



LAPORAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI PUBLIK TAHUN 2022



**PEJABAT
PENGELOLA
INFORMASI DAN
DOKUMENTASI
(PPID) UTAMA
PEMERINTAH
KOTA SINGKAWANG**



ppid@singkawangkota.go.id



[@ppid.singkawang](https://www.facebook.com/ppid.singkawang)



Jalan A. Yani, No. 76 Singkawang Kode Pos 79123
(0562) 636331 Fax. (0562) 636331

Daftar Isi...

1. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

- *STRUKTUR ORGANISASI PLID*
- *SUSUNAN PENGELOLA LAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI ORGANISASI PERANGKAT DAERAH PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG*
- *SARANA DAN PRASARANA LAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID KOTA SINGKAWANG*
- *ALUR LAYANAN INFORMASI PUBLIK*
- *SUMBER DAYA MANUSIA YANG MENANGANI PELAYANAN INFORMASI PUBLIK*

9. JALUR DAN WAKTU PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

10. PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK

- *SUMBER DAYA PENGELOLA LAYANAN INFORMASI*
- *PENGUATAN KAPASITAS SUMBER DAYA PENGELOLA INFORMASI PUBLIK*
- *ANGGARAN PENGELOLAAN LAYANAN INFORMASI*
- *RINCIAN DOKUMEN INFORMASI*
- *PENYELESAIAN SANGKETA INFORMASI PUBLIK*
- *CAPAIAN PPID KOTA SINGKAWANG TAHUN 2021*
- *KENDALA*
- *REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT*

GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) sangat penting sebagai landasan hukum yang menjamin hak setiap warga negara untuk :

- (1) hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik;
- (2) kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana.

Dalam rangka meningkatkan pengelolaan dan mengoptimalkan layanan informasi publik, Komisi Informasi sebagai salah satu lembaga terkait dengan implementasi UU Nomor 14 Tahun 2008 telah menetapkan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik yang ruang lingkup meliputi:

- a. Pelaksana Layanan Informasi Publik;
- b. Klasifikasi Informasi;
- c. Standar Layanan;
- d. Bantuan Kedinasan; dan
- e. Laporan dan Evaluasi.

Menindaklanjuti hal tersebut, Pemerintah Kota Singkawang sebagai salah satu badan publik telah menetapkan Peraturan Wali Kota Nomor 125 Tahun 2021 tentang Standar Operasional Prosedur Layanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Singkawang. Pemerintah Kota Singkawang juga menetapkan Susunan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi Kota Singkawang melalui Keputusan Wali Kota Nomor 520/420/KOMINFO.IKP Tahun 2021 tentang Susunan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi Kota Singkawang, dan menetapkan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika selaku PPID.

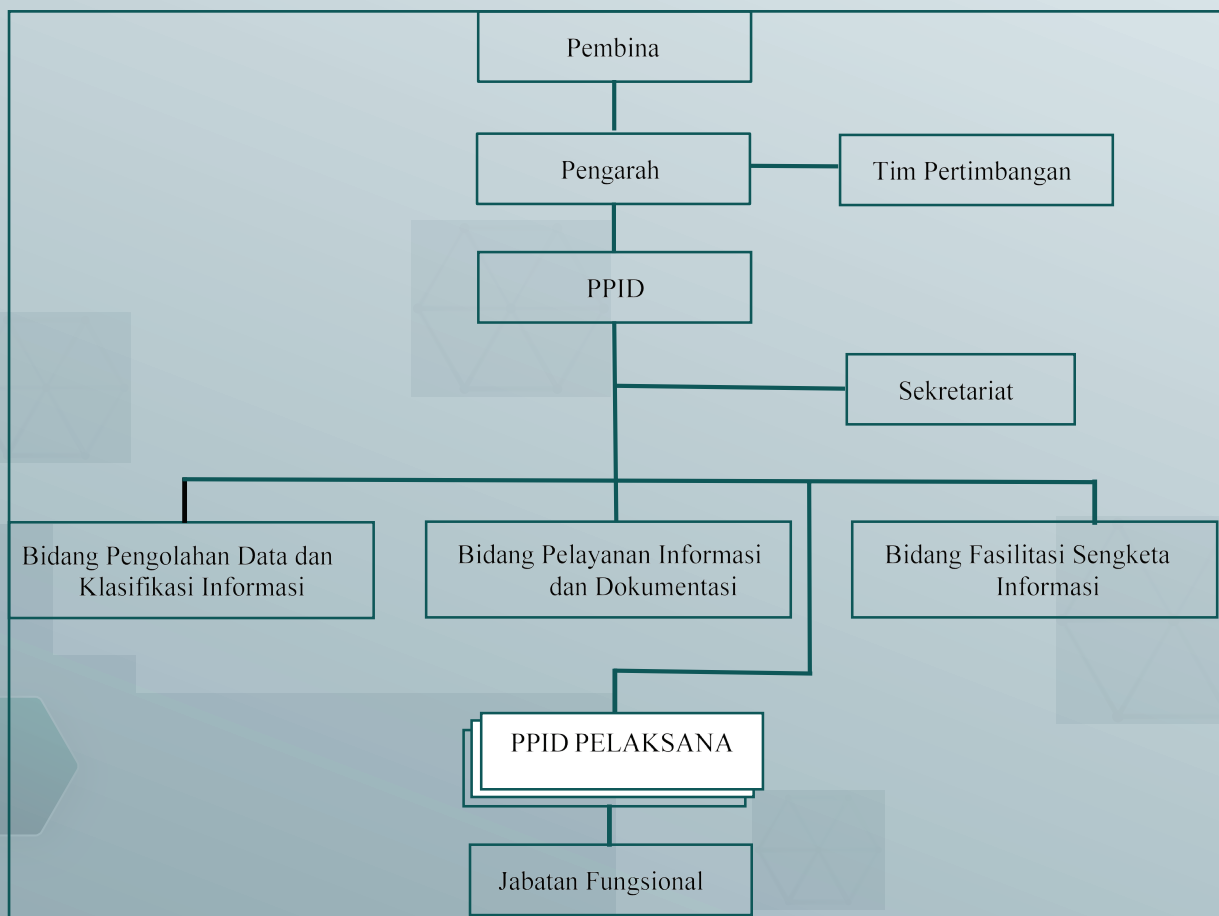
PPID bertanggung jawab melakukan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pelayanan, dan pengamanan informasi publik. Dalam menjalankan tugas fungsinya, PPID dibantu oleh PPID Pelaksana yang dijabat oleh seluruh Sekretaris Perangkat Daerah hingga Kecamatan dan para admin layanan informasi yang ditunjuk masing-masing kepala perangkat daerah.

Dalam rangka melaksanakan kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi menuju pelayanan informasi yang cepat, mudah dan wajar PPID Kota Singkawang juga telah menetapkan Keputusan Nomor 487/135/KOMINFO.IKP-B Tahun 2021 tentang Daftar Informasi Publik Pemerintah Kota Singkawang.

Guna mempercepat penanganan permohonan layanan informasi di lingkungan Pemerintah Kota Singkawang, telah ditetapkan menetapkan 5 (lima) SOP Layanan Informasi Publik yang terdiri dari: (1) SOP Penyusunan Daftar Informasi Dan Dokumentasi Publik; (2) SOP Pelayanan Permohonan Informasi Publik; (3) SOP Uji Konsekuensi Informasi Publik; (4) SOP Penanganan Keberatan Informasi Publik; (5) SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik;

Selain SOP, petugas layanan juga diberikan panduan berupa Daftar Informasi Publik (DIP) yang bersifat dinamis. Daftar Informasi Publik (DIP) dapat dimutakhirkan setiap saat apabila diperlukan terkait dengan jangka waktu pengecualian dan/atau sifat suatu informasi dan/atau terdapat penambahan atau pengurangan data.

STRUKTUR ORGANISASI PLID



SUSUNAN PENGELOLA LAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI ORGANISASI PERANGKAT DAERAH PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG

NO	JABATAN DALAM INSTANSI	KEDUDUKAN DALAM PLID
1	Wali Kota	
2	Wakil Wali Kota	
3	Sekretaris Daerah	Pengarah/Atasan PPID
4	Staf Ahli	
5	Asisten Pemerintahan	
6	Asisten Administrasi	
7	Asisten Perekonomian, Pembangunan, dan Kesra	
8	Kepala Perangkat Daerah	PPID
9	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang	
	Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang	Sekretaris PPID
	Kasubbag Umum dan Kepegawaian Dinas Komunikasi dan Informatika	
	Kasubbag Perencanaan Keuangan, Aset dan Akuntabilitas Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika	
	Staf Sekretariat Dinas Komunikasi dan Informatika	
	Kepala Bidang Statistik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika	Koordinator Bidang Pengolahan Data dan Klasifikasi Informasi
	Kasi Statistik Sektorl Dinas Komunikasi dan Informatika	
	Kasi Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika	
	Staf Bidang Statistik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika	
	Kepala Bidang Aplikasi dan Informatika Dinas Komunikasi dan Informatika	Koordinator Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi
	Kasi Infrastruktur dan Layanan E- Goverment Dinas Komunikasi dan	
	Kasi Pengembangan Aplikasi Informatika Dinas Komunikasi dan Informatika	
	Staf Bidang Aplikasi dan Informatika Dinas Komunikasi dan Informatika	

13	Kabag Hukum Sekretariat Daerah	Koordinator Bidang Fasilitasi Sengketa Informasi
	Kasubbag Perundang-undangan Wilayah I	
	Kasubbag Perundang-undangan Wilayah II	
	Kasubbag Bantuan Hukum, Dokumentasi dan Informasi	
14	Kabid Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika	PPID PELAKSANA
15	Sekretaris Inspektorat Daerah	PPID PELAKSANA
16	Sekretaris Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	PPID PELAKSANA
17	Sekretaris Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana	PPID PELAKSANA
18	Sekretaris Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	PPID PELAKSANA
19	Sekretaris Dinas Perumahan, Permukiman dan Pertanahan	PPID PELAKSANA
20	Sekretaris Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	PPID PELAKSANA
21	Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan Tenaga Kerja	PPID PELAKSANA
22	Sekretaris Dinas Pertanian, Ketahanan Pangan, dan Perikanan	PPID PELAKSANA
23	Sekretaris Dinas Lingkungan Hidup	PPID PELAKSANA
24	Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	PPID PELAKSANA
25	Sekretaris Dinas Perhubungan	PPID PELAKSANA
26	Sekretaris Perdagangan, Perindustrian, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah	PPID PELAKSANA
27	Sekretaris Dinas Pemuda, Olahraga Dan Pariwisata	PPID PELAKSANA
28	Sekretaris Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	PPID PELAKSANA
29	Sekretaris Satuan Polisi Pamong Praja	PPID PELAKSANA
30	Sekretaris Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	PPID PELAKSANA
31	Sekretaris Badan Keuangan Daerah	PPID PELAKSANA

32	Sekretaris Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	PPID PELAKSANA
33	Sekretaris Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	PPID PELAKSANA
34	Sekretaris Badan Penanggulangan Bencana Daerah	PPID PELAKSANA
35	Wakil Direktur Umum dan Keuangan Rumah Sakit Abdul Aziz	PPID PELAKSANA
36	Kepala Bagian Umum Sekretariat Daerah	PPID PELAKSANA
37	Kepala Bagian Umum dan Keuangan Sekretariat DPRD	PPID PELAKSANA
38	Sekretaris Kecamatan Singkawang Barat	PPID PELAKSANA
39	Sekretaris Kelurahan Singkawang Tengah	PPID PELAKSANA
40	Sekretaris Kelurahan Singkawang Timur	PPID PELAKSANA
41	Sekretaris Kelurahan Singkawang Selatan	PPID PELAKSANA
42	Sekretaris Kelurahan Singkawang Utara	PPID PELAKSANA
43	Pranata Humas Masing-masing Badan Publik	Jabatan Fungsional
44	Pranata Komputer Masing-masing Badan Publik	Jabatan Fungsional
45	Arsiparis dan Pustakawan Masing-masing Badan Publik	Jabatan Fungsional

SARANA DAN PRASARANA LAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID KOTA SINGKAWANG

Dalam rangka memberikan pelayanan informasi publik yang optimal, PPID Kota Singkawang menyediakan ruangan serta meja layanan informasi publik yang dilengkapi dengan perangkat pendukung antara lain komputer dan printer untuk petugas layanan dan pengunjung, dan kursi tunggu yang telah menyesuaikan dengan kondisi pada masa pandemi.

Di meja pelayanan informasi, telah disiapkan formulir permohonan informasi publik dan bagi Pemohon yang ingin menyampaikan permintaan informasi akan dilayani oleh petugas secara langsung.



Foto Desk Layanan Informasi Publik

ALUR LAYANAN INFORMASI PUBLIK



Disamping penyediaan ruang dan meja layanan informasi, untuk mengakomodir kepentingan publik dalam mengakses layanan permohonan informasi, PPID Utama Kota Singkawang juga menyediakan akses layanan permohonan informasi PPID melalui website <https://ppid.sing-kawangkota.go.id/>. Pemohon Informasi dapat dengan mudah mengakses layanan permohonan informasi secara online melalui website PPID, kemudian permohonan informasi yang diterima secara online tersebut diproses melalui layanan back office oleh petugas.

SUMBER DAYA MANUSIA YANG MENANGANI PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dalam rangka memberikan pelayanan informasi publik, PPID Kota Singkawang selain mempersiapkan sarana dan prasarana penunjang juga menunjuk petugas untuk memberikan pelayanan secara langsung (offline) sebanyak 2 (dua) orang.



Foto Desk Layanan Informasi Publik

JALUR DAN WAKTU PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

JALUR DAN WAKTU



Alamat PPID Diskominfo Singkawang



Jl. A. Yani No. 76 Pasiran Singkawang

Website



ppid.singkawangkota.go.id

Email



ppid@singkawangkota.go.id

Telp/Fax



(0562) 636331

Jam Layanan Informasi

Jam Kerja : 08.00 - 16.00

ISHOMA

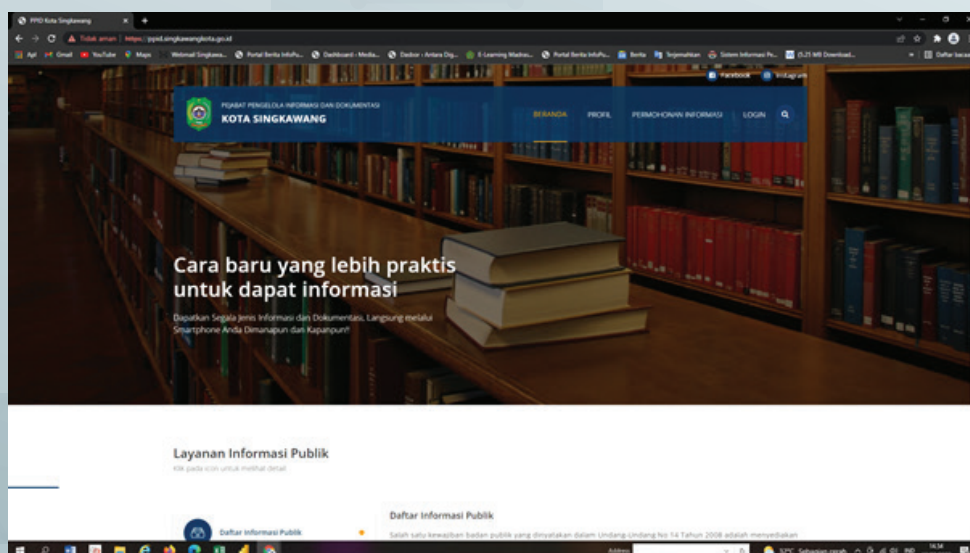
Senin s.d Kamis
12.00 - 13.00 WIB
Jumat
11.00 - 13.00 WIB

Operasional pelayanan permohonan informasi publik dilaksanakan setiap hari kerja mulai pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 16.00 WIB.

Akses layanan permohonan informasi PPID melalui website : ppid.singkawangkota.go.id.

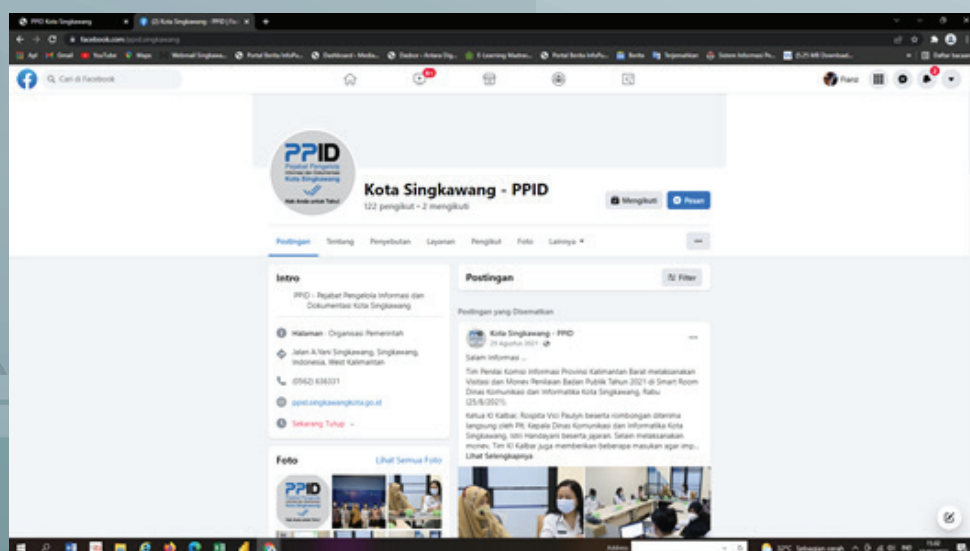
PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK

Selama tahun 2021, PPID Kota Singkawang telah memutakhirkan konten informasi publik pada website resmi PPID Kota Singkawang <https://ppid.kominfo.go.id/> sesuai dengan ketentuan dalam Pasal 9, 10, dan 11 UU KIP mengenai informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi yang wajib diumumkan serta-merta, dan informasi yang wajib tersedia setiap saat.



Website PPID Kota Singkawang (www.ppid.singkawangkota.go.id)

Selain melalui website, PPID Kota Singkawang juga memanfaatkan sarana publikasi lain untuk mengumumkan informasi publik yaitu media sosial.



Halaman Facebook Fan Page PPID Kota Singkawang

SUMBER DAYA PENGELOLA LAYANAN INFORMASI

Dalam melaksanakan dan mengelola layanan informasi publik dan untuk mengoptimisasi layanan informasi publik di Pemerintah Kota Singkawang, PPID Kota Singkawang didukung oleh admin yang ditunjuk berdasarkan Surat Keputusan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kota Singkawang Nomor 489/114/ IKP-B Tahun 2021.

NO	NAMA	JABATAN
1	SUKARYAT, S.STP	SUPER ADMIN
2	LIA SAVONA, S.SOS	ADMIN
3	ARFIANSHAH, S.KOM	SUB ADMIN
4	ROMMY RISYANDI	SUB ADMIN
5	ELZA APRIANZA	PENGOLAH DATA DAN INFORMASI
5	MEIYANDA ANGGRAINI	TENAGA ADMINISTRASI

Mengingat pentingnya sinergi pengelolaan PPID di lingkungan Pemerintah Kota Singkawang, PPID beserta PPID Pelaksana mengadakan rapat koordinasi minimal 1 (satu) tahun sekali untuk melihat perkembangan layanan PPID dan mengumpulkan masukan dari masing-masing PPID Pelaksana untuk perbaikan layanan informasi publik agar lebih maksimal.



Dok. Rapat Koordinasi PPID dan PPID Pembantu di lingkungan Pemerintah Kota Singkawang tanggal 24 Juni 2021



Dok. Rapat Koordinasi PPID dan PPID Pembantu di lingkungan Pemerintah Kota Singkawang tanggal 24 Juni 2021



Dok. Rapat Koordinasi PPID dan PPID Pembantu di lingkungan Pemerintah Kota Singkawang tanggal 24 Juni 2021

PENGUATAN KAPASITAS SUMBER DAYA PENGELOLA INFORMASI PUBLIK

Dalam rangka meningkatkan wawasan dan pengetahuan SDM Pengelola Informasi dan Dokumentasi di lingkungan Pemerintah Kota Singkawang, PPID Kota Singkawang juga melaksanakan Sosialisasi tentang Pengelolaan Layanan Informasi dan Dokumentasi Publik dan Tatacara Penyusunan Daftar Informasi Publik yang Dikecualikan.

Kegiatan tersebut dilaksanakan melalui zoom meeting dengan mengundang dua narasumber dari Komisi Informasi Kalimantan Barat yang dilaksanakan pada tanggal 9 Desember 2021 dan diikuti seluruh badan publik di lingkungan pemerintah Kota Singkawang. Kegiatan ini sangat bermanfaat sekali untuk melihat perkembangan layanan PPID dan mengumpulkan masukan dari masing-masing PPID Pelaksana untuk perbaikan layanan informasi publik agar lebih maksimal.

The poster features a green and yellow background with a large hand graphic holding a smartphone. At the top, logos for the Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Barat and PPID are displayed. The main title is in bold purple text. Below the title, three speakers are introduced with their photos and titles. The event date and time are listed in yellow text, followed by the Zoom meeting details.

KOMISI INFORMASI
PROVINSI KALIMANTAN BARAT

PPID
PENGUNGKAPAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI

**SOSIALISASI TENTANG
PENGELOLAAN LAYANAN INFORMASI
DAN DOKUMENTASI PUBLIK DAN
TATACARA PENYUSUNAN
DAFTAR INFORMASI PUBLIK
YANG DIKECUALIKAN**

Lufti Faurusai Hasan, SP
Wakil Ketua

Evan Ernanda, S. Kom.
Kepala Dinas
Komunikasi dan Informatika

Chatarina Pancer Istiyani, SS., M. Hum.
Mediator / Komisiner Bidang
Advokasi, Sosialisasi, dan Edukasi

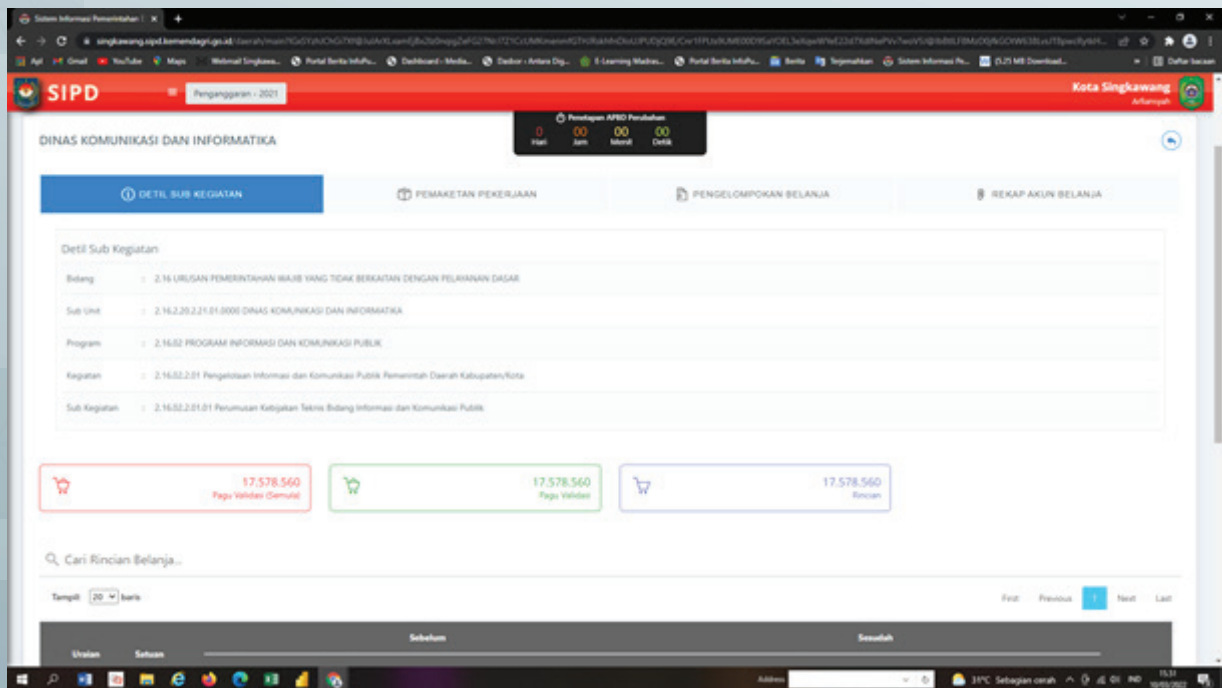
**KAMIS, 9 DESEMBER 2021
PUKUL 08.00 - SELESAI**

Melalui Zoom Meeting :
- Meeting ID: 428 052 4699
- Passcode: kominfoskw

ANGGARAN PENGELOLAAN LAYANAN INFORMASI

Pada tahun anggaran 2021, dalam rangka mendukung pelaksanaan kegiatan PPID, Pemerintah Kota Singkawang melalui Dinas Komunikasi dan Informatika telah mengalokasikan dengan total anggaran sebesar Rp. 36.529.122 yang dibagi dalam beberapa kegiatan yaitu :

1. Kegiatan Perencanaan dan Pengembangan kebijakan komunikasi dan informasi dengan pagu anggaran sebesar Rp. 17.578.560,-



2. Kegiatan Peningkatan Kapasitas Sumber daya Pengelola Informasi Publik dengan pagu anggaran sebesar Rp. 6.094.700,-
Namun seiring dengan pandemi Covid-19 yang mengakibatkan refocusing penganggaran di Kota Singkawang, sejumlah kegiatan yang terkait dengan PPID terpaksa tidak dapat dilaksanakan diantaranya Kegiatan Perencanaan dan Pengembangan Kebijakan Komunikasi dan Informasi Publik dan Kegiatan Peningkatan Kapasitas Sumberdaya Pengelola Informasi Publik. dengan adanya Adapun seluruh pembiayaan dalam pelaksanaan tugas PPID dibebankan pada DPA Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang Tahun Anggaran 2021.

Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

Sepanjang tahun 2021 tidak terjadi sengketa informasi publik. PPID Pemerintah Kota Singkawang memenuhi semua permintaan informasi publik sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan ketentuan turunannya.

Capaian PPID Kota Singkawang Tahun 2021

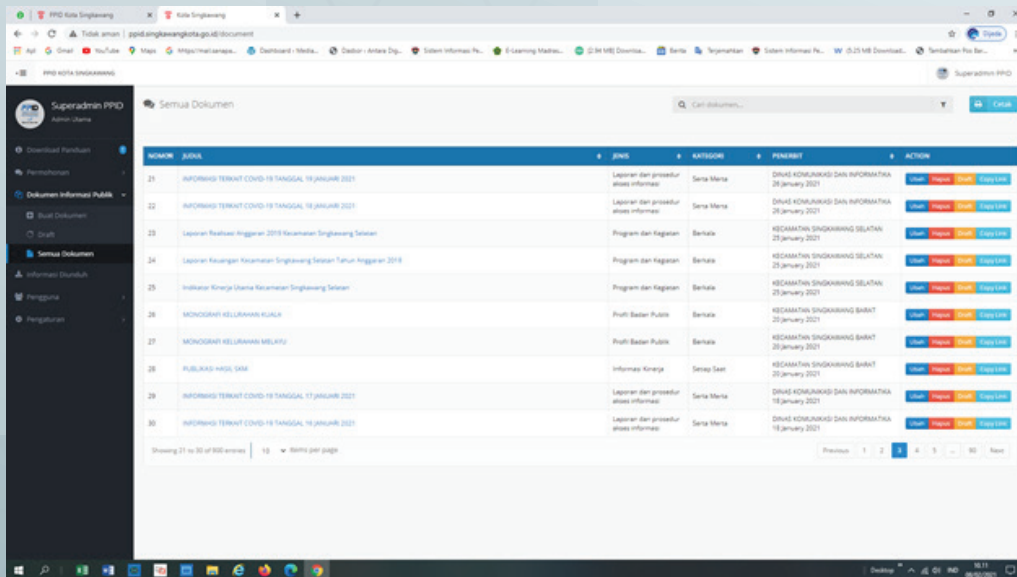
Beberapa capaian yang diperoleh PPID Kota Singkawang selama tahun 2021 adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi keterbukaan informasi publik yang dilaksanakan oleh Komisi Informasi Kalimantan Barat, Kota Singkawang untuk Tahun 2021 termasuk dalam sebagai Badan Publik Informatif Kategori Pemerintah Kabupaten/Kota se Kalimantan Barat
2. Jumlah informasi yang diupload melalui website ppid.singkawangkota.go.id sebanyak 468 dokumen.
3. Total dokumen yang telah diunduh melalui website layanan PPID sebanyak 4.176 dokumen.
4. Pengklasifikasian informasi publik ke dalam Daftar Informasi Publik Kota Singkawang yang ditetapkan ke dalam Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang Nomor 487/135/KOMINFO.IKP-B Tahun 2021
5. Tentang Daftar Informasi Publik Kota Singkawang.
4. Pengembangan e-government pada Layanan PPID berbasis online pada website ppid.singkawangkota.go.id yang terintegrasi pada portal (<https://portal.singkawangkota.go.id>). Melalui layanan ini, masyarakat dapat mengajukan permohonan informasi publik secara online.
5. PPID Kota Singkawang menerima 7 pemohon informasi dengan jumlah dan tetal diselesaikan.

RINCIAN DOKUMEN INFORMASI

Selama Tahun 2021, Jumlah PPID Kota Singkawang yang diupload sebanyak 468 Dokumen, yang terdiri dari:

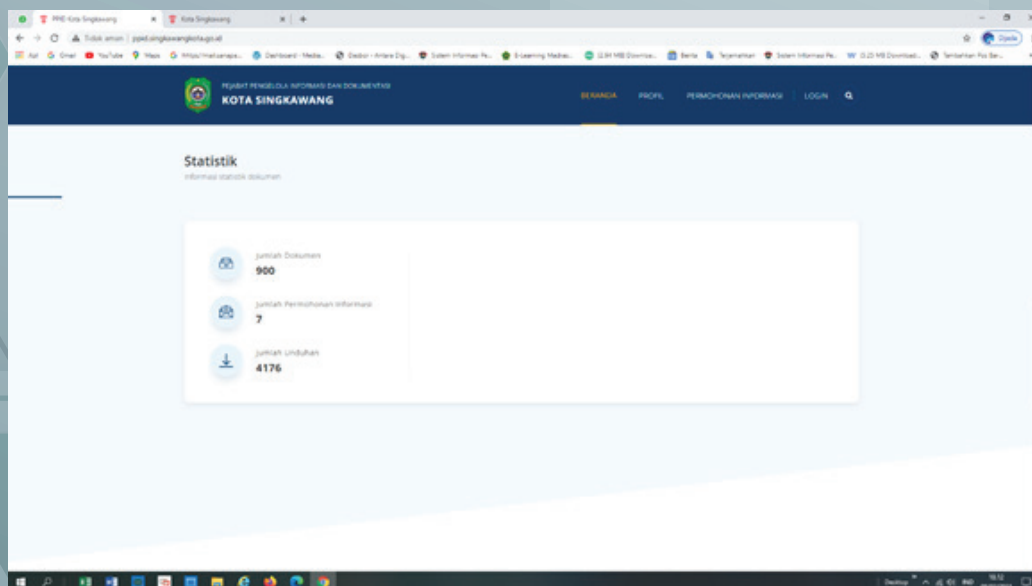
1. Daftar Informasi yang wajib disediakan secara Berkala sebanyak 232 dokumen.
2. Daftar Informasi Publik yang diumumkan secara Serta Merta sebanyak 204 dokumen
3. Daftar Informasi yang diwajibkan diumumkan Setiap Saat sebanyak 32 dokumen.



NOMOR	JUDUL	JENIS	KATEGORI	PENERBIT	ACTION
21	INFORMASI TERBENT COVID-19 TANGGAL 19 JANUARI 2021	Laporan dan prosedur akses informasi	Serta Merta	DIKAS KEMUKAMUS DAN INFORMATIKA 28 Januari 2021	View Hapus Detail Copy Link
22	INFORMASI TERBENT COVID-19 TANGGAL 19 JANUARI 2021	Laporan dan prosedur akses informasi	Serta Merta	DIKAS KEMUKAMUS DAN INFORMATIKA 28 Januari 2021	View Hapus Detail Copy Link
23	Laporan Realisasi Anggaran 2019 Kecamatan Singkawang Selatan	Program dan Kegiatan	Berkala	KEMUKAMUS SINGKAWANG SELATAN 25 Januari 2021	View Hapus Detail Copy Link
24	Laporan Keuangan Kecamatan Singkawang Selatan Tahun Anggaran 2019	Program dan Kegiatan	Berkala	KEMUKAMUS SINGKAWANG SELATAN 25 Januari 2021	View Hapus Detail Copy Link
25	Indikator Kinerja Utama Kecamatan Singkawang Selatan	Program dan Kegiatan	Berkala	KEMUKAMUS SINGKAWANG SELATAN 25 Januari 2021	View Hapus Detail Copy Link
26	MONDOKAT KELURAHAN KUALA	Profil Badan Publik	Berkala	KEMUKAMUS SINGKAWANG SELATAN 25 Januari 2021	View Hapus Detail Copy Link
27	MONDOKAT KELURAHAN MELAYU	Profil Badan Publik	Berkala	KEMUKAMUS SINGKAWANG SELATAN 25 Januari 2021	View Hapus Detail Copy Link
28	PUBLIKASI HASIL SAM	Informasi Kinerja	Setiap Saat	KEMUKAMUS SINGKAWANG SELATAN 25 Januari 2021	View Hapus Detail Copy Link
29	INFORMASI TERBENT COVID-19 TANGGAL 19 JANUARI 2021	Laporan dan prosedur akses informasi	Serta Merta	DIKAS KEMUKAMUS DAN INFORMATIKA 28 Januari 2021	View Hapus Detail Copy Link
30	INFORMASI TERBENT COVID-19 TANGGAL 19 JANUARI 2021	Laporan dan prosedur akses informasi	Serta Merta	DIKAS KEMUKAMUS DAN INFORMATIKA 28 Januari 2021	View Hapus Detail Copy Link

Menu Dokumen PPID Kota Singkawang

Sedangkan untuk dokumen yang telah diunduh melalui website PPID adalah sebanyak 4.176, dengan Jumlah Permohonan Informasi sebanyak 7 permohonan yang disampaikan melalui Desk Layanan Informasi Publik



Statistik Informasi Website PPID Kota Singkawang

Kendala

Beberapa kendala dalam pelaksanaan layanan informasi publik di Pemerintah Kota Singkawang adalah sebagai berikut:

1. Kondisi pandemi Covid-19 yang terjadi saat ini mengakibatkan seluruh Pemerintah daerah melaksanakan refocusing anggaran dalam rangka penanganan pandemi ini. Hal ini membuat pelaksanaan kegiatan yang telah direncanakan menjadi terkendala.
2. Pemahaman terhadap implementasi UU KIP belum secara optimal merata di seluruh unit kerja.
3. PPID Pelaksana yang ditunjuk belum semua berkontribusi secara maksimal sehingga data dan informasi dari seluruh OPD belum tersedia secara lengkap di website PPID.
4. Pengelolaan database masih menggunakan cara manual.
5. Kendala teknis terkadang masih terjadi pada permintaan/permohonan informasi secara online (melalui website) yang menyebabkan alur permintaan informasi masih terkendala sehingga verifikasi pemohon dan pengiriman informasi yang diminta pemohon tidak dapat dilaksanakan tepat waktu.

Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut

Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID adalah sebagai berikut:

1. Workshop dan Bimbingan Teknis terhadap pengelola pelayanan informasi harus dilaksanakan secara berkala khususnya bagi pengelola/admin di lingkungan Pemerintah Kota Singkawang;
2. PPID terus bersinergi melakukan koordinasi dan pembinaan terkait Keterbukaan Informasi Publik kepada PPID Pelaksana/admin agar mempercepat dalam merespon dan memberikan jawaban atas permintaan informasi publik mengingat waktu yang sangat terbatas untuk disampaikan kepada pemohon informasi;
3. Pengembangan aplikasi layanan PPID dan pengelolaan database secara online.

Demikian laporan tahunan secara ringkas ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Kota Singkawang.



Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Utama Kota Singkawang

EVAN ERNANDA, S.KOM

PPID Pejabat Pengelola
Informasi dan Dokumentasi
Kota Singkawang
✓✓ **Hak Anda untuk Tahu!**

Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang
Jl. A. Yani No.mor 76, Pasiran, Singkawang Barat,
Kota Singkawang, Kalimantan Barat 79123