

A. DATA PRODUK LAYANAN

NO.	Pemerintah Provinsi/Kabupaten/Kota	Nama Instansi	Ruang Lingkup Pelayanan Publik (administrasi/ Jasa/Barang)	Nama Produk Layanan	OSS/ Non OSS	Pengguna Layanan	Indikator Kinerja Utama (IKU)					
							Dasar Hukum	Sasaran program	Sasaran Strategis	Indikator	Target	Realisasi
1	Kota Singkawang	Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM	Administrasi	Standar Pelayanan Mutasi Wilayah	Non OSS	ASN	Peraturan Wali Kota Nomor 37 Tahun 2019 Tentang Indikator Kinerja Utama Pemerintah Kota Singkawang dan Keputusan Kepala BKPSDM Nomor 29.1 Tahun 2022 tentang Penetapan Indikator Kinerja Utama BKPSDM Tahun 2018 - 2022	Terwujudnya Pelayanan Administrasi Kepegawaian Yang Berkualitas	Meningkatnya Pelayanan Administrasi Kepegawaian	Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kepegawaian	A	B
2			Administrasi	Standar Pelayanan Pemberian Masa Persiapan Pensiun (MPP)	Non OSS	ASN						
3			Administrasi	Standar Pelayanan Pensiun	Non OSS	ASN						
4			Administrasi	Standar Pelayanan Identitas ASN (Karpeg, Karis, Karsu dan Taspen)	Non OSS	ASN						
5			Administrasi	Standar Pelayanan Kenaikan Gaji Berkala	Non OSS	ASN						
6			Administrasi	Standar Pelayanan Verifikasi Kenaikan Gaji Berkala	Non OSS	ASN						
7			Administrasi	Standar Pelayanan Kenaikan Pangkat	Non OSS	ASN						
8			Administrasi	Standar Pelayanan Peningkatan Pendidikan	Non OSS	ASN						
9			Administrasi	Standar Pelayanan Peninjauan dan Perbaikan Masa Kerja	Non OSS	ASN						
10			Administrasi	Standar Pelayanan Ujian Dinas dan Ujian Penyesuaian Kenaikan Pangkat (UPKP)	Non OSS	ASN						
11			Administrasi	Standar Pelayanan Cuti	Non OSS	ASN						
12			Administrasi	Standar Pelayanan Ijin Perceraian	Non OSS	ASN						
13			Administrasi	Standar Pelayanan Satya Lencana Karya Satya	Non OSS	ASN						
14			Administrasi	Standar Pelayanan Fasilitasi Pembuatan Akun User e-LHKPN	Non OSS	ASN						
15			Administrasi	Standar Pelayanan Instalasi Aplikasi Absensi Elektronik	Non OSS	ASN						
16			Administrasi	Standar Pelayanan Penetapan Kinerja Pegawai	Non OSS	ASN						
17			Administrasi	Standar Pelayanan Pelaporan Kinerja PNS	Non OSS	ASN						
18			Administrasi	Standar Pelayanan Indeks Profesionalitas ASN (IP-ASN)	Non OSS	ASN						
19			Administrasi	Standar Pelayanan Pengusulan Pengangkatan, Pemberhentian dan Kenaikan Jabatan Fungsional	Non OSS	ASN						

NO.	Pemerintah Provinsi/Kabupaten/Kota	Nama Instansi	Ruang Lingkup Pelayanan Publik (administrasi/ Jasa/Barang)	Nama Produk Layanan	OSS/ Non OSS	Pengguna Layanan	Indikator Kinerja Utama (IKU)					
							Dasar Hukum	Sasaran program	Sasaran Strategis	Indikator	Target	Realisasi
20			Administrasi	Standar Pelayanan Penunjukan Pelaksana Harian (Plh) dan Pelaksana Tugas (Plt)	Non OSS	ASN						
21			Administrasi	Standar Pelayanan Tugas Belajar	Non OSS	ASN						
22			Administrasi	Standar Pelayanan Ijin Belajar	Non OSS	ASN						
23			Administrasi	Standar Pelayanan Rekomendasi Seleksi Melanjutkan Pendidikan	Non OSS	ASN						
24			Administrasi	Standar Pelayanan Diklat Teknis Fungsional	Non OSS	ASN						
25			Administrasi	Standar Pelayanan Sertifikasi Kompetensi	Non OSS	ASN						

Singkarang, 24 Januari 2023

KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAN
PENGEMBANGAN SDM KOTA SINGKARANG
BADAN KEPEGAWAIAN DAN
PENGEMBANGAN SDM
Drs. ZULHIAR
Pembina Utama Muda
NIP. 196812231989081001