

## Summary Gangguan Layanan 7 Juni 2023

Yth. Bapak/Ibu Pengguna Layanan Diskominfo,

Mohon ijin menginformasikan insiden LAYANAN DOWN pada sebagian jaringan intra Pemerintah Kota Banjarbaru disebabkan adanya kerusakan pada sisi Provider Penyedia Metronet (Icon+), mengakibatkan beberapa unit kerja yang terhubung melalui Metronet tidak dapat menggunakan layanan internet dari Diskominfo.

Status perbaikan: Telah selesai dilakukan perbaikan oleh tim dari Provider

Insiden ini terjadi sejak tanggal 6 Juni 2023 pukul 17.15 WITA dan berakhir pada tanggal 7 Juni 2023 pukul 09.35 WITA (estimasi downtime 16 jam 20 menit)

Kondisi intranet saat ini telah berjalan dengan normal, namun tetap dalam pemantauan tim NOC Diskominfo.

Jika terdapat unit kerja yang masih belum dapat menggunakan layanan internet, dapat menghubungi Helpdesk pada nomor 0811-528-9090

Demikian disampaikan, mohon maaf atas ketidaknyamanan ini.

Seksi Pengelolaan Jaringan Komunikasi Data

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru