



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Ahmad Yani No 76 Singkawang Kode Pos 79123

Laman : www.kominfo.singkawangkota.go.id, Pos-el : kominfo@singkawangkota.go.id

**JUMLAH DAN JENIS PELANGGARAN BESERTA PENINDAKAN ATAS LAPORAN
PADA SP4N LAPOR PERIODE JANUARI – JUNI TAHUN 2025**

No	Tangga/Bulan/Tahun	Jenis/Kategori Laporan	Judul Laporan	Unit Kerja Terdisposisi	Penindakan Atas Laporan
1	7 Januari 2025, 15:50:33	Kependudukan	KTP	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : syarat cetak ulang KTP karena hilang : buat Surat kehilangan dari kepolisian dan fotocopy KK dan mengajukan permohonan secara langsung ke dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota singkawang
2	7 Januari 2025, 15:54:14	Kependudukan	SURAT KETERANGAN PINDAH	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : Karena posisi anda sudah berada di Batam (bukan di domisili asal anda) untuk pengurusan surat pindah, dapat diajukan ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sesuai

No	Tanggal/Bulan/Tahun	Jenis/Kategori Laporan	Judul Laporan	Unit Kerja Terdisposisi	Penindakan Atas Laporan
					domisili anda yang sekarang. Nanti dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sana akan menghubungi kami, dan memindahkan data anda secara sistem online Dukcapil pusat kemendagri
3	7 Januari 2025, 15:56:03	Kartu Keluarga	KK	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : Selamat pagi buk, mohon maaf utk data semua di sistem kami sudah benar sesuai dgn KK ibu ya
4	7 Januari 2025, 16:03:34	Kependudukan	SURAT KETERANGAN PINDAH	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : Karena posisi anda sudah berada di JAKARTA (bukan di domisili asal anda) untuk pengurusan surat pindah, dapat diajukan ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sesuai domisili anda yang sekarang. Nanti dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sana akan menghubungi kami, dan memindahkan data anda secara sistem online Dukcapil pusat kemendagri

No	Tangga/Bulan/Tahun	Jenis/Kategori Laporan	Judul Laporan	Unit Kerja Terdisposisi	Penindakan Atas Laporan
5	10 Jan 2025, 08:14:14	Masalah Pelayanan Kesehatan	Pelayanan sangat buruk, perawat nya jutek	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : Sudah melakukan permohonan maaf kepada keluarga pasien melalui blasan google review Melakukan koordinasi dengan Kepala Ruangan Bangsal Penyakit Dalam Melakukan koordinasi dengan management untuk melakukan perbaikan.
6	10 Jan 2025, 08:47:24	Masalah Pelayanan Kesehatan	Pelayanan poli penyakit dalam antri sampe 3 jam	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : - Sudah dibalas melalui balasan google review dan melakukan permohonan maaf kepada pasien/keluarga pasien - Koordinasi dengan petugas poli penyakit dalam - Koodinasi dengan ke kepala ruangan Poli dan mangement
7	10 Jan 2025, 16:18:07	Kependudukan	KTP	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : 3 hari pak
8	10 Jan 2025, 16:19:41	Kartu Keluarga	KK	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : "Persyaratan pembuatan kk baru karena pernikahan Kk asli (Kk orang tua

No	Tanggal/Bulan/Tahun	Jenis/Kategori Laporan	Judul Laporan	Unit Kerja Terdisposisi	Penindakan Atas Laporan
					kedua mempelai) Ktp asli (Kalau ktp kedua mempelai) Fotokopi Akta Perkawinan /akta nikah Mengisi formulir pendaftaran yang telah disediakan di kantor kami"
9	14 Jan 2025, 08:13:10	Masalah Pelayanan Kesehatan	Jadwal CT Scan terlalu lama	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : - koordinasikan dengan asisten dokter DPJP dan disarankan untuk Menunggu jadwal Ct Scan tgl 06/02/2025 karena memang jadwal sudah penuh atau di rujuk ke pontianak ke RSU Soedarso Pontianak - Sudah dijelaskan ke keluarga pasien dan keluarga mau diskusi terlebih dahulu.
10	14 Jan 2025, 11:27:24	Pelayanan Kesehatan	Pemeriksaan paket MCU untuk calon karyawan	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : Sudah dibalas pesan melalui whatsapp
11	17 Jan 2025, 15:56:54	Pindah Domisili	SURAT KETERANGAN PINDAH	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : "Syarat pindah wilayah KK asli Fotocopy ktp Membuat surat keterangan pindah

No	Tanggal/Bulan/Tahun	Jenis/Kategori Laporan	Judul Laporan	Unit Kerja Terdisposisi	Penindakan Atas Laporan
					menggunakan matri (Boleh tulis tangan dan ketik format terlampir) Mengajukan permohonan secara langsung diDinas Kependudukan dan pencatatan sipil Kota Singkawang"
12	17 Jan 2025, 15:58:55	Pindah Domisili	SURAT KETERANGAN PINDAH	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : "Persyaratan perpanjangan surat SKPWNI: 1. Buat surat pernyataan pengapa surat keterangan pindahnya tidak diurus (menggunakan matri) 2. Surat Keterangan Pindah yang lama (yang sudah kadarluarsa) 3. Ajukan ke dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kota Singkawang"
13	17 Jan 2025, 16:01:00	Kependudukan	KTP	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : Fotocopy KK dan melakukan Perekaman di kantor dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Singkawang

No	Tanggal/Bulan/Tahun	Jenis/Kategori Laporan	Judul Laporan	Unit Kerja Terdisposisi	Penindakan Atas Laporan
14	17 Jan 2025, 16:06:52	Kependudukan	KTP	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : "Bisa ibu/bapak, dengan melampirkan : 1. FC KK 2. KTP lama / surat laporan kehilangan dari Kepolisian 3. Formulir Penduduk Non Permanen (tersedia di kantor) 4. Surat keterangan dari RT domisili"
15	17 Jan 2025, 16:10:00	Pindah Domisili	SURAT KETERANGAN PINDAH	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : Karena posisi anda sudah berada di Jakarta (bukan di domisili asal anda) untuk pengurusan surat pindah, dapat diajukan ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sesuai domisili anda yang sekarang. Nanti dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sana akan menghubungi kami, dan memindahkan data anda secara sistem online Dukcapil pusat kemendagri
16	22 Jan 2025, 13:59:57	Pelayanan Kesehatan	jADWAL POLI MATA	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : Sudah dibalas via whatsapp

No	Tangga/Bulan/Tahun	Jenis/Kategori Laporan	Judul Laporan	Unit Kerja Terdisposisi	Penindakan Atas Laporan
17	30 Jan 2025, 09:09:02	Masalah Pelayanan Kesehatan	Pelayanan antri an berjam jam sangat tidak ramah	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : Sudah dibalas digoogle review
18	30 Jan 2025, 09:16:24	Pelayanan Kesehatan	ini rumah sakit paling absurd menurut opini pribadi dan keluarga gua udah jadi korban atas kelalaian rumah sakit ini.	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : Sudah dibalas digoogle review
19	10 Feb 2025, 11:17:06	Pelayanan Kesehatan	Petugas Poli Paru	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : -Melakukan koordinasi ke pihak yandis terkait alur poli. - Melakukan koordinasi ke poli terkait.
20	13 Feb 2025, 10:19:50	Masalah Pelayanan Kesehatan	Komunikasi Perawat tidak baik	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : Bekoordinasi dengan Kepala Ruangan Anak untuk klarifikasi , tindak lanjut pembinaan petugas dan melakukan permintaan maaf kepada keluarga pasien.
21	17 Feb 2025, 13:51:31	Masalah Pelayanan Kesehatan	Pelayanan Buruk terlalu lama	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : Sudah dibalas di google review.
22	17 Feb 2025, 14:45:08	Pelayanan Kesehatan	Poli Bedah Saraf tutup sudah janji pembacaan hasil CT Scan.	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : - Koordinasi dengan petugas Poli Bedah Saraf - Koordinasi dengan petugas admin bangsal saraf -Koordinasi dengan

No	Tangga/Bulan/Tahun	Jenis/Kategori Laporan	Judul Laporan	Unit Kerja Terdisposisi	Penindakan Atas Laporan
					asisten DPJP Bedah Saraf dan dikonsulkan ke dr DPJP untuk hasil CT Scan.
23	18 Feb 2025, 09:26:34	Masalah Pelayanan Kesehatan	Kurang maksimal pelayanan pasien.	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : - Melakukan koordinasi dengan pelayanan non medik yang membawahi pengaduan. - Melakukan koordinasi dengan yandis - Melakukan koodinasi dengan kepala IGD
24	11 Mar 2025, 08:12:45	Masalah Pelayanan Kesehatan	Pelayanan lambat dan petugas tidak profesional	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : Sudah dibalas lewat google review dan sudah ditindak lanjuti dengan koordinasi dengan petugas poli saraf dan penanggung jawab farmasi rawat jalan.
25	18 Mar 2025, 09:04:08	Masalah Pelayanan Kesehatan	pelayanan yang kurang ramah dan informasi yang minim	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : -Koordinasi dengan petugas poli paru - Mengubungi pasien lewat telpon untuk menyelesaikan aduan yang disampaikan. MASlah teratasi.
26	21 Mar 2025, 08:43:11	Pelayanan Kesehatan	Apakah di Abdul Aziz bisa mengeluarkan surat bebas narkoba?	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : Sudah dibalas lewat whatsapp

No	Tangga/Bulan/Tahun	Jenis/Kategori Laporan	Judul Laporan	Unit Kerja Terdisposisi	Penindakan Atas Laporan
27	26 Mar 2025, 15:13:51	Pencemaran Lingkungan	Mohon tindak-lanjuti laporan saya	Pemerintah Kota Singkawang	Laporan ini diarsipkan karena Mengandung SARA, Tidak Memiliki Bukti Dukung, Tidak Jelas, dan Tidak Relevan dengan Kinerja Pemerintah
28	29 Mar 2025, 14:38:52	Topik Lainnya	Laporan dan Permohonan Penanganan Pembuangan Sampah di Jln. Sama Sama, Kota Singkawang	Pemerintah Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : Selamat Pagi, Sebagai informasi bahwa lokasi yang saudara laporkan adalah lokasi Tempat Penampungan Sementara (TPS) yang melayani area pasar dan sekitarnya, Sehingga sampah yang dihasilkan memang sangat banyak. Namun kami dari Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kota Singkawang melalui UPT Pengelolaan Sampah selalu berupaya untuk memfasilitasi pengangkutan dan pembersihan lokasi sekitar. Terima Kasih atas atensi saudara terhadap pengelolaan sampah di Kota Singkawang.

No	Tangga/Bulan/Tahun	Jenis/Kategori Laporan	Judul Laporan	Unit Kerja Terdisposisi	Penindakan Atas Laporan
29	29 Mar 2025, 12:31:17	Pencemaran Lingkungan	Laporan Dan Permohonan Penanganan Pembuangan Sampah Sembarangan ,Di Jln. Sama Sama, Kota Singkawang	Dinas Lingkungan Hidup Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : Selamat Pagi, Sebagai informasi bahwa lokasi yang saudara laporkan adalah lokasi Tempat Penampungan Sementara (TPS) yang melayani area pasar dan sekitarnya, Sehingga sampah yang dihasilkan memang sangat banyak. Namun kami dari Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kota Singkawang melalui UPT Pengelolaan Sampah selalu berupaya untuk memfasilitasi pengangkutan dan pembersihan lokasi sekitar. Terima Kasih atas atensi saudara terhadap pengelolaan sampah di Kota Singkawang.
30	2 Apr 2025, 09:26:42	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Laporan Dan Permohonan penanganan pembuangan sampah di kota Singkawang	Pemerintah Kota Singkawang	Laporan ini diarsipkan karena Mengandung SARA, Tidak Memiliki Bukti Dukung, Tidak Jelas, dan Tidak Relevan dengan Kinerja Pemerintah

No	Tangga/Bulan/Tahun	Jenis/Kategori Laporan	Judul Laporan	Unit Kerja Terdisposisi	Penindakan Atas Laporan
31	2 Apr 2025, 09:34:11	Keresahan Masyarakat	Laporan Sampah di buang di jl.sama sama kota Singkawang	Pemerintah Kota Singkawang	Laporan ini diarsipkan karena Mengandung SARA, Tidak Memiliki Bukti Dukung, Tidak Jelas, dan Tidak Relevan dengan Kinerja Pemerintah
32	2 Apr 2025, 09:36:55	Keresahan Masyarakat	Laporan sampah di buang sembarangan di kota Singkawang Provinsi Kalimantan Barat	Pemerintah Kota Singkawang	Laporan ini diarsipkan karena Mengandung SARA, Tidak Memiliki Bukti Dukung, Tidak Jelas, dan Tidak Relevan dengan Kinerja Pemerintah
33	3 Apr 2025, 15:48:27	Topik Lainnya	Mohon ditindak-lanjuti, masyarakat buang sampah sembarangan	Pemerintah Kota Singkawang	Laporan ini diarsipkan karena Mengandung SARA, Tidak Memiliki Bukti Dukung, Tidak Jelas, dan Tidak Relevan dengan Kinerja Pemerintah
34	3 Apr 2025, 21:40:28	Pencemaran Lingkungan	Tepi jalan di jadikan tempat pembuangan sampah berdampak bagi masyarakat sekitar	Pemerintah Kota Singkawang	Laporan ini diarsipkan karena Mengandung SARA, Tidak Memiliki Bukti Dukung, Tidak Jelas, dan Tidak Relevan dengan Kinerja Pemerintah
35	7 Apr 2025, 13:09:56	Pencemaran Lingkungan	Sampah dibuang sembarangan	Pemerintah Kota Singkawang	Laporan ini diarsipkan karena Mengandung SARA, Tidak Memiliki Bukti Dukung, Tidak

No	Tanggal/Bulan/Tahun	Jenis/Kategori Laporan	Judul Laporan	Unit Kerja Terdisposisi	Penindakan Atas Laporan
					Jelas, dan Tidak Relevan dengan Kinerja Pemerintah
36	21 Apr 2025, 08:27:51	Pelayanan Kesehatan	CT Scan belum selesai tetapi disuruh datang untuk bacakan hasil.	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : 1. Melakukan koordinasi ke radiologi info yang didapati dari petugas bahwa hasil scan besok bisa keluar. 2. Koordinasi dengan ruangan bangsal penyakit dalam resume pulang belum dibuatkan karna saat pulang pasien dianjurkan suruh datang tgl 9 tanpa membawa apa-apa. 3. koordinasi dengan poli PD dN dpjp 4. Minta no hp pasien untuk menyampaikan hasil scan.
37	21 Apr 2025, 08:50:07	Masalah Pelayanan Kesehatan	Ketumpahan CAT saat menunggu mengambil obat.	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : 1. Koordinasi dengan manajemen dan melakukan permohonan maaf atas kejadian ketumpahan CAT. 2. Koordinasi dengan kepala tukang untuk klarifikasi kemudian menggantikan kerugian

No	Tanggal/Bulan/Tahun	Jenis/Kategori Laporan	Judul Laporan	Unit Kerja Terdisposisi	Penindakan Atas Laporan
					<p>atas jaket dan baju yang terkena CAT dan meminta maaf kepada pengadu.</p> <p>3. Pegadu datang ke RS dan masalah selesai.</p>
38	29 Apr 2025, 12:13:21	Masalah Pelayanan Kesehatan	Bayi saya sudah disuruh pulang tetapi keadaan belum stabil.	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	<p>Tindak Lanjutnya adalah :</p> <p>Memberikan KIE tentang kriteria pasien pulang -> perbaiki kondisi.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Target pengobatan dari perawat, dr.spesialis Anak dan TIM sudah tercapai dengan maksimal. - Upaya mencegah infeksi nasokomial - Menghubungi RSUD Melawi (terdekat dengan tempat tinggal)-> ruangan dr,spesialis anak tersedia. - Persiapan perawatan-> Sp.O2 meter, deelay tabung O2 , mobilisasi dipagi pagi hari -> bila kondisi menurun dapat ke faskes terdekat -> kasus emergency. - Respon keluarga dapat menerima dan mengerti penjelasan yang diberikan, Memutuskan

No	Tanggal/Bulan/Tahun	Jenis/Kategori Laporan	Judul Laporan	Unit Kerja Terdisposisi	Penindakan Atas Laporan
					kost disingkawang konsul 1 x di poly.
39	30 Apr 2025, 14:28:32	MAsalah PELayanan KEsehatan	Pelayanan tidak baik dan petugas tidak ramah	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : 1.Dilakukan klarifikasi langsung ke YBS oleh Bidang Keperawatan dan Kebidanan. 2.Mencoba menghubungi akun Welly Wandi melalui pesan WA untuk konfirmasi masalah yang diadakan lewat media sosial. 3.Sudah di tindak lanjuti dengan mengadakan rapat koordinasi dengan Kepala BKPSDM dan Kepala Bagian Hukum Pemkot Singkawang. 4.Membuat klarifikasi di media sosial terkait aduan tersebut.
40	2 May 2025, 10:55:52	Pencemaran Lingkungan	Laporan dan Permohonan Penanganan Pembuangan Sampah	Pemerintah Kota Singkawang	Laporan ini diarsipkan karena Mengandung SARA, Tidak Memiliki Bukti Dukung, Tidak Jelas, dan Tidak Relevan dengan Kinerja Pemerintah
41	5 May 2025, 14:38:52	Topik lainnya	Laporan dan Permohonan Penanganan Pembuangan	Pemerintah Kota Singkawang	Laporan ini diarsipkan karena Mengandung SARA, Tidak Memiliki

No	Tangga/Bulan/Tahun	Jenis/Kategori Laporan	Judul Laporan	Unit Kerja Terdisposisi	Penindakan Atas Laporan
			Sampah di Jln. Sama Sama, Kota Singkawang		Bukti Dukung, Tidak Jelas, dan Tidak Relevan dengan Kinerja Pemerintah
42	5 May 2025, 14:44:17	Pencemaran Lingkungan	Sampah dibuang di tepi jalan raya	Pemerintah Kota Singkawang	Laporan ini diarsipkan karena Mengandung SARA, Tidak Memiliki Bukti Dukung, Tidak Jelas, dan Tidak Relevan dengan Kinerja Pemerintah
43	7 May 2025, 14:51:54	MAalah PELayanan KEsehatan	Pelayanan sangat buruk petugas tidak ramah dan tidak profesional.	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : Sudah membalas pesan yang dikeluhkan. melakukan permohonan maaf kepada pasien/keluarga Memberikan kontak informasi dan pengaduan untuk melakukan konfirmasi aduan yang dikeluhkan. Koordinasi dengan manajemen.
44	19 May 2025, 09:55:00	Biaya/Tarif PDAM	Tidak Masuk Akal Pembayaran Pdam Kota Singkawang 3 Kali Lipat Dari Bulan Sebelumnya	Perumda Air Minum Gunung Poteng	Tindak Lanjutnya adalah : Kami telah melakukan pengecekan melalui input data dari catatan pembaca meter di setiap bulannya dari hasil pengecekan tersebut, diketahui

No	Tanggal/Bulan/Tahun	Jenis/Kategori Laporan	Judul Laporan	Unit Kerja Terdisposisi	Penindakan Atas Laporan
					<p>angka meter pada bulan Maret yaitu = 925 angka meter pada bulan April yaitu = 965 jadi total pemakaian = 40m³</p> <p>yang mana dari hasil pemakaian di 1 bulan terakhir jumlah tagihan sesuai dengan pemakaian air tersebut..</p> <p>untuk informasi lebih lanjut, silahkan langsung ke bagian pelayanan kami di kantor pusat Perumda Air Minum Gunung Poteng Kota Singkawang, yang beralamat di Jl. Jendral Sudirman, No. 32</p> <p>terima kasih atas partisipasi dan kerjasamanya</p>
45	22 May 2025, 08:30:01	Topik Lainnya	Tidak bisa mendaftar dimobile JKN	RSUD dr. Abdul Aziz Kota Singkawang	Tindak Lanjutnya adalah : -Membalas pesan whatsapp dan dijelaskan kalau rujukan baru belum bisa menggunakan mobile JKN,

No	Tanggal/Bulan/Tahun	Jenis/Kategori Laporan	Judul Laporan	Unit Kerja Terdisposisi	Penindakan Atas Laporan
46	27 May 2025, 16:47:05	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Pemerintah Kota Singkawang	Dinas Perdagangan, Perindustrian, Koperasi dan UKM	Tindak Lanjutnya adalah : Terkait permasalahan tersebut sudah ditindaklanjuti oleh Sekretaris dan Pengawas Perdagangan DISDAGINKOP-UKM yang didampingi oleh Polisi Pamong Praja beserta Pengurus Pasar Sayur Beringin dan sudah dilakukan penertiban Pada Hari Kamis, 05 Juni 2025 sesuai peraturan yang berlaku.

Mengetahui,

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Selaku
RPID Utama Pemerintah Kota Singkawang



KEAN ERNANDA S.Kom

Pembina Tk.I (IV/b)

NIP. 19710312 200502 1 001

LAMPIRAN PENINDAKAN ATAS PELANGGARAN YANG DILAPORKAN MASYARAKAT

 **Anonim** 🔒 Rahasia 📅 27 Mei, 09:47 📱 Android ✅ Ditutup oleh Sistem 11 Jun, 09:28
Terdisposisi : **Dinas Perdagangan, Perindustrian, Koperasi dan UKM** ★ Belum dinilai pelapor

Pemerintah Kota Singkawang

Selamat sore apakah pasar yang ada di jalan muslimin ismail sudah sesuai dengan zona tanah? Kalaupun pemerintah memberikan wewenang, kenapa sampai melewati batas yang telah ditentukan. Sampah yang dibuang sembarangan. Gubug yang menutupi toko, serta lahan parkir toko dipakai oleh pedagang kaki lima untuk parkir. Kenapa tidak menggunakan trotoar yang ada disepanjang kantor walikota, kantor satpol pp, atau kantor disperindag. Aturan diciptakan untuk dilanggar sekian terimakasih

📁 LAINNYA TERKAIT KETENTERAMAN, KETERTIBAN UMUM, DAN PELINDUNGAN MASYARAKAT



#9002425 🔗 Tindak Lanjut 5 💬 Komentar 0 📁 Arsipkan ⋮ Lainnya ▾

Pengelola LAPOR! 28 Mei, 12:13
Laporan dilempar ke **Pemerintah Kota Singkawang** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

 **Pemerintah Kota Singkawang** 4 Jun, 15:48
Laporan disisipkan ke **Satuan Polisi Pamong Praja Kota Singkawang** oleh **Pemerintah Kota Singkawang**

 **Satuan Polisi Pamong Praja Kota Singkawang** 4 Jun, 16:47
Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjuti di SP4N LAPOR!

 **Pemerintah Kota Singkawang** Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.
Ke Atas
Laporan diubah disposisi dari **Satuan Polisi Pamong Praja Kota Singkawang** ke **Dinas Perdagangan, Perindustrian, Koperasi dan UKM** oleh **Pemerintah Kota Singkawang**

Keterangan :

Eviden tindaklanjut atas pelanggaran yang dilaporkan oleh masyarakat tahun 2025



Anonim Rahasia 22 Mei, 01:30 Whatsapp

22 Mei, 01:30

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

Tidak bisa mendaftar dimobile JKN

Nama : M. Enggar DWI SALamat : jalan kridasana no 7 pasiranPerihal Aduan : tidak bisa mendaftar di aplikasi mobile jkn

#8989793

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Arsipkan

Lainnya ▾



RSUD dr. Abdul Aziz

22 Mei, 01:30

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



RSUD dr. Abdul Aziz

22 Mei, 01:30

-Membalas pesan whatsapp dan dijelaskan kalau rujukan baru belum bisa menggunakan mobile JKN.



Riyanto Iqbal Rahasia 19 Mei, 02:55 Android

22 Mei, 04:32

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Perumda Air Minum Gunung Poteng**

Tidak Masuk Akal Pembayaran Pdam Kota Singkawang 3 Kali Lipat Dari Bulan Sebelumnya

Ibu wali kota singkawang mohon di adakan pengecekan pembayaran pdam di kota singkawang di bulan april 2025 kok nainya drastis 3 kali lipat pada biasanya padahal penggunaan pdam tidak jauh berbeda dengan bulan maret 2025, februari 2025 dan januari 2025, kok pembayarannya bisa 3 (tiga) kali lipat dari bulan sebelumnya, kenaikan pembayaran pdam singkawang ini dirasakan oleh pengguna pdam singkawang. semua pengguna pdam singkawang pembayaran bulan april komplain dengan kenaikan yang tidak masuk akal. mohon ibu walikota singkawang untuk mengecek dan inspeksi kok bisa pembayaran pelanggan pdam ini kok meningkatkan 3 (tiga) kali lipat padahal Selengkapnya

BIAYA/TARIF PDAM

Item	Unit	Volume	Tarif	Total
KOTA SINGKAWANG				
Perumahan 041001				
Perumahan 041001				
Total Pembayaran Rp.				1747623187505JP

#8978517 Tindak Lanjut 5 Komentar 0

Lainnya ▾



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

22 Mei, 00:47

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kota Singkawang** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**



Pemerintah Kota Singkawang

22 Mei, 03:50

Laporan disisipkan ke **Perumda Air Minum Gunung Poteng** oleh **Pemerintah Kota Singkawang**



Perumda Air Minum Gunung Poteng

22 Mei, 04:32

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjuti di SP4N LAPOR!



Perumda Air Minum Gunung Poteng

22 Mei, 05:19

Kami telah melakukan pengecekan melalui input data dari catatan pembaca meter di setiap bulannya dari hasil pengecekan tersebut, diketahui

angka meter pada bulan Maret yaitu = 925

angka meter pada bulan April yaitu = 965

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Ke Atas



Anonim Rahasia 7 Mei, 07:51 Website

7 Mei, 07:51

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

Pelayanan sangat buruk petugas tidak ramah dan tidak profesional.

Nama : Kristina Reni Tanggal Aduan : 05-05-2025 Aduan: Maaf sedikit mengkritik RSD abdulaziz.pelayanannya Sangat buruk dan perawat serta dokternya cuek semua . Kebanting sama Rsu sebelah mereka ramah ramah dan suka menyapa dan senyum .padahal etitut juga perlu loh diterapkan ,karna itu juga menjadi penyemangat bagi pasien untuk mau berobat di situ.karna keluarga saya juga pernah berobat disitu . Dokter nya sungguh tidak profesional,sedih sekali melihatnya.padahl kami datang bukan dari pinggir kota tapi pelosok yang jauh .datang di RS bukan dilayani tapi cuek semua

#8946725

[Tindak Lanjut](#) 1

[Komentar](#) 0

[Arsipkan](#)

[Lainnya](#) ▾



RSUD dr. Abdul Aziz

7 Mei, 14:51

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



RSUD dr. Abdul Aziz

7 Mei, 14:51

Sudah membalas pesan yang dikeluhkan.
melakukan permohonan maaf kepada pasien/keluarga
Memberikan kontak informasi dan pengaduan untuk melakukan konfirmasi aduan yang dikeluhkan.
Koordinasi dengan manajemen.



Anonim Rahasia 30 Apr, 14:28 Facebook Ditutup oleh Admin

30 Apr, 14:28

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

Pelayanan tidak baik dan petugas tidak ramah

Nama Pengadu ; Welly Wandi Tanggal Pengaduan : 09-04-2025 Aduan : Tolong pelayanan di RS ini lebih ditingkatkan lagi, karna kami juga membayar BPJS setiap bulannya. Memang RS Abdul Aziz ini fasilitas nya lengkap tapi pelayanan tidak baik petugas tidak ramah diruang kebidanan atas nama Okta berbicara sama pasien tiak ada adabnya. Pasien mengeluh kesakitan tetapi dijawab sama petugas dengan mengatakan melahirkan itu sakit dan semua orang tau kalau mau melahirkan sakit. Tolong pelayanan di RS Abdul Aziz lebih ditingkatkan lagi.

#8923081

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Arsipkan

Lainnya ▾



RSUD dr. Abdul Aziz

30 Apr, 07:28

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



RSUD dr. Abdul Aziz

30 Apr, 07:28

1. Dilakukan klarifikasi langsung ke YBS oleh Bidang Keperawatan dan Kebidanan.

2. Mencoba menghubungi akun Welly Wandi melalui pesan WA untuk konfirmasi masalah yang diajukan lewat media sosial. 3. Sudah di tindak lanjuti dengan mengadakan rapat koordinasi dengan Kepala BKPSDM dan Kepala Bagian Hukum Pemkot Singkawang.

4. Membuat klarifikasi di media sosial terkait aduan tersebut.



Anonim Rahasia 29 Apr, 12:13 Tatap Muka Ditutup oleh Admin

29 Apr, 12:13

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

Bayi saya sudah disuruh pulang tetapi keadaan belum stabil.

Nama : Maria YupikaAlamat : MelawiNo Tlpon : 081528928602Status : Keluarga PasienTanggal Pengaduan : 29 April 2025Jam Pengaduan : 08.00Tempat : Ruang PengaduanPerihal : Bayi saya pulang dengan keadaan belum stabil.Saran/Aduan : Apakah bisa tetap lanjut perawatan disini. Apabila tetap tetap pulang bagaimana jika keadaan anak saya menurun.

#8917106

[Tindak Lanjut 1](#) [Komentar 0](#) [Arsipkan](#)

[Lainnya](#) ▾



RSUD dr. Abdul Aziz

29 Apr, 05:13

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



WhatsApp Image ...



RSUD dr. Abdul Aziz

29 Apr, 05:13

Memberikan KIE tentang kriteria pasien pulang -> perbaiki kondisi.

- Target pengobatan dari perawat, dr.spesialis Anak dan TIM sudah tercapai dengan maksimal.
- Upaya mencegah infeksi nasokomial
- Menghubungi RSUD Melawi (terdekat dengan tempat tinggal)-> ruangan dr.spesialis anak tersedia.
- Persiapan perawatan-> Sp.O2 meter, deelay tabung O2 , mobilisasi dipagi pagi hari -> bila kondisi menurun dapat ke faskes terdekat -> kasus emergency.
- Respon keluarga dapat menerima dan mengerti penjelasan yang diberikan, Memutuskan kost disingkawang konsul 1 x di poly.



Anonim Rahasia 21 Apr, 08:50 Whatsapp

21 Apr, 08:50

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

Ketumpahan CAT saat menunggu mengambil obat.

Nama : A. SaputraAlamat : Jl. Yohana GodangPerihal Aduan : Assalamualaikum warahmatullahYth. Manajemen/Direksi/Struktural Rumah Sakit Umum Daerah Abdul Aziz (RSUDAA) Singkawang Dengan ini saya mohon ijin untuk menyampaikan terkait perihal di lingkungan RSUDAA:Lokasi : ruang pendaftaran/ kursi tunggu pengambilan apotek obat rawat jalan loket farmasiHari/Tanggal : Kamis/10 April 2025Pukul : sekitar jam 13.20 - 13.40 WIB. Kronologi : saya sebagai pendamping pasien sedang menunggu pengambilan obat di loket apotek rawat jalan (hampir 3 jam lamanya). Posisi sedang duduk di kursi tunggu. Kemudian sekitar pukul terlampir tiba-tiba tumpahan cat tembok dari Selengkapnya

#8892041

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Arsipkan

Lainnya ▾



RSUD dr. Abdul Aziz

21 Apr, 01:50

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



RSUD dr. Abdul Aziz

21 Apr, 01:50

- 1.Koordinasi dengan manajemen dan melakukan permohonan maaf atas kejadian ketumpahan CAT.
2. Koordinasi dengan kepala tukang untuk klarifikasi kemudian menggantikan kerugian atas jaket dan baju yang terkena CAT dan meminta maaf kepada pengadu.
3. Pegadu datang ke RS dan masalah selesai.



Anonim Rahasia 21 Apr, 08:27 Tatap Muka Ditutup oleh Admin

21 Apr, 08:27

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

CT Scan belum selesai tetapi disuruh datang untuk bacakan hasil.

Nama Pengadu : ABotNama PAsien: HamnahAlamat : Dusun SenipahNo tlpn : 081251604236Tanggal Pengaduan : 09 MAret 2025Jam pengaduan : 11.00Tempat : Rumah SakitSaran/ Aduan : CT Scan yang belum dibacakan yang seharusnya selesai hari ini.

#8891981 Tindak Lanjut 1 Komentar 0 Arsipkan

Lainnya



RSUD dr. Abdul Aziz

21 Apr, 01:27

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



WhatsApp Image ...



RSUD dr. Abdul Aziz

21 Apr, 01:27

1. Melakukan koordinasi ke radiologi info yang didapati dari petugas bahwa hasil scan besok besok bisa keluar.
2. Koordinasi dengan ruangan bangsal penyakit dalam resume pulang belum dibuatkan karna saat pulang pasien dianjurkan suruh datang tgl 9 tanpa membawa apa-apa.
3. koordinasi dengan poli PD dN dpjp
4. Minta no hp pasien untuk menyampaikan hasil scan.



Muhammad Taufik 29 Mar, 05:31 Website

9 Apr, 02:46

Terdisposisi : **Dinas Lingkungan Hidup Kota Singkawang**

★ Belum dinilai pelapor

Laporan Dan Permohonan Penanganan Pembuangan Sampah Sembarangan ,Di Jln. Sama Sama, Kota Singkawang

Nomor: 006/lapdu/m-taufik/iii/2025

lampiran: -

Selengkapnya

#8836966



Pemerintah Kota Singkawang

8 Apr, 15:06

Laporan didisposisikan ke **Dinas Lingkungan Hidup Kota Singkawang** oleh **Pemerintah Kota Singkawang**



Muhammad Taufik

Mohon di tindak-lanjuti segera

8 Apr, 17:42



Dinas Lingkungan Hidup Kota Singkawang

9 Apr, 09:46

Selamat Pagi, Sebagai informasi bahwa lokasi yang saudara laporkan adalah lokasi Tempat Penampungan Sementara (TPS) yang melayani area pasar dan sekitarnya, Sehingga sampah yang dihasilkan memang sangat banyak. Namun kami dari Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kota Singkawang melalui UPT Pengelolaan Sampah selalu berupaya untuk memfasilitasi pengangkutan dan pembersihan lokasi sekitar. Terima Kasih atas atensi saudara terhadap pengelolaan sampah di Kota Singkawang.



Anonim Rahasia 21 Mar, 01:43 Whatsapp

21 Mar, 01:43

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

Apakah di Abdul Aziz bisa mengeluarkan surat bebas narkoba?

Apakah di Abdul Aziz bisa mengeluarkan surat bebas narkoba?

#8805761

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Arsipkan

Lainnya ▾



RSUD dr. Abdul Aziz

21 Mar, 01:43

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



RSUD dr. Abdul Aziz

21 Mar, 01:43

Sudah dibalas lewat whatsapp



Anonim Rahasia 18 Mar, 02:04 Whatsapp Ditutup oleh Admin

18 Mar, 02:04

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

pelayanan yang kurang ramah dan informasi yang minim

Nama : Naiya Alamat : Jl. Nyiur gading
Aduan : Selamat siang, mohon maaf sebelumnya untuk fasilitas pelayanan khususnya pelayanan poli paru apakah bisa untuk diperbaiki?. Saya tadi kontrol ke poli paru dan berencana untuk mengalihkan pengobatan saya ke rumah sakit lain, ketika saya bertanya apakah memungkinkan perawat bilang bisa. Selanjutnya ada salah satu perawat yang sangat jutek dan tidak melayani dgn ramah, dia malah mengata-ngatai saya yang ingin melanjutkan pengobatan di rumah sakit lainnya. Dari pihak mereka juga tidak menjelaskan secara jelas bagaimana alurnya dan bagaimana solusinya. Mengingat saya ingin pindah rumah sakit juga karena terkendala Selengkapny

#8792536

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Arsipkan

Lainnya ▾



RSUD dr. Abdul Aziz

18 Mar, 09:04

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



RSUD dr. Abdul Aziz

18 Mar, 09:04

-Koordinasi dengan petugas poli paru
- Mengubungi pasien lewat telpon untuk menyelesaikan aduan yang disampaikan.
MAslah teratasi.



Anonim Rahasia 11 Mar, 01:12 Website Ditutup oleh Admin

11 Mar, 01:12

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

Pelayanan lambat dan petugas tidak profesional

Nama Pengadu : Q ChannelAduan dari : Google Reviewisi Aduan : Pelayanan yg sangat lambat, terutama di Poli, Farmasi...perawat rata2 judes, tidak memberi solusi...Poli Saraf, perawatnya sangat tidak profesional dalam bekerja.

#8746261

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Arsipkan

Lainnya ▾



RSUD dr. Abdul Aziz

11 Mar, 01:12

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



nama pelayanan kami. Dan k
ngaduan 08134923899 atau
lalu, ur aduan dan keluhan ya
Screenshot_20250...



RSUD dr. Abdul Aziz

11 Mar, 01:12

Sudah dibalas lewat google review dan sudah ditindak lanjuti dengan koordinasi dengan petugas poli saraf dan penanggung jawab farmasi rawat jalan.



Anonim 18 Feb, 02:26

18 Feb, 02:26

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

Kurang maksimal pelayanan pasien.

Nama Pengaduan : Hj. Nur Indrawati, S.HNo hp : 081256267858Status : Keluarga PasienTanggal Pengaduan : 17-02-2025Jam Pengaduan : 13.30Tempat : Ruang PengaduanPerihal : Kurang maksimal pelayanan pasien.Saran/Aduan : Maksimal pelayanan pasien, cepat tanggap, prosedur BPJS lebih berpihak pada masyarakat. Dokter spesialis masih diperlukan. Edukasi untuk petugas dalam pelayanan prosedur BPJS wajib datang (finger Print)- Pelayanan IGD, kurang maksimal/ memuaskan berkenaan konfirmasi, informasi terhadap keluarga pasien (Agus jimmy)- Kami merasa pengobatan saudara kami, sementara ini tergendala sulitnya prosedur BPJS, khususnya prosedurnya rawat Selengkapnya

#8652266 [Tindak Lanjut 1](#) [Komentar 0](#) [Arsipkan](#)

[Lainnya](#)



RSUD dr. Abdul Aziz

18 Feb, 02:26

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



RSUD dr. Abdul Aziz

18 Feb, 02:26

- Melakukan koordinasi dengan pelayanan non medik yang membawahi pengaduan.
- Melakukan koordinasi dengan yandis
- Melakukan koodinasi dengan kepala IGD



Anonim Rahasia 17 Feb, 06:51 Website

17 Feb, 06:51

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

Pelayanan Buruk terlalu lama

Nama : Wushu YeagerAduan : Pelayanan buruk, terlalu banyak mengoper oper kondisi pasien ke perawat lain hingga menunggu waktu dengan sangat lama.Tidak professional, dan fasilitas rumah sakit terlalu seadanya seperti memanggil nama pasien dengan speaker berkualitas buruk.Buang - buang waktu, terlalu lama menunggu. Saya menunggu dari jam 8 pagi sampai 1 siang, dan baru selesai.Tidak ada informasi yang jelas mengenai pelayanan yang lebih efisien atau membantu.Service nya jutek, benar - benar pelayanan rumah sakit terburuk.

#8649766

[Tindak Lanjut 1](#)

[Komentar 0](#)

[Arsipkan](#)

[Lainnya](#) ▾



RSUD dr. Abdul Aziz

17 Feb, 06:51

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



RSUD dr. Abdul Aziz

17 Feb, 06:51

Sudah dibalas di google review.



Anonim Rahasia 17 Feb, 07:45 Tatap Muka Ditutup oleh Admin

17 Feb, 07:45

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

Poli Bedah Saraf tutup sudah janji pembacaan hasil CT Scan.

Nama Pengadu : Kiswan Nama pasien : JasimahAlamat : Dusun Semuntai RT.002/Rw 001 Ds.GalingNo tlpn: 082181130242Email : flitwan@gmail.comStatus : Keluarga PasienTgl Pengaduan : 15-02-2025Jam Pengaduan : 10.05Tempat : RSUD dr.Abdul Aziz SkwPerihal : PelayananAduan: Janji tgl 15-05-2025 untuk pembacaan hasil CT SCAN , Namun ketika kami datang ke poli tutup.

#8649986

[Tindak Lanjut](#) 1

[Komentar](#) 0

[Arsipkan](#)

[Lainnya](#) ▾



RSUD dr. Abdul Aziz

17 Feb, 07:45

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



manan pelayanan kami. Dan
ngaduan 081345923859 atau
laporan aduan dan keluhan
Screenshot 2025-02-17



RSUD dr. Abdul Aziz

17 Feb, 07:45

- Koordinasi dengan petugas Poli Bedah Saraf
- Koordinasi dengan petugas admin bangsal saraf
- Koordinasi dengan asisten DPJP Bedah Saraf dan dikonsulkan ke dr DPJP untuk hasil CT Scan.



Anonim Rahasia 13 Feb, 03:19 Tatap Muka Ditutup oleh Admin

13 Feb, 03:19

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

Komunikasi Perawat tidak baik

Nama : Imam Hanadi
Alamat : Mempawah
No Telpn : 085247900238
Status : keluarga pasien
Tanggal Pengaduan : 12-02-2025
Jam Pengaduan : 15.15
Tempat: Ruang Pengaduan
Perihal : Komunikasi perawat tidak baik
Saran : Cara unutup komunikasi belum baik. Saya merasa tidak enak/nyaman.

#8637456

[Tindak Lanjut 1](#)

[Komentar 0](#)

[Arsipkan](#)

[Lainnya](#)



RSUD dr. Abdul Aziz

13 Feb, 03:19

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



WhatsApp Image ...



RSUD dr. Abdul Aziz

13 Feb, 03:19

Bekoordinasi dengan Kepala Ruangan Anak untuk klarifikasi , tindak lanjut pembinaan petugas dan melakukan permintaan maaf kepada keluarga pasien.



Anonim Rahasia 10 Feb, 04:17 Tatap Muka Ditutup oleh Admin

10 Feb, 04:17

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

Petugas Poli Paru

Nama : Yakob NikodemusAlamat : singawangNo telpon: 082159612072Status : PasienTanggal Pengaduan : 07-02-2025Jam Pengaduan : 09.03Tempat : Poli Paru RSUD dr Abdul AzizPerihal : Petugas Poli ParuAduan; 1. Masalah rujukan jatuh tempo 15-02-2025, bln januari saya ada datang sekitar tgl 13-01-2025, karena ada keluhan yang sebenarnya tgl kontrol 31-01-2025 oleh petugas disuruh minta rujukan lagi ke puskesmas padahal rujukan masih berlaku. 2.Masalah dahak, setelah tempo 1 minggu saya ambil hasilnya, petugas PCR mengatakan belum didaftarkan oleh petugas paru, petugas paru bilang ada gangguan. Kenapa gangguan samapai 1 minggu. Dan sekarang baru Selengkapnya

#8625641

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Arsipkan

Lainnya ▾



RSUD dr. Abdul Aziz

10 Feb, 04:17

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



RSUD dr. Abdul Aziz

10 Feb, 04:17

- Melakukan koordinasi ke pihak yandis terkait alur poli.
- Melakukan koordinasi ke poli terkait.



Anonim Rahasia 30 Jan, 09:16 Website Ditutup oleh Admin

30 Jan, 09:16

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

ini rumah sakit paling absurd menurut opini gua pribadi dan keluarga gua udah jadi korban atas kelalaian rumah sakit ini.

Nama Pengadu : Handi HertantoAduan : Ini rumah sakit paling absurd menurut opini gua pribadi dan keluarga gua udah jadi korban atas kelalaian rumah sakit ini

#8591741 [Tindak Lanjut 1](#) Komentar 0 Arsipkan

Lainnya



RSUD dr. Abdul Aziz

30 Jan, 09:16

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



Yeraman pelayanan kami. Dan k
engpakan 08134922039 atau
Pelayanan kami dan keluarga ya
Sangatnya dan kami dapat mem
Screenshot: 2025-0...



RSUD dr. Abdul Aziz

30 Jan, 09:16

Sudah dibalas pesan di google review



Anonim Rahasia 30 Jan, 09:09 Website Ditutup oleh Admin

30 Jan, 09:09

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

Pelayanan 0 antri an berjam jam sangat tidak ramah

Nama Pengadu : Remaja SantuiAduan dari : Google Pelayanan 0 antri an berjam jam sangat tidak ramah

#8591691 [Tindak Lanjut 1](#) Komentar 0 Arsipkan

Lainnya



RSUD dr. Abdul Aziz

30 Jan, 02:09

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



Yeraman pelayanan kami. Dan k
engpakan 08134922039 atau
Pelayanan kami dan keluarga ya
Sangatnya dan kami dapat mem
Screenshot: 2025-0...



RSUD dr. Abdul Aziz

30 Jan, 02:09

Sudah dibalas digoogle review



Anonim Rahasia 22 Jan, 13:59 Whatsapp Ditutup oleh Admin

22 Jan, 13:59

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

JADWAL POLI MATA

Nama : YantoAlamat : jalan pasar gunung raya no 82. Desa pangkalan makmur 2Perihal Aduan : ingin konsul ke dokter Djoko spesialis mata

#8576716 Tindak Lanjut 1 Komentar 0 Arsipkan

Lainnya ▾



RSUD dr. Abdul Aziz

22 Jan, 13:59

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



RSUD dr. Abdul Aziz

22 Jan, 13:59

Sudah dibalas via whatsapp



Anonim 17 Jan, 16:10 Whatsapp Ditutup oleh Admin

17 Jan, 16:09

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

SURAT KETERANGAN PINDAH

"mohon bantuannya dan petunjuknya dalam hal pengurusan surat pindahKami pindah dari Singkawang ke jakarta, Domisili sekarang di jakarta utara"

#8562526 Tindak Lanjut 1 Komentar 0 Arsipkan

Lainnya ▾



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

17 Jan, 16:10

Laporan didisposisikan ke **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil** oleh **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

17 Jan, 16:10

Karena posisi anda sudah berada di Jakarta (bukan di domisili asal anda) untuk pengurusan surat pindah, dapat diajukan ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sesuai domisili anda yang sekarang. Nanti dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sana akan menghubungi kami, dan memindahkan data anda secara sistem online Dukcapil pusat kemendagri



Anonim 17 Jan, 15:58

Terdisposisi : **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

SURAT KETERANGAN PINDAH

Ini bisa minta tlg diupdatekan kembali surat pindahnya? Kata dukcapil sini udh expired

17 Jan, 15:58

★ Belum dinilai pelapor

#8562481

[Tindak Lanjut 1](#)

[Komentar 0](#)

[Arsipkan](#)

[Lainnya](#) ▾



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Laporan didisposisikan ke **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil** oleh **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

17 Jan, 08:58



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

"Persyaratan perpanjangan surat SKPWNI:

1. Buat surat pernyataan pengapa surat keterangan pindahnya tidak diurus (menggunakan matri)
2. Surat Keterangan Pindah yang lama (yang sudah kadaluarsa)
3. Ajukan ke dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kota Singkawang"

17 Jan, 08:58



Anonim 17 Jan, 15:56

Terdisposisi : **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

SURAT KETERANGAN PINDAH

Mau minta surat pindah antar provinsi

17 Jan, 15:56

★ Belum dinilai pelapor

#8562461

[Tindak Lanjut 1](#)

[Komentar 0](#)

[Arsipkan](#)

[Lainnya](#) ▾



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Laporan disisipkan ke **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil** oleh **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

17 Jan, 08:56



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

"Syarat pindah wilayah

KK asli

Fotocopy ktp

Membuat surat keterangan pindah menggunakan matrai (Boleh tulis tangan dan ketik format terlampir)

Mengajukan permohonan secara langsung diDinas Kependudukan dan pencatatan sipil Kota Singkawang"

17 Jan, 08:56



Anonim Rahasia 14 Jan, 11:27 Whatsapp Ditutup oleh Admin

14 Jan, 11:27

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

Pemeriksaan paket MCU untuk calon karyawan

Mau tanya mengenai paket MCU nya ada yang untuk pemeriksaan calon karyawan gak kak?1. Pemeriksaan darah lengkap: hemoglobin, leukosit, hitung jenis leukosit, laju endap darah, eritrosit, trombosit, hematokrit2. Fungsi liver : SGOT, SGPT3. Rontgen paru menggunakan alat digital DR 4. Visus dan fisik oleh dokter umum : bagian kepala, rongga dada, perut dan extremitas 5. Imunologi : TPHA dan HbsAg Elisa

#8550911

[Tindak Lanjut](#) 1

[Komentar](#) 0

[Arsipkan](#)

[Lainnya](#) ▾



RSUD dr. Abdul Aziz

14 Jan, 11:27

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



RSUD dr. Abdul Aziz

14 Jan, 11:27

Sudah dibalas pesan melalui whatsapp



Anonim 14 Jan, 08:13

14 Jan, 08:13

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

★ Belum dinilai pelapor

Jadwal CT Scan terlalu lama

Nama pengadu : Jono WaniAlamat : Desan Temajuk Paloh SambasNo hp : 081351213664Status : Keluarga PasienTanggal Pengaduan : 13/01/2025Jam Pengaduan : 11.58Tempat : Ruang PengaduanAduan : Jadwal CT Scan terlalu lama tanggal 06-02-2025 supaya Ct Scan nya dipercepat karena keadaan orang tua saya sudah mengkhawatirkan.

#8549556

[Tindak Lanjut 1](#)

[Komentar 0](#)

[Arsipkan](#)

[Lainnya](#)



RSUD dr. Abdul Aziz

14 Jan, 08:13

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



RSUD dr. Abdul Aziz

14 Jan, 08:13

- koordinasikan dengan asisten dokter DPJP dan disarankan untuk Menunggu jadwal Ct Scan tgl 06/02/2025 karena memang jadwal sudah penuh atau di rujuk ke pontianak ke RSU Soedarso Pontianak
- Sudah dijelaskan ke keluarga pasien dan keluarga mau diskusi terlebih dahulu.



Anonim 10 Jan, 09:19

10 Jan, 09:19

Terdisposisi : **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

★ Belum dinilai pelapor

KK

Hem jdi gini lgsung aja ya pak/buk kami kn bru selesai menikah ya ,mau bikin KK sama ganti sttus KTP bisa disini kah?

#8540841

[Tindak Lanjut 1](#)

[Komentar 0](#)

[Arsipkan](#)

[Lainnya](#) ▾



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

10 Jan, 09:19

Laporan didisposisikan ke **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil** oleh **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

10 Jan, 09:19

"Persyaratan pembuatan kk baru karena pernikahan
Kk asli (Kk orang tua kedua mempelai)
Ktp asli (Kalau ktp kedua mempelai)
Fotokopi Akta Perkawinan /akta nikah
Mengisi formulir pendaftaran yang telah disediakan di kantor kami"



Anonim 10 Jan, 09:18

10 Jan, 09:18

Terdisposisi : **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

★ Belum dinilai pelapor

ktp

"Selamat pagi kakizinn bertanyaKalau merubah agama di ktp proses nya perlu berapalamayakak?"

#8540836

[Tindak Lanjut 1](#)

[Komentar 0](#)

[Arsipkan](#)

[Lainnya](#) ▾



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

10 Jan, 09:18

Laporan didisposisikan ke **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil** oleh **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

10 Jan, 09:18

3 hari pak



Anonim Rahasia 10 Jan, 01:47 Website Ditutup oleh Admin

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

10 Jan, 01:47

★ Belum dinilai pelapor

Pelayanan poli penyakit dalam antri sampe 3 jam

Nama Pelapor : Fardi Hermantolisi Aduan : Pelayanan poli penyakit dalam antri sampe 3 jam

#8538761

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Arsipkan

Lainnya



RSUD dr. Abdul Aziz

10 Jan, 01:47

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



aman pelayanan kami. Dan lu
aduan 08134992809 atau k
pasi aduan dan keluhan pas
RSUD dr. Abdul Aziz



RSUD dr. Abdul Aziz

10 Jan, 01:47

- Sudah dibalas melalui balasan google review dan melakukan permohonan maaf kepada pasien/keluarga pasien
- Koordinasi dengan petugas poli penyakit dalam
- Koodinasi dengan ke kepala ruangan Poli dan mangement



Anonim Rahasia 10 Jan, 01:14 Website

10 Jan, 01:14

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

Pelayanan sangat buruk, perawat nya jutek

Nama Pengadu :Eka SartikaLaporan dari google reviewisi pengaduan : Pelayanan sangat buruk, perawat nya jutekSaat di tanya itu obat apa, perawat shiff sore menjawab baca aja di obat nya ada.Sedangkan obat yang di berikan nama obat tidak sesuai dengan obat yang di tulis salah satunya obat yang di tulis cpg tetapi obat yang di berikan clopidogel, memang kandungan obat nya sma tapi sebaiknya tidak seperti itu.Kemudian saat memberikan obat suntikan melalui iv di jelaskan kalau obat tersebut obat antibiotik,Ternyata setelah saya menanyakan hasil lab dan melihat dafta obat yang di berikan tidak ada obat antibiotik melainkan obat lambung.Saat pemberian obat injeksi [Selengkapnya](#)

#8538596

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Arsipkan

Lainnya ▾



RSUD dr. Abdul Aziz

10 Jan, 01:14

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



RSUD dr. Abdul Aziz

10 Jan, 01:14

Sudah melakukan permohonan maaf kepada keluarga pasien melalui blasan google review
Melakukan koordinasi dengan Kepala Ruangan Bangsal Penyakit Dalam
Melakukan koordinasi dengan management untuk melakukan perbaikan.



Anonim 7 Jan, 09:03 Android Ditolak oleh Admin

7 Jan, 09:03

★ Belum dinilai pelapor

Terdistribusi : **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

SURAT KETERANGAN PINDAH

Saya udah di jakarta mau ajukan skpwni dari singkawang ke jakarta

#8528616

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Arsipkan

Lainnya ▾



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

7 Jan, 16:03

Laporan didistribusikan ke **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil** oleh **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

7 Jan, 16:03

Karena posisi anda sudah berada di JAKARTA (bukan di domisili asal anda) untuk pengurusan surat pindah, dapat diajukan ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sesuai domisili anda yang sekarang. Nanti dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sana akan menghubungi kami, dan memindahkan data anda secara sistem online Dukcapil pusat kemendagri



Anonim 7 Jan, 08:56 Whatsapp Ditolak oleh Admin

7 Jan, 08:56

★ Belum dinilai pelapor

Terdistribusi : **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

KK

Halo kak, izin bertanya, kalau saya lahiran anak di Singkawang, tapi KTP saya Jawa Tengah, apakah bisa urus akta lahir anak di Singkawang?

#8528576

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Arsipkan

Lainnya ▾

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

7 Jan, 15:56

Laporan didistribusikan ke **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil** oleh **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

7 Jan, 15:56

Selamat pagi buk, mohon maaf utk data semua di sistem kami sudah benar sesuai dgn KK ibu ya



Anonim 7 Jan, 08:54 Android Ditutup oleh Admin

7 Jan, 08:54

Terdisposisi : **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

★ Belum dinilai pelapor

SURAT KETERANGAN PINDAH

"saat ini saya sudah berdomisili di Kota Batam, rencana saya ingin mengurus Surat Pindah dari Kota Singkawang, mohon petunjuknya Bu/Pak Mengurus Surat Pindah Penduduk dari kota Singkawang ke Batam, mohon petunjuknya Bapak/Ibu Admin"

#8528566

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Arsipkan

Lainnya



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

7 Jan, 08:54

Laporan didisposisikan ke **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil** oleh **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

7 Jan, 08:54

Karena posisi anda sudah berada di Batam (bukan di domisili asal anda) untuk pengurusan surat pindah, dapat diajukan ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sesuai domisili anda yang sekarang. Nanti dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sana akan menghubungi kami, dan memindahkan data anda secara sistem online Dukcapil pusat kemendagri



Anonim 7 Jan, 15:50 Whatsapp Ditutup oleh Admin

7 Jan, 15:50

Terdisposisi : **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

★ Belum dinilai pelapor

KTP

"Boleh tau hari Jumat ada buka kah dan KTP aq hilang apa kah lansung urus tau buat surat kehilangSoalnya udah 3 bulan hilang"

#8528561

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Arsipkan

Lainnya



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

7 Jan, 15:50

Laporan didisposisikan ke **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil** oleh **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

7 Jan, 15:50

syarat cetak ulang KTP karena hilang : buat Surat kehilangan dari kepolisian dan fotocopy KK dan mengajukan permohonan secara langsung ke dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota singkawang

Keterangan :

Eviden tindakanlanjut atas pelanggaran yang dilaporkan oleh masyarakat tahun 2025



Anonim Rahasia Selasa, 14:06 Tatap Muka Ditutup oleh Admin

Selasa, 14:06

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **RSUD dr. Abdul Aziz**

Kesalahan prosedur pelayanan (penipuan pelayanan)

Nama Pengadu : Juhardi, S.HALamat :RA Kartini No 49 Singkawang TengahNO Telepon : 0896 6006 2789Status : Keluarga PasienTanggal Pengaduan : 8 Juli 2025Jam Pengaduan : 09.32 WIBAduan : Kesalahan prosedur pelayanan (penipuan pelayanan) UGD pada hari minggu pukul 02.00 wib terkait penipuan pembayaran pelayanan BPJS.Pasien masuk IGD ditanggal 06/07/2025 pukul 01.09 wib atas nama Pieka Safitri (18 thn)Alamat : Sedau PASar Singkawang Selatan.Tn Juhardi menelpon bapak mestro menceritakan bahwa sopirnya menabrak orang.Tetapi melapor bahwa kecelakaan tunggal ?Tidak dapat mengklem BPJS padahal sudah ada LP dan dijanjikanbisa Selengkapny

#9212106 Tindak Lanjut 1 Komentar 0 Arsipkan

Lainnya ▾



RSUD dr. Abdul Aziz

Selasa, 07:06

Laporan didisposisikan ke **RSUD dr. Abdul Aziz** oleh **RSUD dr. Abdul Aziz**



RSUD dr. Abdul Aziz

Selasa, 07:06

- Melakukan koordinasi dengan Tim IGD petugas pendaftaran IGD
- Tim IGD : Pasien Triase Hijau, tidak ada indikasi ranap
- Petugas Pendaftaran : Tidak ada menjelaskan bisa diklem. (Penjelasan yang diberikan bila rawat jalan , tidak dapat menggunakan BPJS).

Keterangan :

Eviden tindaklanjut atas pelanggaran yang dilaporkan oleh masyarakat tahun 2025