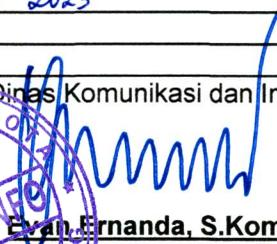
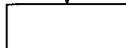
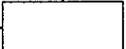
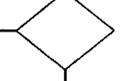
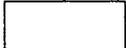
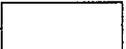
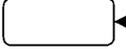




**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG**

Nomor SOP	000.8.3.3/15/AI-A/2023
Tanggal Pembuatan	1 September 2023
Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	
Disahkan Oleh	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika  <b>Eran Ernanda, S.Kom</b> Pembina NIP. 19710312 200502 1 001
BIDANG APLIKASI DAN INFORMATIKA	<b>JUDUL SOP</b> Permohonan Hosting Aplikasi
<b>Dasar Hukum</b>	<b>Kualifikasi Pelaksana</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik</li><li>Undang-undang Nomor 14 tahun tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik;</li><li>Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</li><li>Peraturan Pemerintah Nomor 71 tahun 2019 tentang penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;</li><li>Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik</li><li>Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government</li><li>Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan;</li><li>Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 23 tahun 2013 tentang Pengelolaan Nama Domain</li><li>Peraturan Walikota Singkawang Nomor 24 Tahun 2019 tentang Tata Kelola Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi di Lingkungan Pemerintah Kota Singkawang</li><li>Peraturan Walikota Singkawang Nomor 26 Tahun 2020 tentang Satu Data Indonesia Tingkat Daerah</li><li>Peraturan Walikota Singkawang Nomor 101 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Pemerintah Kota Singkawang</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>Mampu mengoperasikan komputer</li><li>Menguasai tentang Aplikasi (Bahasa Pemrograman, Source Code dan Database System)</li></ol>
<b>Keterkaitan</b>	<b>Peralatan/Perlengkapan</b>
	<ol style="list-style-type: none"><li>Komputer</li><li>Jaringan Internet</li><li>Server</li></ol>
<b>Peringatan</b>	<b>Pencatatan dan Pendataan</b>
Permohonan Hosting Aplikasi gagal jika data permohonan tidak sesuai dan tidak lengkap	<ol style="list-style-type: none"><li>Surat Permohonan OPD/ASN</li><li>Surat Balasan</li><li>Data Source Code dan Database Aplikasi</li></ol>

**ALUR SOP PERMOHONAN HOSTING APLIKASI**

NO	AKTIVITAS	PELAKSANA					MUTU BAKU				
		OPD/ PENGGUNA	TU	KEPALA DINAS	KABID APTIKA	SUBKOR ILE	TIM DATA CENTER	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	KET
1.	Pimpinan OPD/Pengguna mengajukan Surat Permohonan kepada Kepala Dinas Kominfo melalui aplikasi Srikandi							Data Server	5 Menit	Surat Permohonan	
2.	TU menerima permohonan Colocation dari OPD							Surat Permohonan	5 Menit	Disposisi	
3.	Kepala Dinas memberikan disposisi kepada Kabid Aptika untuk menindaklanjuti surat permohonan Hosting aplikasi di Diskominfo							Surat Permohonan + Disposisi	5 Menit	Disposisi	
4.	Kabid Aptika mendisposisikan kepada Subkor ILE untuk memproses permohonan tersebut							Surat Permohonan + Disposisi	5 Menit	Disposisi	
5.	Subkor ILE memeriksa surat permohonan dan mengarahkan tim Data Center untuk mengecek ketersediaan server dan Bandwith di Data Center Diskominfo							Surat Permohonan + Server	30 Menit	Laporan	
6.	Tim Data Center mengecek ketersediaan server, ip public dan Bandwith di Data Center Diskominfo							Server	60 Menit	Laporan	
7.	Pemohon menyerahkan file aplikasi ke Tim Data Center				Ya			File aplikasi	10 Menit	Laporan	
8.	Tim Data Center mengupload file aplikasi ke server dan memberikan akses Cpanel selama 3 hari kepada Pemohon							File aplikasi	60 Menit	Aplikasi yang telah dihosting	
13.	Melaporkan kepada Kepala Dinas bahwa hosting aplikasi sudah selesai dan dapat diakses							Aplikasi yang telah dihosting	10 Menit	Laporan	
14.	Konfirmasi kepada Pemohon							Aplikasi yang telah dihosting	10 Menit	Laporan	