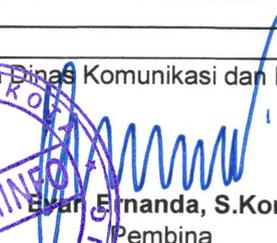




**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG**

**BIDANG APLIKASI DAN INFORMATIKA**

Nomor SOP	000.8.3.3/17/AI-A/2023
Tanggal Pembuatan	1 September 2023
Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	
Disahkan Oleh	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika  Ewan Ernanda, S.Kom Pembina NIP. 19710312 200502 1 001
JUDUL SOP	CCTV MONITORING
<b>Dasar Hukum</b>	<b>Kualifikasi Pelaksana</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik</li><li>2. Undang-undang Nomor 14 tahun tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik;</li><li>3. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</li><li>4. Peraturan Pemerintah Nomor 71 tahun 2019 tentang penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;</li><li>5. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik</li><li>6. Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government</li><li>7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan;</li><li>8. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 23 tahun 2013 tentang Pengelolaan Nama Domain</li><li>9. Peraturan Walikota Singkawang Nomor 24 Tahun 2019 tentang Tata Kelola Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi di Lingkungan Pemerintah Kota Singkawang</li><li>10. Peraturan Walikota Singkawang Nomor 26 Tahun 2020 tentang Satu Data Indonesia Tingkat Daerah</li><li>11. Peraturan Walikota Singkawang Nomor 101 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Pemerintah Kota Singkawang</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mengerti tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik ( SPBE )</li><li>2. Mengerti tentang Prosedur Kegiatan TCM Room</li><li>3. Memahami keterkaitan SOP 9 ( sembilan ) Layanan TCM Room</li></ol>
<b>Keterkaitan</b>	<b>Peralatan/Perlengkapan</b>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Komputer</li><li>2. Jaringan Internet</li><li>3. Aplikasi CCTV</li></ol>
<b>Peringatan</b>	<b>Pencatatan dan Pendataan</b>
Permohonan CCTV Monitoring gagal jika data permohonan tidak sesuai, tidak lengkap serta gangguan jaringan internet	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Surat Permohonan OPD/ASN</li><li>2. Surat Balasan</li><li>3. Data Monitoring</li></ol>

### ALUR SOP CCTV Monitoring

NO	Aktivitas	Pelaksana					Mutu Baku			Ket	
		OPD/Forum Lalu Lintas	TU	Kepala dinas	KABID APTIKA	SUBKOR ILE	Staf/Operator	Kelengkapan	waktu		Output
1	Pimpinan OPD/Forum lalu lintas mengajukan surat permohonan ditujukan kepada Kepala Dinas Kominfo melalui aplikasi srikandi	○						Surat permohonan dari OPD	5 Menit	Surat permohonan dari OPD	
2	TU menerima permohonan <i>CCTV Monitoring</i> dari OPD/Forum lalu lintas		□					Surat permohonan + Disposisi	5 Menit	Surat permohonan dari OPD	
3	Kepala Dinas memberikan disposisi kepada Kabid Aptika untuk menindaklanjuti surat permohonan <i>CCTV Monitoring</i> di TCMR Kota Singkawang			□				Surat permohonan + Disposisi	30 Menit	Disposisi	
4	Kabid Aptika mendisposisikan kepada Subkor ILE untuk memproses permohonan tersebut				□			Surat permohonan + Disposisi	30 Menit	Disposisi	
5	Subkor ILE memeriksa surat permohonan dan mengarahkan tim TCMR untuk mengecek jaringan internet dan kondisi realtime CCTV di TCM Room		Tidak			◇		Surat permohonan + Disposisi	30 Menit	Disposisi	
6	Tim TCMR untuk mengecek jaringan internet dan kondisi perangkat CCTV dan melaporkan kepada Subkor ILE						Ya	Disposisi	120 Menit	Laporan	
6	Subkor ILE mengonfirmasi waktu pelaksanaan CCTV Monitoring kepada pemohon					□		Laporan	300 Menit	Hasil uji coba CCTV	
7	Pelaksanaan monitoring CCTV didampingi operator TCM Room	○					□	pelaksanaan monitoring CCTV	120 Menit	Laporan hasil pelaksanaan monitoring CCTV	