.go.id/> lalu masukan Email dan Password yang sudah anda buat, klik Login
- 6.** Tampilan Dashboard Anda terdiri dari 4 (empat) menu : Buat Laporan, Laporan, Setting dan Log Out



7. Membuat laporan Pengaduan klik **"Laporan"**



Klik salah satu dari 6 (enam) kategori pengaduan Berdasarkan Peraturan Walikota Singkawang Nomor 43 Tahun 2019, Kategori Pelanggaran yang dapat dilaporkan oleh pelapor adalah :

1. Korupsi, Kolusi, Nepotisme (KKN);
2. Pelanggaran Terhadap Azas Pemerintahan Negara yang Baik;
3. Pelanggaran Terhadap Pedoman Kode Etik;
4. Penyalahgunaan Wewenang atau jabatan untuk kepentingan pribadi dan / atau golongan;
5. Pelanggaran dalam pengelolaan barang / jasa;
6. Pelanggaran terhadap standar layanan.

- Ceritakan pengaduan anda dengan menuliskannya pada kolom **"deskripsi"**
- Lampirkan Bukti Pendukung (audio, video, foto) dengan ekstensi file JPG, PNG, PDF, MP3, MP3 dan MKV
- dengan mengklik **"Masukkan File Pendukung Laporan"**
- Lalu **"SAVE"**

HELP DESK :

Jika terjadi kendala admin user maupun teknis :

- Dapat mengisi formulir dan menjelaskan kendala tersebut pada layanan

<http://support.singkawangkota.go.id/>