



DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA KOTA SINGKAWANG

# 2023-2026

# RENCANA

# STRATEGIS



Jl. Ayani No.76 Singkawang



[kominfo.singkawangkota.go.id](http://kominfo.singkawangkota.go.id)

## KATA PENGANTAR

**S**egala puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan rahmatNya jualah maka penyusunan Rencana Strategis ( RENSTRA ) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang Tahun 2023-2026 dapat diselesaikan penyempurnaan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Rencana strategis ini diharapkan dapat dijadikan acuan dalam pelaksanaan program, kegiatan dan sub kegiatan tujuan pembangunan Kota Singkawang untuk kurun waktu selama 4 (empat) tahun ke depan, dan dapat lebih memacu gerak dan langkah pada tugas dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang untuk meningkatkan kinerja yang lebih baik di masa mendatang, sehingga tujuan dan sasaran program/kegiatan/sub kegiatan dapat lebih fokus, terarah dan dapat dipertanggungjawabkan serta berpedoman kepada Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Pemerintah Kota Singkawang Tahun 2023 - 2026 dalam mewujudkan sistem perencanaan pembangunan yang sinergis dan optimal menuju tata kelola pemerintahan yang baik dan akuntabel.

Kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang Tahun 2023-2026 ini kami sampaikan ucapan terima kasih. Demikian Rencana Strategis ini Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang Tahun 2023-2026 kami susun semoga dapat digunakan sebagai bahan bagi pihak-pihak yang berkepentingan khususnya untuk peningkatan kinerja di masa mendatang.

Singkawang,                      Maret 2022

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika

**EVAN ERNANDA, S. Kom**

Pembina

NIP.19710312 200502 1 001

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
DAFTAR GAMBAR .....	iv
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR DIAGRAM .....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1. Latar Belakang.....	I-1
1.2. Landasan Hukum .....	I-5
1.3. Maksud dan Tujuan.....	I-8
1.4. Sistematika Penulisan.....	I-9
BAB II GAMBARAN PELAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SINGKAWANG .....	II-1
2.1. Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang .....	II-1
2.2. Sumber Daya Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang.....	II-18
2.3. Kinerja Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang....	II-21
2.4. Tantangan dan Peluang Pengembangan Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang .....	II-27
BAB III PERMASALAHAN DAN ISU-ISU STRATEGIS DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SINGKAWANG .....	III-1
3.1. Identifikasi Permasalahan Berdasarkan Tugas dan Fungsi Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang.....	III-1
3.2. Telaahan Rencana Pembangunan Daerah Kota Singkawang Tahun 2023- 2026 .....	III-3

3.3. Telaahan Renstra Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Tahun 2020-2024 dan Renstra Diskominfo Propinsi Kalimantan Barat Tahun 2019-2023	III-5
3.4. Telaahan Rencana Tata Ruang Wilayah .....	III-8
3.5. Penentuan Isu-Isu Strategis.....	III-9
 BAB IV TUJUAN, SASARAN .....	 IV-1
 BAB V STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN .....	 V-1
 BAB VI RENCANA PROGRAM, KEGIATAN DAN SUB KEGIATAN SERTA PENDANAAN .....	 VI-1
6.1. Identifikasi Permasalahan Berdasarkan Tugas dan Fungsi Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang.....	VI-1
 BAB VII KINERJA PENYELENGGARAAN BIDANG URUSAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SINGKAWANG .....	 VII-1
 BAB VI PENUTUP .....	 VIII-1

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1.	Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang.....	II-4
-------------	--	------

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1.	Jumlah PNS / ASN Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	II-18
Tabel 2.2.	Jumlah Sarana dan Prasarana Diskominfo Kota Singkawang Tahun 2022 .....	II-19
Tabel 2.3.	Pencapaian Kinerja Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika .....	II-23
Tabel 2.4.	Amggaran dan Realisasi Pendanaan Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika .....	II-24
Tabel 4.1.	Target Indikator Kinerja Utama Kota Singkawang .....	IV-4
Tabel 4.2.	Target Tujuan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang.....	IV-4
Tabel 4.3.	Target Sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang.....	IV-4
Tabel 5.1.	Tujuan, Sasaran dan Arah Kebijakan Tahun 2023- 2026.....	V-2
Tabel 6.1.	Rencana Program, Kegiatan dan Sub Kegiatan serta Pendanaan Tahun 2023-2026 .....	VI-1
Tabel 7.1.	Indikator Kinerja Tahun 2023-2026 .....	VII-2

## **DAFTAR DIAGRAM**

Diagram 2.1.	Jumlah PNS / ASN Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	II-19
--------------	--	-------

# **BAB I**

## **P E N D A H U L U A N**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Globalisasi dan perkembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang teknologi komunikasi dan informasi telah mempengaruhi dan membawa implikasi terhadap perubahan dan pembaharuan kehidupan masyarakat, baik di bidang politik, ekonomi, sosial budaya maupun Hankam. Sehingga peran informasi dan komunikasi dalam aspek kehidupan sekarang ini sangatlah penting, bahkan para futuristik sebagian besar mempunyai suatu kesepakatan bahwa satu kekuatan terpenting sebagai sumber kekuasaan masa depan adalah informasi.

Selain globalisasi dan perkembangan bidang teknologi komunikasi dan informasi, agenda reformasi di bidang komunikasi dan informasi antara lain telah memberikan dampak meningkatnya secara pesat peranan berbagai media komunikasi dan informasi sebagai sarana komunikasi dan penyebaran informasi yang paling efektif. Kini masyarakat telah semakin memahami dan menyadari hak-haknya untuk memperoleh informasi yang benar dan tepat waktu serta sudah merupakan kewajiban pemerintah untuk menyampaikan informasi publik kepada masyarakat sejalan dengan pengembangan demokratisasi sehingga terwujudnya akuntabilitas publik, transparansi dan *good governance*.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang merupakan Perangkat Daerah yang membidangi komunikasi dan informatika tentu diharapkan dapat memenuhi tuntutan masyarakat dalam rangka memberikan pelayanan bidang kominfo kepada masyarakat sehingga penyelenggaraan pemerintahan transparan dan akuntabel sesuai dengan era keterbukaan informasi.

Dengan upaya pemerataan informasi dan pemenuhan hak publik di bidang kominfo yang dilaksanakan maka diharapkan masyarakat akan lebih partisipatif memanfaatkan komunikasi dan informasi, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat serta implementasi *e-government* dalam rangka terwujudnya reformasi birokrasi di Wilayah Pemerintah Kota Singkawang.



Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 86 Tahun 2017 tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah dan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah. Selanjutnya Rencana Strategis (Renstra) setiap perangkat daerah tersebut dijadikan sebagai masukan dalam menyempurnakan Rancangan Awal Rencana Pembangunan Daerah (RPD) oleh Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda).

E-government yang dimaknai sebagai penyelenggaraan pemerintahan berbasis elektronik yang bertujuan meningkatkan kualitas pelayanan publik secara efisien, efektif dan interaktif, merupakan konsep yang sinergi antara penyelenggaraan pemerintahan dengan pemanfaatan teknologi informasi melalui kesiapan infrastruktur dan sumberdaya aparatur sebagai pelayan masyarakat. Pemerintah Daerah dalam menetapkan kebijakan dan melaksanakan kegiatan pemerintahan dan pembangunan memerlukan dukungan ketersediaan informasi yang cepat, tepat, mudah dan akurat. Oleh karena itu, untuk mendukung kebutuhan tersebut perlu manajemen pemerintahan dan pemanfaatan teknologi informasi yang didukung jaringan informasi dan komunikasi yang mencakup semua perangkat daerah.

Rencana Strategis (Renstra) merupakan suatu dokumen yang dihasilkan dari kegiatan perencanaan strategis. Perencanaan strategis adalah suatu proses yang dilakukan oleh organisasi dalam penentuan strategi dan pengambilan keputusan pengalokasian sumber daya yang dimiliki untuk mencapai strategi yang telah ditetapkan. Pendekatan ini telah digunakan sejak lima dekade yang lalu dan merupakan suatu aspek penting dalam manajemen strategis hingga saat ini.

Strategi sendiri memiliki banyak pengertian, tetapi secara umum meliputi : (1) penentuan tujuan, (2) penetapan tindakan untuk mencapai tujuan tersebut, dan (3) pemobilisasian berbagai sumber daya untuk melaksanakan tindakan tersebut. Dengan kata lain, strategi menggambarkan bagaimana tujuan akan dicapai dengan sumber daya yang dimiliki. Strategi dapat direncanakan atau diobservasi sebagai pola kegiatan yang berkembang dimana organisasi harus beradaptasi terhadap lingkungannya.

Dalam proses perencanaan strategis, terdapat berbagai teknik yang dapat digunakan seperti analisis SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*), PEST (*Political, Economic, Social, Technological*), atau STEER (*Socio-cultural, Technological, Economic, Ecological, Regulatory*). Formulasi strategi kompetitif mencakup pertimbangan tentang empat elemen utama yaitu: (1) kekuatan dan kelemahan organisasi, (2) nilai-nilai personal pelaksana utama, (3) peluang dan ancaman, dan (4) ekspektasi masyarakat luas.

Dalam proses perencanaan strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang, digunakan teknik analisis *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats* (SWOT) untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan internal Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang dan nilai-nilai yang dianut para pelaksana dan mengidentifikasi peluang dan ancaman yang berasal dari eksternal Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang serta dengan memperhatikan harapan masyarakat luas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang. Hasil dari analisis tersebut selanjutnya dijadikan sebagai dasar untuk menetapkan isu-isu strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang dalam empat tahun ke depan.

Rencana Strategis (Renstra) merupakan suatu petunjuk yang dapat digunakan organisasi dari kondisi saat ini untuk bekerja menuju empat tahun ke depan. Rencana Strategis (Renstra) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang berfungsi sebagai panduan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang dalam kurun waktu 4 tahun ke depan. Rencana Strategis (Renstra) ini disusun berdasarkan hasil evaluasi terhadap Rencana Strategis (Renstra) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang Tahun 2018-2022, analisis atas asupan dari para pemangku kepentingan di tingkat Kota, dan analisis terhadap dinamika perubahan lingkungan baik nasional maupun daerah Kalimantan Barat. Selain itu, Rencana Strategis (Renstra) ini juga disusun dengan berpedoman pada rancangan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Singkawang 2023-2026, dan sekaligus dimaksudkan untuk memberikan kontribusi yang signifikan terhadap keberhasilan pencapaian sasaran, agenda dan misi pembangunan Kota Singkawang sebagaimana diamanatkan dalam Rencana Pembangunan Daerah (RPD) tersebut.

Proses perencanaan strategis untuk menghasilkan Rencana Strategis (Renstra) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang 2023-2026 dilakukan dengan mengikuti ketentuan yang tertuang di dalam Peraturan Menteri Dalam Negeri (Permendagri) No. 54 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Peraturan Pemerintah No. 8 Tahun 2008 tentang Tahapan, Tata Cara Penyusunan, Pengendalian, dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah. Permendagri tersebut mengatur secara rinci tahapan proses perencanaan yang harus dilakukan oleh setiap Organisasi Perangkat Daerah (OPD).

Tahapan proses perencanaan strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang adalah sebagai berikut :

1. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang membentuk susunan dan keanggotaan Tim Penyusun Rencana Strategis (Renstra) dan memberikan orientasi berupa arahan dan pemahaman mengenai Rencana Strategis (Renstra) Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang kepada seluruh anggota Tim.
2. Tim Penyusun Rencana Strategis (Renstra) yang telah terbentuk menyusun rencana kegiatan ke dalam agenda kerja yang dijadikan sebagai panduan kerja Tim.
3. Tim melakukan pengumpulan data dan informasi baik yang bersumber dari internal maupun eksternal Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang berdasarkan daftar data dan informasi yang dibutuhkan. Data dan informasi tersebut kemudian diolah ke dalam bentuk yang sesuai untuk kebutuhan analisis.

Dalam proses penyusunan rencana strategis, suatu organisasi biasanya melibatkan banyak pihak dan menggunakan berbagai sumber dalam menganalisis keadaan organisasi dan kaitannya dengan lingkungan di mana organisasi tersebut berkompetisi. Dalam penyusunan Rencana Strategis (Renstra) ini tim melibatkan seluruh pejabat struktural dan sub koordinator dalam organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang untuk memberikan tanggapan dan/atau asupan sebagai evaluasi berkaitan dengan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang dalam 4 tahun terakhir. Selanjutnya, mereka juga diminta masukannya untuk menetapkan isu-isu strategis dan merumuskan program dan kegiatan yang direncanakan untuk 4 tahun ke depan.

Seperti dikemukakan di atas bahwa perencanaan strategis adalah suatu proses dan oleh karena itu ia memiliki masukan, kegiatan, keluaran, dan capaian. Perlu disadari bahwa setiap proses memiliki berbagai kendala. Beberapa elemen dari proses adalah bersifat rutin (berkelanjutan) dan yang lainnya dilaksanakan sebagai proyek yang memiliki awal dan akhir yang definitif selama suatu periode.

Rencana Strategis (Renstra) perangkat daerah, dalam hal ini Rencana Strategis (Renstra) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang bukanlah suatu dokumen perencanaan yang berdiri sendiri tetapi merupakan bagian integral dari dokumen perencanaan organisasi induknya yaitu Pemerintah Kota Singkawang. Selanjutnya, dokumen perencanaan Kota Singkawang merupakan bagian terintegrasi dari dokumen perencanaan Provinsi Kalimantan Barat, Kementerian dan Lembaga Negara, dan seterusnya hingga perencanaan pembangunan nasional. Hal ini sejalan dengan ketentuan yang diatur dalam PP No. 8 Tahun 2008 bahwa perencanaan pembangunan daerah merupakan satu kesatuan dalam sistem perencanaan pembangunan nasional. Ini menunjukkan bahwa setiap Rencana Strategis (Renstra) perangkat daerah memiliki keterkaitan erat dengan berbagai dokumen perencanaan lainnya baik secara vertikal maupun horizontal.

Secara vertikal, Rencana Strategis (Renstra) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota perangkat daerah disusun berdasarkan rancangan awal Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Pemerintah Kota Singkawang 2023- 2026, dan Rencana Tata Ruang Wilayah (RTRW) Kota Singkawang. Secara horizontal, Rencana Strategis (Renstra) ini juga memiliki keterkaitan dengan Rencana Strategis (Renstra) berbagai perangkat daerah yang secara organisatoris berada di bawah Pemerintah Kota Singkawang.

## **1.2 LANDASAN HUKUM**

Landasan hukum penyusunan Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang Tahun 2018 – 2022 adalah:

- 1) Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik;
- 2) Undang-Undang Nomor 17 tahun 2003 tentang Keuangan Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 47, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4286);

- 3) Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 5, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4355);
- 4) Undang-Undang Nomor 15 Tahun 2004 tentang Pemeriksaan Pengelolaan dan Tanggung Jawab Keuangan Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 66, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4400);
- 5) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 104, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4421);
- 6) Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
- 7) Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 4, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6757);
- 8) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik;
- 9) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 105 Tahun 2000 tentang Pengelolaan dan Pertanggungjawaban Keuangan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 202, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4022);
- 10) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2008 Tentang Tahapan, Tatacara Penyusunan, Pengendalian, dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 21, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4817);
- 11) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pedoman Pembinaan Dan Pengawasan Penyelenggaraan

Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 73, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6041);

- 12) Peraturan Presiden Nomor 87 Tahun 2014 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 199);
- 13) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2019 tentang Perangkat Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 187, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6402);
- 14) Peraturan Presiden Nomor 18 Tahun 2020 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2020-2024 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 10);
- 15) Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 86 Tahun 2017 tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, serta Tata Cara Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah;
- 16) Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 21 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 22 Tahun 2015 tentang Rencana Strategis Kementerian Komunikasi dan Informatika Tahun 2015 – 2019 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 1868);
- 17) Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Barat Nomor 2 Tahun 2019 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2018-2023 (Lembaran Daerah Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2019 Nomor 2 No. Reg. Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Barat: 2-75/2019);
- 18) Peraturan Daerah Kota Singkawang Nomor 5 Tahun 2008 tentang Urusan Pemerintah Daerah Kota Singkawang (Lembaran Daerah Kota Singkawang Tahun 2008 Nomor 5);
- 19) Peraturan Daerah Kota Singkawang Nomor 6 Tahun 2010 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah Tahun 2005-2025

- (Lembaran Daerah Kota Singkawang Tahun 2010 Nomor 26, Tambahan Lembaran Daerah Nomor 14);
- 20) Peraturan Daerah Kota Singkawang Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Tambahan Lembaran Daerah Kota Singkawang Tahun 2016 Nomor 51);
  - 21) Peraturan Daerah Kota Singkawang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Rencana Tata Ruang Wilayah (RTRW) Kota Singkawang Tahun 2022-2024 (Lembaran Daerah Kota Singkawang Tahun 2022 Nomor 1, Tambahan Lembaran Daerah Kota Singkawang Nomor 80);
  - 22) Peraturan Daerah Kota Singkawang Nomor 3 Tahun 2022 tentang Rencana Pembangunan Daerah Kota Singkawang Tahun 2023-2026;
  - 23) Peraturan Wali Kota Singkawang Nomor 73 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang;
  - 24) Peraturan Wali Kota Singkawang Nomor 114 Tahun 2021 Tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Nomor 73 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang;
  - 25) Keputusan Wali Kota Singkawang Nomor 061/492/SETDA.OR-A Tahun 2021 Tentang Uraian Tugas dan Fungsi Kelompok Sub-Subtansi dan Sub Koordinator di Lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang.

### **1.3 MAKSUD DAN TUJUAN**

Maksud penyusunan Rencana Strategis (Renstra) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang adalah untuk memberikan pedoman atau landasan dan arah pembangunan di bidang komunikasi dan informatika, bidang statistik dan bidang persandian di lingkungan Pemerintah Kota Singkawang dalam kurun waktu empat tahun ke depan yaitu dari tahun 2023 sampai dengan tahun 2026.

Sedangkan tujuan penyusunan Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang Tahun 2023 – 2026 adalah :

- a. Sebagai panduan dan pedoman dalam penyusunan Rencana Kerja (Renja) Tahunan agar lebih terarah dan berkesinambungan.

- b. Sebagai panduan dan pedoman dalam penyusunan Rencana Kerja Anggaran (RKA) Tahunan agar lebih terarah dan berkesinambungan.
- c. Mewujudkan kesinergian di antara unit-unit kerja atau perangkat daerah di lingkungan Pemerintah Kota Singkawang dan para pemangku kepentingan di lingkungan Kota Singkawang perihal program dan kegiatan selama periode tahun 2023 sampai dengan 2026.

#### **1.4 SISTEMATIKA PENULISAN**

Rencana Strategis Dinas Komunikasi, Informatika Kota Singkawang Tahun 2023 – 2026 disusun menurut sistematika sebagai berikut :

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

- 1.1. Latar Belakang
- 1.2. Landasan Hukum
- 1.3. Maksud dan Tujuan
- 1.4. Sistematika Penulisan

##### **BAB II : GAMBARAN PELAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SINGKAWANG**

- 2.1. Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang
- 2.2. Sumber Daya Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang
- 2.3. Kinerja Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang
- 2.4. Tantangan dan Peluang Pengembangan Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang

##### **BAB III : PERMASALAHAN DAN ISU-ISU STRATEGIS DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SINGKAWANG**

- 3.1. Identifikasi Permasalahan Berdasarkan Tugas dan Fungsi Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang
- 3.2. Telaahan Rencana Pembangunan Daerah Kota Singkawang Tahun 2023-2026
- 3.3. Telaahan Renstra Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Tahun 2020-2024 dan Renstra Diskominfo Propinsi Kalimantan Barat Tahun



2019-2023

3.4. Telahaan Rencana Tata Ruang Wilayah

3.5. Penentuan Isu-Isu Strategis

**BAB IV : TUJUAN, SASARAN**

**BAB V : STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN**

**BAB VI : RENCANA PROGRAM, KEGIATAN DAN SUB KEGIATAN  
SERTA PENDANAAN**

6.1. Rencana Program, Kegiatan dan Sub Kegiatan

**BAB VII : KINERJA PENYELENGGARAAN BIDANG URUSAN DINAS  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SINGKAWANG**

**BAB VIII : PENUTUP**

**BAB II**  
**GAMBARAN PELAYANAN**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KOTA SINGKAWANG**

**2.1 TUGAS, FUNGSI DAN STRUKTUR ORGANISASI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SINGKAWANG**

**2.1.1 Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang**

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang mempunyai tugas dan fungsi dalam penyusunan dan pelaksanaan urusan Pemerintah Daerah di Bidang Komunikasi dan Informatika serta melaksanakan tugas lainnya yang diberikan oleh Walikota sesuai ruang lingkup tugas dan fungsinya.

Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Singkawang Nomor 3 Tahun 2016, sedangkan Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang berdasarkan Peraturan Walikota Singkawang Nomor 73 Tahun 2021. Dinas Komunikasi dan Informatika merupakan unsur pendukung tugas Walikota Singkawang di bidang Komunikasi dan Informatika.

Dinas Komunikasi dan Informatika dipimpin oleh seorang Kepala Dinas, berkedudukan dibawah dan bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah serta diangkat dan diberhentikan oleh Walikota dari unsur Pegawai Negeri Sipil / Aparatur Sipil Negara yang memenuhi syarat sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud, Diskominfo mempunyai fungsi:

- a. Perumusan program kerja dibidang komunikasi dan informatika, statistik serta persandian;
- b. Perumusan dan pelaksanaan kebijakan dibidang informasi dan komunikasi publik, aplikasi dan informatika, statistik dan persandian;

- c. Pelaksanaan kebijakan dibidang pembinaan informasi dan komunikasi publik, pembinaan aplikasi dan informatika, pembinaan statistik dan persandian;
- d. Penyelenggaraan urusan pemerintahan di bidang pembinaan informasi dan komunikasi publik, pembinaan aplikasi dan informatika, pembinaan statistik dan persandian sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
- e. Pengoordinasikan dan pembinaan teknis di bidang pembinaan informasi dan komunikasi publik, pembinaan aplikasi dan informatika, pembinaan statistik dan persandian;
- f. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan di pembinaan informasi dan komunikasi publik, pembinaan aplikasi dan infomatika, pembinaan statistik dan persandian;
- g. Pelaksanaan reformasi birokrasi, Sistem akunbilitasi Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP), dan pelayanan publik di lingkungan Dinas;
- h. Pelaksanaan administrasi di lingkungan Dinas; dan
- i. Pelaksanaan fungsi lain dan tugas pembantuan yang diberikan oleh Wali Kota di bidang pembinaan informasi dan komunikasi publik, pembinaan aplikasi dan informatika, pembinaan statistik dan persandian.

### **2.1.2 Struktur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang**

Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang terdiri dari:

- a. Kepala Dinas
- b. Sekretariat terdiri dari 2 (dua) Sub Bagian yaitu:
  - 1. Sub Bagian Umum, Kepegawaian dan Aset; dan
  - 2. Sub Bagian Perencanaan, Evaluasi Kinerja dan Keuangan.
- c. Bidang Informasi dan Komunikasi Publik yaitu :
  - 1. Sub-substansi Pengelolaan Informasi Publik;
  - 2. Sub-substansi Pengelolaan Komunikasi Publik.
- d. Bidang Aplikasi dan Informatika yaitu :
  - 1. Sub-substansi Infrastruktur dan Layanan *E-Government*;
  - 2. Sub-substansi Pengembangan Aplikasi Informatika
- e. Bidang Statistik dan Persandian 2 seksi yaitu;
  - 1. Seksi Statistik Sektoral; dan

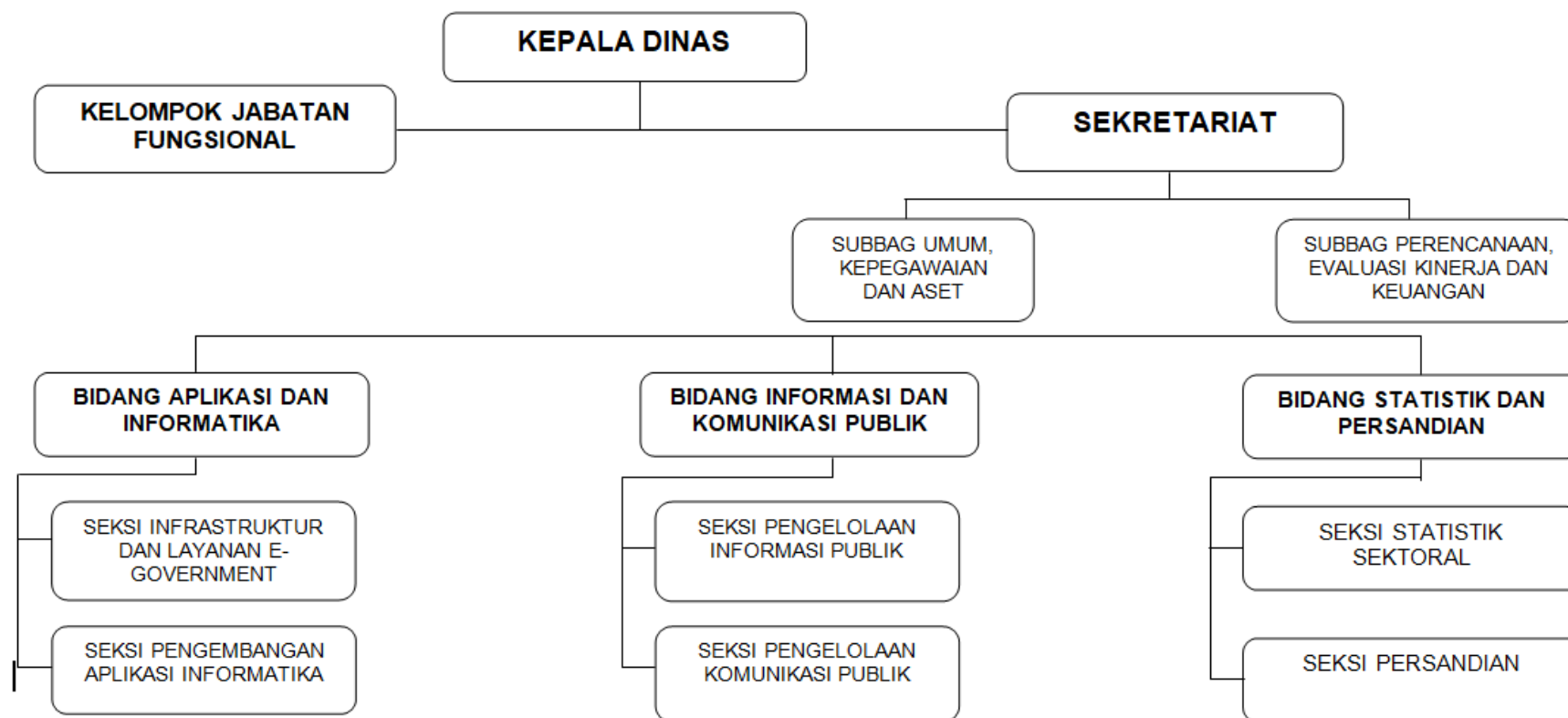
## 2. Seksi Persandian

- f. UPT; dan
- g. Kelompok Jabatan Fungsional

Memiliki tugas memberikan pelayanan fungsional yang berdasarkan keahlian dan keterampilan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

Untuk selengkapnya bagan organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang dapat dilihat pada Gambar 2.1 berikut ini:

**Gambar 1.1. Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang**



#### **2.1.2.1 Sekretariat**

Sekretariat adalah unsur staf yang berkedudukan dibawah Kepala Dinas. Sekretariat dipimpin oleh Sekretaris yang bertanggung jawab kepada Kepala Dinas, diangkat dan diberhentikan oleh Walikota dari unsur Pegawai Negeri Sipil yang telah memenuhi syarat.

Sekretariat melaksanakan sebagian tugas menyiapkan bahan perumusan kebijakan di bidang rencana kerja, monitoring dan evaluasi, umum dan aparatur, keuangan dan asset, serta bertanggungjawab memimpin pelaksanaan seluruh kegiatan pelayanan dan administrasi di lingkungan Dinas.

Sekretariat mempunyai fungsi :

1. Penyusunan program kerja di bidang kesekretariatan;
2. Penyiapan bahan dan perumusan kebijakan di bidang rencana kerja, monitoring dan evaluasi, umum dan aparatur, serta keuangan dan aset;
3. Pengoordinasian dan fasilitas di bidang rencana kerja, monitoring dan evaluasi, umum dan aparatur, serta keuangan dan aset;
4. Penyelenggaraan urusan dan pelayanan di bidang rencana kerja, monitoring dan evaluasi, umum dan aparatur, serta keuangan dan asset di lingkungan Dinas sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
5. Pemberian dukungan pelayanan administrasi di bidang rencana kerja, monitoring dan evaluasi, umum dan aparatur, serta keuangan dan asset di lingkungan Dinas;
6. Penyelerasan dan kompilasi penyusunan rencana kerja di lingkungan Dinas sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
7. Pelaporan terhadap pelaksanaan reformasi birokrasi, Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP), dan pelayanan publik di lingkungan Dinas;
8. Pengawasan terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi di lingkungan Sekretariat;
9. Pemberian saran dan pertimbangan Kepala Dinas berkenaan dengan tugas dan fungsi di bidang kesekretariat;

10. Pelaksanaan monitoring, evaluasi dan pelaporan terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi di lingkungan Dinas; dan
  11. Pelaksanaan fungsi lain di bidang sekretariat yang diserahkan oleh Kepala Dinas sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.
- a. Sub Bagian Umum, Kepegawaian dan Aset;
  - b. Sub Bagian Perencanaan, Evaluasi Kinerja dan Keuangan;

Sub Bagian Umum, Kepegawaian dan Aset mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas Sekretariat meliputi : mengumpulkan dan mengolah bahan kebijakan di bidang umum, kepegawaian dan aset serta mengendalikan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Sub Bagian Umum, Kepegawaian dan Aset mempunyai fungsi:

- a. Penyusunan rencana kerja Sub Bagian Umum, Kepegawaian dan Aset;
- b. Pengumpulan, pengolahan bahan dan perumusan kebijakan di bidang umum, kepegawaian dan aset di lingkungan Dinas;
- c. Penyelenggaraan kegiatan bidang umum, kepegawaian dan aset;
- d. Pelaksanaan urusan di bidang umum, kepegawaian dan aset sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
- e. Pemberian dukungan terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi di lingkungan Sekretariat;
- f. Pelaksanaan koordinasi dan fasilitasi sesuai tugas dan fungsi di bidang umum, kepegawaian dan aset;
- g. Pelaksanaan koordinasi dan penyusunan evaluasi kelembagaan, ketatalaksanaan dan pelayanan publik;
- h. Pengendalian dan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas pada Sub Bagian Umum, Kepegawaian dan Aset;
- i. Pemberian saran dan pertimbangan kepada Sekretariat berkenaan dengan tugas dan fungsi di bidang umum, kepegawaian dan aset;

- j. Pelaksanaan monitoring, evaluasi dan penyusunan laporan terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi di bidang umum, kepegawaian dan aset; dan
- k. Pelaksanaan fungsi lain di bidang umum, kepegawaian dan aset yang diserahkan oleh Sekretariat.

Sub Bagian Perencanaan, Evaluasi Kinerja dan Keuangan mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas sekretariat meliputi mengumpulkan dan mengolah bahan kebijakan di bidang perencanaan, evaluasi kinerja dan keuangan serta mengendalikan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Sub Bagian Perencanaan Evaluasi Kinerja dan Keuangan mempunyai fungsi :

- a. Penyusunan rencana kerja Sub Perencanaan, Evaluasi Kinerja dan Keuangan
- b. Pengumpulan, pengolahan bahan dan perumusan kebijakan di bidang perencanaan, evaluasi kinerja dan keuangan di lingkungan Dinas;
- c. Penyelenggaraan kegiatan bidang perencanaan, evaluasi kinerja dan keuangan;
- d. Pelaksanaan urusan di bidang perencanaan, evaluasi kinerja dan keuangan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
- e. Pemberian dukungan terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi di lingkungan Sekretariat;
- f. Pelaksanaan koordinasi dan fasilitasi sesuai tugas dan fungsi di bidang perencanaan, evaluasi kinerja dan keuangan;
- g. Pengendalian dan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas dan Sub Bagian perencanaan, evaluasi kinerja dan keuangan;
- h. Pemberian saran dan pertimbangan kepada Sekretaris berkenaan dengan tugas dan fungsi di bidang perencanaan, evaluasi kinerja dan keuangan;
- i. Pelaksanaan monitoring, evaluasi dan penyusunan laporan terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi di bidang perencanaan, evaluasi kinerja dan keuangan; dan



- j. Pelaksanaan fungsi lain di bidang perencanaan, evaluasi kinerja dan keuangan yang diserahkan oleh Sekretaris.

#### **2.1.2.2. Bidang Informasi dan Komunikasi Publik**

Bidang Informasi dan Komunikasi Publik mempunyai tugas menyusun program kerja, menyiapkan bahan perumusan kebijakan, koordinasi, fasilitasi, monitoring, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan kegiatan Bidang Informasi dan Komunikasi Publik meliputi pengelolaan informasi publik dan pengelolaan komunikasi publik.

Bidang Informasi dan Komunikasi Publik dipimpin oleh seorang Kepala Bidang yang berkedudukan di bawah dan bertanggungjawab kepada Kepala Dinas.

Bidang Informasi dan Komunikasi Publik mempunyai fungsi:

- a. Penyusunan program kerja bidang informasi dan komunikasi publik;
- b. Penyiapan bahan perumusan kebijakan teknis bidang pengelolaan informasi publik dan pengelolaan komunikasi publik;
- c. Penyiapan bahan pelaksanaan kebijakan bidang pengelolaan informasi publik dan pengelolaan komunikasi publik;
- d. Pemberian dukungan terhadap penyelenggaraan pemerintah daerah di bidang pengelolaan informasi publik dan pengelolaan komunikasi publik sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
- e. Pengoordinasi terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi di bidang pengelolaan informasi publik dan pengelolaan komunikasi publik;
- f. Pembinaan dan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi di bidang pengelolaan informasi publik dan pengelolaan komunikasi publik sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
- g. Pemberian saran dan pertimbangan kepada Kepala Dinas berkenaan dengan tugas dan fungsi di bidang pengelolaan informasi publik dan pengelolaan komunikasi publik;
- h. Pelaksanaan monitoring, evaluasi dan pelaporan terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi di bidang pengelolaan informasi publik dan pengelolaan komunikasi publik; dan

- i. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Kepala Dinas yang berkaitan dengan tugas dan fungsinya.
- a. Sub-substansi Pengelolaan Informasi Publik; dan
- b. Sub-substansi Pengelolaan Komunikasi Publik.

Sub-substansi Pengelolaan Informasi Publik mempunyai uraian tugas :

- a. Menyusun rencana kegiatan bidang pengelolaan informasi publik berdasarkan sasaran dan program kerja tahunan Dinas;
- b. Membagi tugas dan memberi petunjuk kerja kepada pelaksana/fungsional secara lisan maupun tertulis;
- c. Menyelia pekerjaan yang dilaksanakan oleh pelaksana /fungsional secara berkelanjutan;
- d. Mengumpulkan dan mengolah bahan kebijakan, koordinasi, fasilitasi, monitoring, evaluasi, pelaporan dan petunjuk teknis bidang pengelolaan informasi publik;
- e. Menyelenggarakan pengelolaan informasi publik;
- f. Melaksanakan pengelolaan hubungan dengan media massa dan media interpersonal;
- g. Melaksanakan pengelolaan media baru dan media luar ruang;
- h. Melaksanakan penyediaan bahan komunikasi bagi pimpinan daerah ( *briefing notes, press release, backgrounders* );
- i. Melaksanakan pelayanan pengembangan dan pemberdayaan kelompok informasi masyarakat;
- j. Menyusun agenda setting peliputan dan penyiaran kegiatan pemerintahan dan non pemerintahan;
- k. Menyusun rencana pendokumentasian kegiatan pemerintah dan non pemerintahan;
- l. Melaksanakan pengelolaan media center;
- m. Melaksanakan pemberian bimbingan teknis dan supervisi terkait pengelolaan informasi publik dan layanan hubungan media;
- n. Melaksanakan penyusunan norma, standar, prosedur dan kriteria terkait pengelolaan informasi publik dan layanan hubungan media;

- o. Menyusun konsep naskah dinas bidang pengelolaan informasi publik;
- p. Mengevaluasi pelaksanaan kegiatan bidang pengelolaan informasi publik yang telah dilaksanakan;
- q. Melaporkan kegiatan bidang pengelolaan informasi publik kepada Kepala Bidang Informasi Dan Komunikasi Publik.

Sub-substansi Pengelolaan Komunikasi Publik mempunyai uraian tugas :

- a. Menyusun rencana kegiatan bidang pengelolaan komunikasi publik berdasarkan sasaran dan program kerja tahunan Dinas;
- b. Membagi tugas dan memberi petunjuk kerja kepada pelaksana/fungsional secara lisan maupun tertulis;
- c. Menyelia pekerjaan yang dilaksanakan oleh pelaksana/fungsional secara berkelanjutan;
- d. Mengumpulkan dan mengolah bahan kebijakan, koordinasi, fasilitasi, monitoring, evaluasi, pelaporan dan petunjuk teknis bidang pengelolaan komunikasi publik;
- e. Melaksanakan pengumpulan pendapatan umum baik berupa survei maupun jejak pendapat;
- f. Melakukan layanan, pengolahan, monitoring dan evaluasi aduan masyarakat;
- g. Melakukan standarisasi pertukaran informasi untuk database informasi lintas sektoral;
- h. Melaksanakan pemantauan tema komunikasi publik lintas sektoral lingkup nasional dan pemerintah daerah;
- i. Melaksanakan pengolahan dan analisis data informasi untuk mendukung komunikasi publik lintas sektoral lingkup;
- j. Melaksanakan pelayanan penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik yang meliputi: pengemasan ulang konten nasional menjadi konten lokal dan pembuatan konten lokal;
- k. Melaksanakan pengelolaan media komunikasi publik yang meliputi: layanan perencanaan komunikasi publik yang citra positif Pemerintah Daerah, pengelolaan saluran komunikasi milik pemerintah daerah/media internal, dan diseminasi informasi

kebijakan melalui media pemerintah daerah dan non pemerintah daerah;

- l. Melaksanakan penguatan kapasitas sumber daya komunikasi publik dan penyediaan akses informasi yang meliputi: pengembangan dan penguatan sumber daya komunikasi publik di kota;
- m. Melaksanakan penyediaan akses informasi yang meliputi: pemberdayaan dan penyediaan akses informasi bagi media dan lembaga komunikasi publik;
- n. Melaksanakan penyediaan/pengadaan sarana dan prasarana pendukung informasi dan komunikasi publik pemerintah daerah;
- o. Melaksanakan bimbingan teknis dan supervisi terkait pelayanan pengelolaan opini dan aspirasi publik serta pengelolaan informasi, penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik, serta penguatan kapasitas sumber daya komunikasi publik dan penyediaan akses informasi;
- p. Melaksanakan penyusunan norma, standar, prosedur dan kriteria terkait pelayanan pengelolaan opini dan aspirasi publik serta pengelolaan informasi, penyediaan akses informasi;
- q. Menyusun konsep naskah dinas bidang pengelolaan komunikasi publik;
- r. Mengevaluasi pelaksanaan kegiatan bidang pengelolaan komunikasi publik yang telah dilaksanakan;
- s. Melaporkan kegiatan bidang pengelolaan komunikasi publik kepada Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Publik.

#### **2.1.2.3 Bidang Aplikasi dan Informatika**

Bidang Aplikasi dan Informatika mempunyai tugas menyusun program kerja, menyiapkan bahan perumusan kebijakan, koordinasi, fasilitasi, monitoring, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan kegiatan Bidang Aplikasi dan Informatika yang meliputi infrastruktur dan layanan *E-Government* serta pengembangan aplikasi informatika.

Bidang *E-Government* dan Telematika dipimpin oleh seorang Kepala Bidang yang berkedudukan di bawah dan bertanggungjawab kepada Kepala Dinas.

Bidang Aplikasi dan Informatika mempunyai Fungsi :

- a. Menyusun program kerja Bidang Aplikasi dan Informatika;
  - b. Penyiapan bahan perumusan kebijakan, teknis bidang infrastruktur dan layanan *E-Government* serta pengembangan aplikasi informatika;
  - c. Penyiapan bahan pelaksanaan kebijakan bidang infrastruktur dan layanan *E-Government* serta pengembangan aplikasi informatika;
  - d. Pemberian dukungan terhadap penyelenggaraan pemerintah daerah di bidang infrastruktur dan layanan *E-Government* serta pengembangan aplikasi informatika sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
  - e. Pengoordinasian terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi di Bidang infrastruktur dan layanan *E-Government* serta pengembangan aplikasi informatika;
  - f. Pembinaan dan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi di Bidang infrastruktur dan layanan *E-Government* pengembangan aplikasi informatika sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
  - g. Pemberian saran dan pertimbangan kepada Kepala Dinas berkenaan dengan tugas dan fungsi di Bidang infrastruktur dan layanan *E-Government* pengembangan aplikasi informatika;
  - h. Pelaksanaan monitoring, evaluasi dan pelaporan terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi di Bidang infrastruktur dan layanan *E-Government* pengembangan aplikasi informatika;
  - i. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Kepala Dinas yang berkaitan dengan tugas dan fungsinya.
- 
- a. Sub-substansi Infrastruktur dan Layanan *E-Government*; dan
  - b. Sub-substansi Pengembangan Aplikasi Informatika.

Sub-substansi Infrastruktur dan Layanan *E-Government* mempunyai tugas :

- a. Menyusun rencana kegiatan infrastruktur dan layanan *e-government* berdasarkan sasaran dan program kerja tahunan Dinas;

- b. Membagi tugas dan memberi petunjuk kerja kepada pelaksanaan/fungsional secara lisan maupun tertulis;
- c. Menyelia pekerjaan yang di laksanakan oleh pelaksana/fungsional secara berkelanjutan;
- d. Mengumpulkan dan mengolah bahan kebijakan, koordinasi, fasilitasi, monitoring, evaluasi, pelaporan dan petunjuk teknis bidang infrastruktur dan layanan *e-government*;
- e. Melaksanakan tugas penetapan dan merubah nama domain dan sub domain dan menetapkan tata kelola nama domain dan sub domain;
- f. Melaksanakan tugas penyelenggaraan layanan nama domain dan sub domain bagi lembaga yang meliputi layanan pendaftaran nama domain dan sub domain, pelayanan publik dan kegiatan pemerintahan, menetapkan sub domain terhadap domain yang telah di tetapkan oleh pemerintah pusat, layanan pengelolaan domain dan sub domain;
- g. Melaksanakan tugas layanan peningkatan kapasitas aparatur dalam pngelolaan domain, portal, website, menetapkan dan merubah nama pejabat domain, menetapkan dan merubah nama domain dan sub domain dan menetapkan tata kelola nama domain dan sub domain;
- h. Menyusun konsep norma, standar, prosedur dan kriteria terkait pengembangan dan penyelenggaraan Data Center (DC) dan *Disaster Recovery Center* (DRC), layanan infrastruktur dasar data center, *disaster recovery center* dan TIK, layanan pengembangan intranet dan penggunaan akses internet, layanan sistem komunikasi intra pemerintah daerah dan layanan keamanan informasi *e-government*, layanan nama domain dan sub domain bagi lembaga, pelayanan publik dan kegiatan daerah;
- i. Melaksanakan tugas layanan sistem komunikasi intra pemerintah daerah dan layanan keamanan sistem, jaringan informasi *e-government*;
- j. Melaksanakan tugas penyelenggaraan peningkatan kapasitas SDM dalam pengelolaan infrastruktur serta teknologi informatika dan peningkatan kapasitas sumber daya manusia bidang infrastruktur dan sistem komunikasi;

- k. Melaksanakan tugas layanan pengelolaan akses internet, interkoneksi jaringan intra pemerintah dan publik;
- l. Melaksanakan layanan penyediaan prasarana dan sarana telekomunikasi pemerintah;
- m. Melaksanakan tugas layanan keamanan informasi pada sistem elektronik dan jaringan komunikasi pemerintah daerah;
- n. Menyusun konsep naskah dinas bidang infrastruktur dan layanan *e-government*;
- o. Mengevaluasi pelaksanaan kegiatan infrastruktur dan layanan *e-government* yang telah di laksanakan;
- p. Melaporkan kegiatan infrastruktur dan layanan *e-goverment* kepada Kepala Bidang Aplikasi dan Informatika.

Sub-subtansi Pengembangan Aplikasi Informatika mempunyai tugas:

- a. Menyusun rencana kegiatan bidang pengembangan aplikasi informatika berdasarkan sasaran dan program kerja tahunan dinas;
- b. Membagi tugas dan memberi petunjuk kerja kepada pelaksana/fungsional secara lisan maupun tertulis;
- c. Menyelia pekerjaan yang dilaksanakan oleh pelaksana/fungsional secara berkelanjutan;
- d. Mengumpulkan dan mengolah bahan kebijakan, kooordinasi, fasilitasi, monitoring, evaluasi, pelaporan dan petunjuk teknis bidang pengembangan aplikasi informatika;
- e. Melaksanakan tugas penyelenggaraan layanan *recovery* data dan informasi dan layanan pengelolaan data elektronik pemerintahan dan non pemerintahan;
- f. Melaksanakan tugas layanan pengembangan dan pengelolaan aplikasi generik, spesifik & suplemen yang terintegrasi yang meliputi layanan pengembangan aplikasi pemerintah dan pelayanan publik yang terintegrasi, layanan aplikasi pemerintahan dan publik, layanan *interoperanbitas* dan layanan *pusat application program interface* (API) daerah;
- g. Melaksanakan tugas layanan intergrasi layanan publik dan pemerintahan;

- h. Melaksanakan penyelenggaraan ekosistem TIK Smart City yang meliputi: layanan pengembangan *business process re-engineering* pelayanan di lingkungan pemerintah dan non pemerintah (*stakeholder smart city*, layanan sistem informasi *smart city*, layanan interatif pemerintah dan masyarakat, layanan penyediaan sarana dan sarana pengendalian *smart city*, monitoring, evaluasi dan pelaporan pengembangan SPBE, penyelenggaraan *Government Chief Information Officer (GCIO)*);
- i. Melaksanakan pemberian bimbingan teknis dan supervisi terkait layanan management data dan informasi *e-government*, layanan pengembangan dan pengelolaan aplikasi generik, spesifik dan suplemen yang terintegrasi, integrasi layanan publik dan pemerintahan;
- j. Melaksanana penyusunan norma, standard, prosedur dan kriteria terkait penyelenggaraan dan *Government Chief Information Officer (GCIO)*, layanan pengembangan dan pengelolaan aplikasi generik, spesifik dan suplemen yang terintegrasi, integrasi layanan publik dan pemerintahan;
- k. Menyusun konsep naskah dinas bidang pengembangan aplikasi informatika;
- l. Mengevaluasi pelaksanaan kegiatan bidang pengembangan aplikasi informatika yang telah di laksanakan;
- m. Melaporkan kegiatan bidang pengembangan aplikasi informatika kepada Kepala Bidang Aplikasi dan Informatika.

#### **2.1.2.4 Bidang Statistik dan Persandian**

Bidang Statistik dan Persandian mempunyai tugas menyusun program kerja, menyiapkan bahan rumusan kebijakan, koordinasi, fasilitasi, monitoring, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan kegiatan Bidang Statistik dan Persandian meliputi statistik sektoral dan persandian.

Bidang Statistik dan Persandian dipimpin oleh seorang Kepala Bidang yang berkedudukan di bawah dan bertanggungjawab kepada Kepala Dinas.

Bidang Statistik dan Persandian memiliki fungsi :

- a. Penyusunan program kerja bidang statistik dan persandian;



- b. Penyiapan bahan perumusan kebijakan teknis bidang statistik sektoral dan persandian;
- c. Penyiapan bahan pelaksanaan kebijakan bidang statistik sektoral dan persandian;
- d. Pemberian dukungan terhadap penyelenggaraan pemerintahan daerah di bidang statistik sektoral dan persandian sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
- e. Pengoordinasian terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi di bidang statistik sektoral dan persandian;
- f. Pembinaan dan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi di bidang statistik sektoral dan persandian sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
- g. Pemberian saran dan pertimbangan kepada Kepala Dinas berkenaan dengan tugas dan fungsi di bidang statistik sektoral dan persandian;
- h. Pelaksanaan monitoring, evaluasi dan pelaporan terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi di bidang statistik sektoral dan persandian; dan
- i. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Kepala Dinas yang berkaitan dengan tugas dan fungsinya.

- a. Seksi Statistik Sektoral;
- b. Seksi Persandian

Seksi Statistik Sektoral mempunyai tugas menyusun rencana kerja, mengumpulkan dan mengolah bahan kerja, koordinasi, fasilitasi pelaksanaan bidang statistik sektoral serta mengendalikan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan tugas.

Statistik Sektoral mempunyai tugas :

- a. Penyusunan rencana kerja Seksi Statistik Sektoral;
- b. Pengumpulan, pengolahan bahan dan perumusan kebijakan di bidang statistik sektoral;
- c. Pelaksanaan urusan di bidang penyelenggaraan kegiatan bidang statistik sektoral sesuai ketentuan peraturan perundang – undangan;

- d. Pelaksanaan koordinasi dan fasilitas sesuai tugas dan fungsi di bidang statistik sektoral;
- e. Penyelenggaraan kegiatan bidang statistik sektoral;
- f. Pengendalian dan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas pada seksi Statistik Sektoral;
- g. Pemberian saran dan pertimbangan kepada Kepala Bidang berkenaan dengan tugas dan fungsi bidang statistik sektoral;
- h. Pelaksanaan monitoring, evaluasi dan penyusunan laporan terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi bidang statistik sektoral; dan
- i. Pelaksanaan fungsi lain di bidang statistik sektoral yang di serahkan oleh Kepala Bidang.

Seksi Persandian mempunyai tugas menyusun rencana kerja, mengumpulkan dan mengolah bahan kerja, koordinasi, fasilitasi pelaksanaan urusan Persandian serta mengendalikan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Seksi persandian mempunyai fungsi :

- a. Penyusunan rencana kerja Seksi Persandian;
- b. Pengumpulan, pengolahan bahan dan perumusan kebijakan di bidang persandian;
- c. Pelaksanaan urusan di bidang penyelenggaraan kegiatan bidang persandian sesuai ketentuan peraturan perundangan – undangan;
- d. Pelaksanaan koordinasi dan fasilitasi sesuai tugas dan fungsi di bidang persandian;
- e. Penyelenggaraan kegiatan bidang persandian;
- f. Pengendalian dan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas pada Seksi Persandian;
- g. Pemberian saran dan pertimbangan kepada Kepala Bidang berkenaan dengan tugas dan fungsi di bidang penyelenggaraan kegiatan bidang persandian;
- h. Pelaksanaan monitoring, evaluasi dan penyusunan laporan terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi di penyelenggaraan kegiatan bidang persandian; dan

- i. Pelaksanaan fungsi lain di bidang peyelenggaraan kegiatan bidang persandian yang di serahkan oleh Kepala bidang.

## 2.2 Sumber Daya Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang

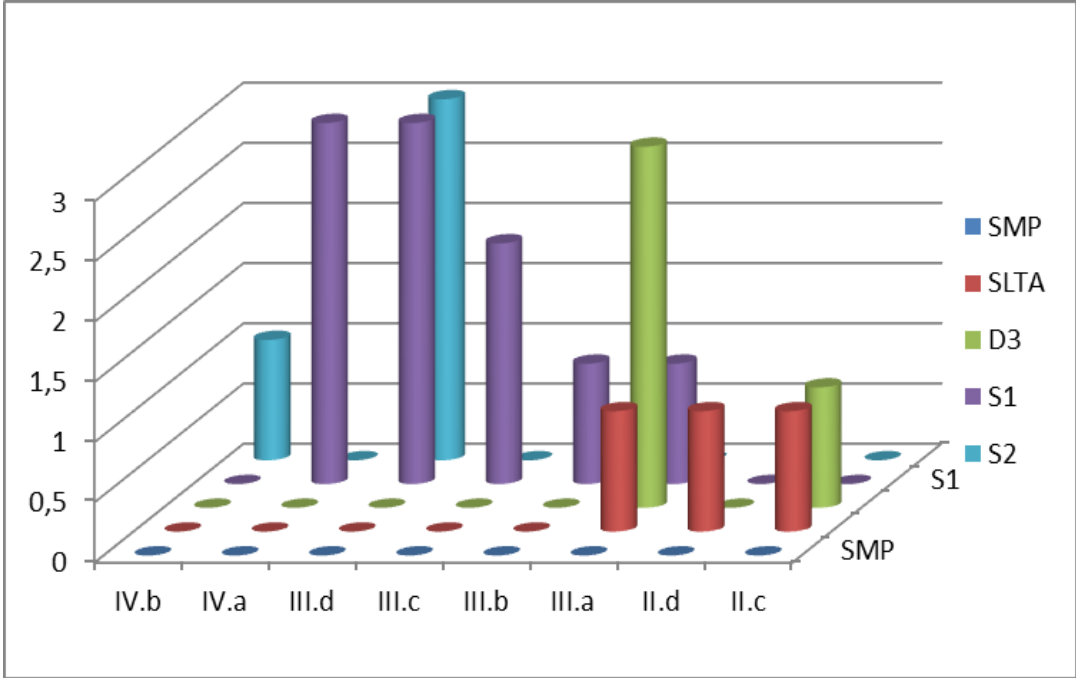
### 2.2.1 Aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang

Jumlah pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang adalah sebanyak 21 orang pegawai, terdiri dari 16 pegawai laki-laki dan 5 pegawai perempuan. Berdasarkan jenjang pendidikan, pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika didominasi oleh lulusan perguruan tinggi, yaitu lulusan S2, S1 dan D3 dengan jumlah total sebanyak 86 %. Sisanya berupa lulusan SMA sebanyak 14 %. Dari komposisi tersebut dapat terlihat bahwa SDM yang ada cukup potensial dalam mendukung perencanaan pembangunan daerah. Komposisi pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika berdasarkan jenjang pendidikan selengkapnya dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 2.1. Jumlah PNS / ASN Berdasarkan Tingkat Pendidikan

NO.	Golongan	Tingkat Pendidikan					Jumlah
		SMP	SLTA	D3	S1	S2	
1	IV.b	-	-	-	-	1	1
2	IV.a	-	-	-	3	-	3
3	III.d	-	-	-	3	3	6
4	III.c	-	-	-	2	-	2
5	III.b	-	-	-	1	-	1
6	III.a	-	1	3	1	-	5
8	II.d	-	1	-	-	-	1
9	II.c	-	1	1	-	-	2
Jumlah		-	3	4	10	4	21

Diagram 2.1. Jumlah PNS / ASN berdasarkan Tingkat Pendidikan



2.2.2 Sarana dan Prasarana Aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang

Sarana dan prasarana aparatur diperlukan untuk mendukung operasional dan pelaksanaan tugas pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang. Sarana dan prasarana aparatur yang dimiliki berupa sarana transportasi, sarana telekomunikasi dan peralatan kerja. Secara lengkap sarana dan prasarana yang dimiliki Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 2.2. Jumlah Sarana dan Prasarana Diskominfo Kota Singkawang Tahun 2022

No Urut	Nama / Jenis Barang	Jumlah	
		Barang	Harga
1	Stationary Generating Set	2	698.896.000
2	Mobil	2	467.575.182
3	Sepeda Motor	7	249.734.200
4	Rak Penyimpanan (Rak server)	4	76.225.000
5	Rak Besi / Metal	1	3.000.000
6	Brankas	1	8.785.000
7	Lain-lain (Dry box)	3	10.860.000
8	Papan nama intansi	1	30.511.180
9	Mesin absensi	1	3.175.000

10	Lain-lainnya (aki kering)	64	<b>44.160.000</b>
11	Teralis	1	<b>36.012.500</b>
12	Kursi (rapat & putar)	174	<b>145.750.100</b>
13	Meja ½ Biro	33	<b>54.428.400</b>
14	Sofa	3	<b>25.880.000</b>
15	Lain-lain (lemari arsip, meja back office, partisi)	5	<b>179.111.400</b>
16	Gorden	1	<b>26.356.000</b>
17	Lemari Es	3	<b>10.960.000</b>
18	AC Split	32	<b>208.406.000</b>
19	Televisi	26	<b>812.782.500</b>
20	Sound System	4	<b>188.505.000</b>
21	Wireless	1	<b>14.700.000</b>
22	Unit Power Supply	41	<b>466.490.205</b>
23	Stabilisator	3	<b>148.500.000</b>
24	Dispenser	5	<b>12.840.900</b>
25	Mainframe	14	<b>642.980.000</b>
26	Internet	12	<b>28.211.285</b>
27	Lain-lain (aksespoint & KVM Swich)	32	<b>32.050.000</b>
28	Personal Computer Unit	77	<b>1.067.539.330</b>
29	Laptop	14	<b>232.245.871</b>
30	Notebook	15	<b>210.324.500</b>
31	PC tablet	12	<b>107.388.700</b>
32	Hard Disk	28	<b>52.292.000</b>
33	Monitor	2	<b>7.000.000</b>
34	Printer	26	<b>135.182.317</b>
35	Scanner	4	<b>44.965.417</b>
36	External	2	<b>46.343.000</b>
37	Keyboard	24	<b>1.200.000</b>
38	Lain-lain (internal HDD)	3	<b>43.800.000</b>
39	Server	1	<b>400.180.000</b>
40	Lain-lain (jaringan)	41	<b>210.420.000</b>
41	Lain-lain (Access Point Outdoor)	3	<b>14.720.000</b>
42	Lain-lain (Tiang Besi Galvanis)	1	<b>24.300.000</b>
43	Meja Kerja Pejabat Es. IV	4	<b>4.735.000</b>
44	Meja Kerja Staf	1	<b>7.967.500</b>
45	Kursi Kerja Pejabat Es. IV	5	<b>1.487.500</b>

46	Kursi Kerja Staf	1	<b>2.520.000</b>
47	Camera Attachment	2	<b>329.032.000</b>
48	UPS	2	<b>383.500.000</b>
49	Lain-lain (DVR 4 channel & 16 channel)	4	<b>11.650.000</b>
50	Lain-lain (CCTV IP(10 SKPD)	14	<b>118.527.000</b>
51	Lain-lain (Drone)	5	<b>99.300.000</b>
52	Lain-lain (CCTV IP( 8 titik Publik)	8	<b>159.900.400</b>
53	Camera Digital	1	<b>46.000.000</b>
54	CCTV (monitor 2 unit & hard disk 5 unit)	72	<b>23.304.000</b>
55	Handy Talky (HT)	10	<b>3.470.000</b>
56	Handphone	15	<b>79.970.000</b>
57	Switcher Manual	11	<b>2.200.000</b>
58	Microphone	8	<b>1.040.000</b>
59	Local Area Network (Tester LAN)	2	<b>260.000</b>
60	Lain-lain (Kabel KVM D-Link)	23	<b>2.500.000</b>
61	Lain-lain (Kabel HDMI)	4	<b>9.000.000</b>
62	Kabel KVM	20	<b>8.250.000</b>
63	Hub	1	<b>1.800.000</b>
64	Lain-lain (Switch Hub)	20	<b>2.136.000</b>
65	Lain-lain (Router)	1	<b>3.304.000</b>
66	Lain-lain (Firewall)	6	<b>126.000.000</b>
67	Software Cont Off Line Computer	10	<b>68.275.000</b>
<b>TOTAL</b>			<b>10.312.874.346</b>

*Sumber: Asset Diskominfo Kota Singkawang 2022*

### 2.3 Kinerja Pelayanan Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Singkawang

Penyelenggaraan pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang pada saat ini adalah melaksanakan fungsi pelaksanaan urusan Pemerintah Daerah di Bidang Komunikasi dan Informatika sesuai Peraturan Daerah Kota Singkawang Nomor 6 Tahun 2016 dan Peraturan Wali Kota Singkawang Nomor 114 Tahun 2021 Tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Nomor 73 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang.

Kinerja Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang tercermin dalam Program dan Kegiatan yang akan dilaksanakan dalam kurun waktu tahun 2023 – 2026 yaitu:

1. Perencanaan , Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah
2. Administrasi keuangan perangkat daerah
3. Administrasi pendapatan daerah kewenangan perangkat daerah
4. Administrasi kepegawaian perangkat daerah
5. Administrasi umum perangkat daerah
6. Pengadaan barang milik daerah penunjang urusan pemerintah daerah
7. Penyediaan jasa penunjang urusan pemerintahan daerah
8. Pemeliharaan barang milik daerah penunjang urusan pemerintahan daerah
9. Pengelolaan informasi dan komunikasi publik pemerintah daerah kabupaten/kota
10. Pengelolaan nama domain yang telah ditetapkan oleh pemerintah pusat dan sub domain dilingkup pemerintah daerah kabupaten/kota
11. Pengelolaan e-government dilingkup pemerintah daerah kabupaten / kota
12. Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Daerah Kabupaten/Kota
13. Penyelenggaraan persandian untuk pengamanan informasi pemerintah daerah kabupaten/kota

**Tabel 2.3**  
**Pencapaian Kinerja Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika**  
**Provinsi Kalimantan Barat / Kota Singkawang**

No	Indikator Kinerja Sesuai Tugas Dan Fungsi Perangkat Daerah	Target NSPK	Target IKK	Target Indikator Lainnya	Target Renstra Perangkat Daerah Tahun Ke-					Realisasi Capaian Tahun Ke-					Rasio Capaian Pada Tahun Ke-				
					2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Cakupan Perangkat Daerah yang terintegrasi dengan E-Government	-	-	-	29 OPD	29 OPD	29 OPD	29 OPD	29 OPD	29 OPD	29 OPD	29 OPD	29 OPD	-	100 %	100 %	100 %	100 %	-
2	Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan data dan informasi publik	-	-	-	83	84	85	86	87	83,3	84,09	85,47	86,33	-	100,36%	100,11%	100,55%	100,38%	-
3	Cakupan pengamanan informasi perangkat daerah	-	-	-	0	0	1 OPD	24 OPD	29 OPD	0	0	1 OPD	24 OPD	29 OPD	0	0	100 %	100 %	-
4	Kategori Capaian Reformasi Birokrasi Perangkat Daerah	-	-	-	-	-	-	BB	BB	-	-	-	A	-	-	-	-	>100 %	-
5	Kategori Capaian SAKIP Perangkat Daerah	-	-	-	-	-	-	BB	BB	-	-	BB	-	-	-	-	100 %	-	-



**Tabel 2.4**  
**Anggaran dan Realisasi Pendanaan Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika**  
**Provinsi Kalimantan Barat / Kota Singkawang**

Uraian	Anggaran Pada Tahun Ke- (dalam ribuan)					Realisasi Anggaran Pada Tahun Ke- (dalam ribuan)					Rasio Antara Realisasi dan Anggaran Tahun Ke-					Rata-Rata Pertumbuhan (dalam ribuan)	
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	Anggaran	Realisasi
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Program Pelayanan Adminstrasi Perkantoran	1.910.858	1.949.080	1.988.060	-	-	1.556.271	1.602.971	1.014.236	-	-	81,44	82,24	51,02	-	-		
Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	297.940	312.840	328.480	-	-	703.104	217.597	167.943	-	-	235,98	69,55	51,12	-	-		
Program Peningkatan Disiplin Aparatur	32.300	0	32.600	-	-	57.140	0	39.822	-	-	176,9	0	122,15	-	-		
Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	14.000	23.720	24.406	-	-	18.000	25.882	20.728	-	-	128,57	109,11	84,92	-	-		
Program Penguatan Transparansi Publik	17.000	20.100	20.200	-	-	19.000	31.750	0	-	-	111,76	157,96	0	-	-		
Program Pengembangan Komunikasi,	577.637	606.520	636.850	-	-	886.627	183.427	57.617	-	-	153,49	30,24	9,04	-	-		

Informasi dan Media Massa																	
Program Fasilitas Peningkatan SDM Bidang Komunikasi dan Informasi	60.906	63.950	71.648	-	-	42.890	149.338	0	-	-	70,41	233,52	0	-	-		
Program Kerjasama informasi dan Media Massa	358.176	376.088	344.888	-	-	422.220	433.162	600.539	-	-	117,88	115,17	174,12	-	-		
Program Optimalisasi Sistem Informasi e-Gov	2.541.406	2.449.300	2.575.650	-	-	2.340.765	5.842.696	4.038.933	-	-	92,10	238,54	156,81	-	-		
Program Peningkatan dan Pengembangan Persandian	0	70.000	84.000	-	-	0	0	22.721	-	-	0	0	27,04	-	-		
Program Pengembangan Data / Informasi / Statistik Daerah	0	200.000	250.000	-	-	0	36.276	162.580	-	-	0	18,13	65,03	-	-		
Program Penataan Kelembagaan dan Organisasi	6.000	7.000	7.250	-	-	5.988	4.616	7.250	-	-	99,8	65,94	100	-	-		
PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	-	-	-	4.229.294	4.272.745	-	-	-	3.928.671	-	-	-	-	92,89	-		
PROGRAM INFORMASI DAN KOMUNIKASI PUBLIK	-	-	-	794.610	593.080	-	-	-	711.808	-	-	-	-	89,57	-		
PROGRAM APLIKASI INFORMATIKA	-	-	-	5.319.335	1.813.276	-	-	-	4.570.578	-	-	-	-	85,92	-		
PROGRAM PENYELENGGARAAN STATISTIK	-	-	-	175.620	174.455	-	-	-	147.785	-	-	-	-	84,15	-		

SEKTORAL																	
PROGRAM PENYELENGGARA AN PERSANDIAN UNTUK PENGAMANAN INFOMASI	-	-	-	4.651	36.053	-	-	-	4.651	-	-	-	-	100	-		

## **2.4 Tantangan Dan Peluang Pengembangan Pelayanan Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Singkawang**

Dinas Komunikasi dan Informatika merupakan Organisasi Perangkat Daerah baru yang mempunyai tugas membantu Kepala Daerah dalam penyelenggaraan pemerintahan pada bidang Komunikasi dan Informatika.

Tantangan yang akan dihadapi oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang dalam pengembangan pelayanan antara lain sebagai berikut:

- 1) Peningkatan kebutuhan pelayanan informasi publik yang cepat, tepat, murah dan sederhana;
- 2) Belum sepenuhnya tercipta citra positif terhadap Pemerintah Daerah di Kota Singkawang khususnya dalam bidang akuntabilitas dan integritas aparatur serta bidang pelayanan publik;
- 3) Belum kuatnya jejaring informasi antar Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kota Singkawang khususnya dalam memberikan counter terhadap pemberitaan negatif;
- 4) Pesatnya perkembangan TIK;
- 5) Ketersediaan Infrastruktur TIK yang belum merata di Kota Singkawang;
- 6) Terbatasnya pemahaman aparatur dan masyarakat Kota Singkawang terhadap TIK dan Statistik Sektoral;
- 7) Data statistik sektoral yang terintegrasi melalui Satu Data;
- 8) Peningkatan kapasitas kelembagaan Pemerintah Kota Singkawang melalui pemanfaatan persandian dan peningkatan kualitas keamanan informasi;
- 9) Terbatasnya SDM pengelola TIK yang tersertifikasi;
- 10) Peningkatan kapasitas SDM.

Peluang dalam pengembangan pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang adalah sebagai berikut :

1. Kebutuhan peningkatan kualitas pelayanan publik Kota Singkawang berbasis elektronik;
2. Kebutuhan pengembangan muatan e-Government sesuai karakteristik daerah di Kota Singkawang;

3. Kesadaran masyarakat Kota Singkawang akan pentingnya statistik sektoral, informasi dan komunikasi;
4. Kebutuhan pengembangan TIK dalam mewujudkan Digitalisasi Tata Kelola Pemerintahan Kota Singkawang;
5. Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi sebagai peningkatan pembangunan Kota Singkawang;
6. Peningkatan kebutuhan pelayanan informasi publik yang cepat, tepat, murah dan sederhana.

**BAB III**  
**PERMASALAHAN DAN ISU-ISU STRATEGIS**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KOTA SINGKAWANG**

Untuk menentukan isu strategis, didahului dengan melakukan identifikasi permasalahan, yaitu permasalahan pokok sampai dengan akar permasalahannya. Permasalahan dan isu strategis penyelenggaraan tugas dan fungsi menjadi rujukan penting dalam menentukan program dan kegiatan yang diprioritaskan selama lima tahun ke depan. Dinamika lingkungan strategis, baik nasional maupun global, permasalahan dan tantangan yang dihadapi bangsa Indonesia semakin ke sini akan semakin kompleks. Arus besar globalisasi membawa keleluasaan informasi, fleksibilitas distribusi barang dan jasa yang berdampak pada munculnya isu-isu yang berdimensi lintas bidang.

Berdasarkan pendekatan seperti yang diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional, peluang dan ancaman yang terkait dengan dinamika lingkungan strategis memperhatikan kekuatan dan kelemahan lembaga / institusi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi.

Banyak faktor-faktor yang dapat mendorong atau menghambat dalam pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Maka dari itu, diharapkan Diskominfo dapat menggunakan kekuatan yang dimiliki untuk memanfaatkan semua peluang yang ada, sehingga kelemahan, kendala dan ancaman yang dihadapi dapat teratasi.

**3.1 IDENTIFIKASI PERMASALAHAN BERDASARKAN TUGAS DAN FUNGSI PELAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SINGKAWANG**

Perumusan arah kebijakan dan program pembangunan daerah bertujuan untuk menggambarkan keterkaitan antara bidang urusan pemerintahan daerah, dengan rumusan indikator kinerja sasaran yang menjadi acuan penyusunan program pembangunan jangka menengah daerah berdasarkan strategi dan arah kebijakan yang ditetapkan. Dengan arah kebijakan diperoleh strategi melalui program-program yang

saling terkait dan rasional dalam mendukung pencapaian indikator dan target sasaran.

Selanjutnya melalui rumusan kebijakan umum, diperoleh sarana untuk menghasilkan berbagai program yang paling efektif mencapai sasaran. Untuk itu, dibutuhkan kebijakan umum agar dapat merangkai program-program prioritas yang *inherent* (berhubungan erat).

Program pembangunan daerah merupakan sekumpulan program prioritas yang secara khusus berhubungan dengan capaian sasaran pembangunan daerah. Program ini dapat berupa pernyataan yang disamakan atau sekurang-kurangnya mengandung program kepala daerah terpilih yang di dalamnya berisi program prioritas yang bersifat strategis. Hal ini merupakan instrumen kebijakan yang berisi satu atau lebih kegiatan yang dilaksanakan oleh seluruh perangkat daerah dan atau bersama masyarakat, yang dikoordinasikan oleh pemerintah daerah. Keberhasilan capaian satu program mendukung atau memicu keberhasilan program lainnya.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang mempunyai tugas membantu Wali Kota dalam melaksanakan urusan pemerintahan Bidang Komunikasi dan Informatika, yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan yang ditugaskan kepada daerah.

Dapat dikemukakan beberapa permasalahan dalam pelaksanaan program dan kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang sebagai berikut:

- 1) Kurangnya kualitas serta kuantitas SDM bidang kominfo, statistik, dan persandian;
- 2) Sarana dan Prasarana pendukung yang kurang memadai;
- 3) Masih terbatasnya upaya diseminasi informasi mengenai kebijakan dan hasil pembangunan khususnya melalui media massa lokal maupun jaringan nasional;
- 4) Perlunya analisis berbasis teknologi terhadap berita dan informasi yang berkembang di media cetak, elektronik, maupun sosial;
- 5) Pelaksanaan sosialisasi hasil pembangunan melalui FK Metra belum optimal;
- 6) Kurangnya pembinaan pemerintah terhadap Kelompok Informasi Masyarakat maupun Lembaga Komunikasi Masyarakat;
- 7) Perlunya optimalisasi peran dan fungsi Kelompok Informasi Masyarakat maupun Lembaga Komunikasi Masyarakat;

- 8) Perlunya peningkatan hubungan yang harmonis antara pemerintah daerah dengan para pelaku jurnalistik;
- 9) Perlunya peningkatan koordinasi dan sinkronisasi dengan OPD dalam pembangunan jaringan dan aplikasi yang terintegrasi;
- 10) Kurangnya pedoman pengelolaan informasi dan komunikasi berklasifikasi;
- 11) Lemahnya kesadaran masyarakat dalam pemanfaatan dan pelayanan informasi serta keterbukaan informasi publik;
- 12) Validasi, pemanfaatan, pengelolaan dan *updating* data statistik sektoral yang belum optimal;
- 13) Pembangunan aplikasi dengan *platform* dan struktur berbeda;
- 14) Pengelolaan pusat *application protocol interface* belum optimal;
- 15) Belum ada masterplan pengembangan TIK;
- 16) Belum adanya data center;
- 17) Pengelolaan jaringan internet dan intranet belum optimal;
- 18) Integrasi Sistem Informasi belum tercapai;
- 19) Kurangnya pedoman teknis terkait *E-Government*;
- 20) Keterbatasan peralatan pendukung utama dan wajib persandian.

Dari uraian permasalahan di atas, dapat dirangkum bahwa permasalahan pokok dari Diskominfo Kota Singkawang adalah “belum optimalnya penggunaan teknologi informasi dalam pelayanan publik, belum terselenggaranya pengelolaan data statistik secara terpadu, dan belum adanya pemahaman secara menyeluruh tentang persandian dalam rangka keamanan informasi penyelenggaraan pemerintah”.

### **3.2 TELAAHAN RENCANA PEMBANGUNAN DAERAH (RPD) KOTA SINGKAWANG TAHUN 2023-2026**

Rencana strategis (Renstra) Diskominfo Kota Singkawang Tahun 2023-2026 merupakan penjabaran dari pelaksanaan RPD Kota Singkawang Tahun 2023-2026 sesuai dengan tugas dan fungsi serta kewenangan yang dimiliki Diskominfo Kota Singkawang.

Dari uraian tersebut di atas, Diskominfo Kota Singkawang memiliki tugas yang sangat strategis dalam pencapaian visi dan misi RPD Kota Singkawang. Peran strategis Diskominfo untuk mencapai visi dan misi RPD Kota Singkawang terutama dalam mensinergikan pelaksanaan program dan kegiatan pembangunan. Perencanaan pembangunan harus mempedomani tujuan, sasaran, arah kebijakan dan program-program pembangunan sebagaimana ditetapkan dalam



RPD Kota Singkawang Tahun 2023-2026, serta melakukan pengendalian dan evaluasi terhadap pelaksanaan program-program pembangunan.

Dari beberapa permasalahan tersebut di atas, dapat dikemukakan beberapa solusi dalam pelaksanaan program dan kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang sebagai berikut:

- 1) Memberikan pelatihan untuk meningkatkan kualitas serta menambah SDM bidang kominfo, statistik, dan persandian;
- 2) Menambah/mengganti Sarana dan Prasarana pendukung yang kurang memadai;
- 3) Melakukan diseminasi informasi mengenai kebijakan dan hasil pembangunan khususnya melalui media massa lokal maupun jaringan nasional;
- 4) Melakukan analisis berbasis teknologi terhadap berita dan informasi yang berkembang di media cetak, elektronik, maupun sosial;
- 5) Melaksanakan sosialisasi hasil pembangunan melalui FK Metra secara optimal;
- 6) Melakukan pembinaan terhadap Kelompok Informasi Masyarakat maupun Lembaga Komunikasi Masyarakat;
- 7) Melakukan optimalisasi peran dan fungsi Kelompok Informasi Masyarakat maupun Lembaga Komunikasi Masyarakat;
- 8) Melakukan peningkatan hubungan yang harmonis antara pemerintah daerah dengan para pelaku jurnalistik;
- 9) Melakukan peningkatan koordinasi dan sinkronisasi dengan OPD dalam pembangunan jaringan dan aplikasi yang terintegrasi;
- 10) Membuat pedoman pengelolaan informasi dan komunikasi berklasifikasi;
- 11) Meningkatkan kesadaran masyarakat dalam pemanfaatan dan pelayanan informasi serta keterbukaan informasi publik;
- 12) Melakukan validasi, pemanfaatan, pengelolaan dan *updating* data statistik sektoral secara optimal;
- 13) Melaksanakan pembangunan aplikasi dengan *platform* dan struktur berbeda;
- 14) Melaksanakan pengelolaan pusat *application protocol interface* secara optimal;
- 15) Membuat masterplan pengembangan TIK;
- 16) Membuat data center;

- 17) Melaksanakan pengelolaan jaringan internet dan intranet secara optimal;
- 18) Melaksanakan Integrasi Sistem Informasi;
- 19) Membuat pedoman teknis terkait *E-Government*.

### **3.4 TELAAHAN RENSTRA KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA REPUBLIK INDONESIA TAHUN 2020-2024 DAN RENSTRA DISKOMINFO PROVINSI KALIMANTAN BARAT TAHUN 2019 – 2023**

#### **3.4.1.1 TELAAHAN RENSTRA KEMENTERIAN KOMUNIKASI, INFORMATIKA REPUBLIK INDONESIA TAHUN 2020-2024**

Indonesia memiliki kekuatan yang besar untuk kembali bangkit dengan memaksimalkan segenap kekuatan sumber daya bangsa untuk tumbuh menjadi negara besar, khususnya melalui digitalisasi nasional. Untuk itu, Kemenkominfo melalui Renstra Kemenkominfo Tahun 2020—2024 berupaya membangun fundamental digital nasional secara lebih terstruktur dan masif. Hal ini tercermin di dalam 3 (tiga) tujuan strategis Kemenkominfo yaitu (1) meningkatkan penyediaan dan pemerataan infrastruktur TIK berkualitas di seluruh wilayah Indonesia; (2) mendorong percepatan transformasi digital di 3 (tiga) aspek yakni bisnis, masyarakat dan pemerintahan, yang ditunjang oleh sumber daya manusia yang memiliki kompetensi digital; dan (3) memperkuat transparansi informasi publik dan pengelolaan komunikasi publik.

Infrastruktur TIK sebagai landasan utama menuju digitalisasi nasional, harus dijamin untuk dapat dinikmati hingga ke seluruh pelosok, sehingga berbagai aplikasi dan konten yang baik dapat diakses dan dimanfaatkan masyarakat. Dalam upaya menuntaskan infrastruktur TIK, Kemenkominfo memprioritaskan penyediaan internet cepat dan berkualitas di desa yang belum terlayani termasuk lokasi layanan publik. Selain itu mempercepat digitalisasi penyiaran (*analog switch off*), *farming* dan *refarming* frekuensi untuk menyediakan layanan internet cepat dan berkualitas, dan menyiapkan rencana implementasi teknologi 5G nasional.

Penuntasan infrastruktur TIK akan diselaraskan dengan program pengembangan sumber daya manusia (SDM) talenta digital dan ekosistem ekonomi digital, antara lain dengan pelatihan SDM

digital, percepatan transformasi digital pada sektor-sektor ekonomi dan bisnis, dan pengembangan *startup* digital. Dari sisi pemerintahan dan pelayanan publik, Kemenkominfo akan melaksanakan transformasi digital pemerintahan, antara lain dengan mempercepat pembangunan dan pemanfaatan Pusat Data Nasional menuju Satu Data Indonesia, dan mempercepat implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).

Sebagai regulator, Kemenkominfo mendorong penyelesaian kebijakan dan regulasi terkait TIK baik yang berupa undang-undang, peraturan Presiden, ataupun peraturan menteri, dengan meningkatkan koordinasi dengan pemangku kepentingan terkait.

Untuk menjalankan fungsi koordinasi komunikasi publik, Kemenkominfo akan melakukan orkestrasi pengelolaan komunikasi publik melibatkan perangkat pemerintah pusat dan daerah. Hal ini diupayakan dengan membangun pengelolaan komunikasi publik yang efektif dan terorganisir, serta membangun tim yang solid untuk diseminasi kebijakan pemerintah dan responsif dalam mengkonter hoaks.

Terakhir, pada upaya peningkatan kualitas tata kelola manajemen internal, akan dilakukan peningkatan kompetensi SDM internal, penyelenggaraan Reformasi Birokrasi dan akuntabilitas kinerja, serta mendorong inovasi dalam perencanaan penganggaran, seperti dalam merancang skema pembiayaan program atau proyek strategis.

#### **3.4.2. TELAAHAN RENSTRA DISKOMINFO PROPINSI KALIMANTAN BARAT TAHUN 2019 - 2023**

Berdasarkan kondisi Kalimantan Barat saat ini serta visi, misi, dan arah pembangunan yang tercantum dalam RPJPD tahun 2005-2025, maka visi pembangunan daerah tahun 2019-2023 yang akan direalisasikan adalah:

**“TERWUJUDNYA KESEJAHTERAAN MASYARAKAT  
KALIMANTAN BARAT MELALUI PERCEPATAN PEMBANGUNAN  
INFRASTRUKTUR DAN PERBAIKAN TATA KELOLA PEMERINTAHAN”**

Visi tersebut akan diwujudkan melalui enam Misi Pembangunan Daerah Kalimantan Barat. Di antara misi yang berhubungan dengan

tugas dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Barat adalah:

1. Mewujudkan tata kelola pemerintahan berkualitas dengan prinsip-prinsip Good Governance, yaitu meningkatkan kualitas aparatur baik intelektual maupun moral agar lebih transparan, partisipatif, responsif, efisien, dan akuntabel dalam penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan, dan pelayanan publik serta mampu mengikuti perubahan lingkungan eksternal dan internal, sekaligus mampu beradaptasi dengan dinamika perubahan tersebut. Selanjutnya untuk mengurangi rentang kendali pemerintahan maka akan diwujudkan melalui pemekaran daerah yaitu dalam jangka pendek terbentuknya Provinsi di bagian timur Kalimantan Barat, yaitu Provinsi Kapuas Raya beserta pemekaran Kabupaten Sambas, Sanggau, Ketapang, dan Kapuas Hulu dan dalam jangka panjang terbentuknya Provinsi di bagian selatan Kalimantan Barat, yaitu Provinsi Ketapang.

#### **Tugas dan Fungsi Diskominfo**

Sesuai dengan Peraturan Gubernur nomor 71 tahun 2018 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Barat, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Barat mempunyai tugas membantu Gubernur melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan di bidang komunikasi, informatika, persandian dan statistik.

Untuk melaksanakan tugas tersebut, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Barat mempunyai fungsi sebagai berikut:

- a. perumusan program kerja di bidang informasi publik, komunikasi publik, aplikasi informatika, serta persandian dan statistik;
- b. perumusan kebijakan di bidang informasi publik, komunikasi publik, aplikasi informatika, serta persandian dan statistik;
- c. pelaksanaan kebijakan di bidang informasi publik, komunikasi publik, aplikasi informatika, serta persandian dan statistik;
- d. pengkoordinasian dan pembinaan teknis di bidang informasi publik, komunikasi publik, aplikasi informatika, serta persandian dan statistik;

- e. penyelenggaraan urusan pemerintah di bidang informasi publik, komunikasi publik, aplikasi informatika, serta persandian dan statistik sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
- f. pelaksanaan evaluasi dan pelaporan di bidang informasi publik, komunikasi publik, aplikasi informatika, serta persandian dan statistik;
- g. pelaksanaan administrasi Dinas Komunikasi dan Informatika;
- h. pelaksanaan fungsi lain dan tugas pembantuan yang diberikan oleh Gubernur di bidang informasi publik, komunikasi publik, aplikasi informatika, serta persandian dan statistik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

### **3.5 TELAAHAN RENCANA TATA RUANG WILAYAH**

Dari uraian tersebut diatas dijelaskan bahwa kecenderungan penurunan kualitas lingkungan terkait dengan tata ruang wilayah, sebagai produk dari rangkaian proses wilayah, menjadi mutlak dan strategis untuk segera direalisasikan guna menghambat laju penurunan kualitas lingkungan dan daya dukung Lingkungan. Oleh karena itu perlu penghitungan daya dukung dan daya tampung lahan guna untuk memperbaiki Kualitas RTRW melalui perbaikan kerangka berpikir perencanaan tata ruang, yang berimplikasi pada perbaikan prosedur /proses dan metodologi / muatan perencanaan.

Faktor-faktor pendorong dalam pelayanan Perangkat Daerah terhadap implikasi RT RW dan Lingkungan adalah sebagai berikut :

- 1) Tersedianya arah pengembangan kawasan/wilayah sebagaimana RT RW, dapat menjadi pertimbangan dalam perumusan dan penyusunan kebijakan perencanaan pembangunan kota;
- 2) Partisipasi masyarakat dalam pengelolaan tata ruang dan lingkungan hidup;
- 3) Pemberdayaan SDM dan SDA Kota Singkawang yang terus dilakukan.

Sedangkan faktor-faktor penghambat antara lain :

- 1) Perubahan alih fungsi lahan yang tidak memperhatikan RT RW;
- 2) Pembangunan wilayah/kawasan yang tidak memperhatikan daya dukung lingkungan;
- 3) Belum optimalnya publikasi informasi rencana kawasan/wilayah;

- 4) Masih lemahnya tindak pengawasan dan pelaksanaan sanksi terhadap bentuk pelanggaran.

### **3.5.1. Telaah RTRW Kota Singkawang 2021-2041**

Penyusunan RPD Tahun 2023-2026 berpedoman pada tujuan RTRW Kota Singkawang 2021-2041, yaitu penataan ruang wilayah Kota Singkawang sebagai pusat kegiatan wilayah yang memiliki keunggulan pariwisata berwawasan lingkungan hidup, kegiatan industri serta perdagangan dan jasa berorientasi ekspor yang aman, nyaman, produktif, terpadu dan berkelanjutan dengan menyusun kebijakan dan strategi penataan ruang yang terdiri atas:

- a. Pengembangan kawasan pusat kegiatan wilayah yang mencakup kawasan pemerintahan, pariwisata budaya, perdagangan dan jasa untuk mendukung perwujudan kota sebagai kota wisata unggulan;
- b. Pengembangan pusat pelayanan yang merata dan berhirarki untuk peningkatan pelayanan ke seluruh wilayah;
- c. Peningkatan kualitas dan jangkauan pelayanan jaringan prasarana transportasi, telekomunikasi, energi, sumber daya air, serta prasarana dan sarana perkotaan lainnya yang terpadu dan merata;

## **3.6 PENENTUAN ISU-ISU STRATEGIS**

Isu strategis merupakan bagian penting dan sangat menentukan dalam proses penyusunan rencana pembangunan daerah. Isu strategis merupakan salah satu pengayaan analisis lingkungan eksternal terhadap proses perencanaan. Jika dinamika isu strategis baik internal maupun eksternal diidentifikasi dengan baik, maka dapat diharapkan penyelenggaraan pemerintahan daerah akan dapat mempertahankan/meningkatkan pelayanan pada masyarakat.

### **3.6.1. Isu *Sustainable Development Goals* (SDG's)**

Prinsip pembangunan yang berkelanjutan (*sustainable development*) merupakan konsep pembangunan yang diarahkan untuk tujuan pelestarian lingkungan hidup saat ini telah menjadi isu strategis internasional yang

relevan. Pencapaian target pembangunan daerah yang ditujukan untuk pembangunan yang berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*) merupakan konsep pembangunan yang mentransformasikan dan menyentuh aspek yang sangat mendasar dalam kehidupan masyarakat, yang biasanya diukur dengan tingkat kesejahteraan masyarakat, meliputi antara lain:

- a) Mengakhiri kelaparan dan kemiskinan;
- b) Melaksanakan tiga dimensi pembangunan berkelanjutan yang berbasis sosial, ekonomi, dan lingkungan;
- c) Menciptakan kesempatan pekerjaan dan penghidupan serta mengaitkan pertumbuhan dengan pembangunan berkelanjutan;
- d) Bebas dari konflik dan kekerasan, transparansi dan institusi publik yang efektif dan akuntabel; dan
- e) Visi dan semangat baru kemitraan global. Peran spesifik bagi setiap aktor pemerintah, akademisi, bisnis, CSO, dan lain-lain.

Sementara itu, kesepakatan Global *Sustainable Development Goals* (SDGs), merupakan langkah untuk melanjutkan berbagai program yang telah dilaksanakan dalam agenda MDG's. Indikator target yang ingin dicapai dalam kesepakatan tersebut, adalah tetap terjaganya iklim yang kondusif. Oleh karena itu, dalam perumusan kebijakan pembangunan daerah dan program-program prioritas yang akan ditetapkan dalam dokumen perencanaan pembangunan jangka menengah, merupakan implementasi dari konsepsi pembangunan berkelanjutan.

#### **4.1.1. Isu Strategis RPJM Nasional Tahun 2020-2024**

Isu strategis nasional tidak lepas dari Arahan Presiden Republik Indonesia sebagai dasar penyusunan RPJMN Tahun 2020-2024, yaitu:

1. **Pembangunan SDM:** membangun SDM pekerja keras yang dinamis, produktif, terampil, menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi didukung dengan

kerjasama industri.

2. **Pembangunan Infrastruktur:** melanjutkan pembangunan infrastruktur untuk menghubungkan kawasan produksi dengan kawasan distribusi, mempermudah akses ke kawasan wisata, mendongkrak lapangan kerja baru, dan mempercepat peningkatan nilai tambah perekonomian rakyat.
3. **Penyederhanaan Regulasi:** menyederhanakan segala bentuk regulasi dengan pendekatan omnibus law terutama menerbitkan 2 undang-undang, yaitu UU Cipta Kerja dan UU Pemberdayaan UMKM.
4. **Penyederhanaan Birokrasi:** memprioritaskan investasi untuk penciptaan lapangan kerja, memangkas prosedur dan birokrasi yang panjang, dan menyederhanakan eselonisasi.
5. **Transformasi Ekonomi:** melakukan transformasi ekonomi dari ketergantungan SDA menjadi daya saing manufaktur dan jasa modern yang mempunyai nilai tambah tinggi bagi kemakmuran bangsa demi keadilan sosial bagi seluruh rakyat Indonesia.



## **BAB IV**

### **TUJUAN, SASARAN**

Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang merupakan penjabaran dari Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Kota Singkawang yang dirumuskan berdasarkan kewenangan serta tugas dan fungsi yang diatur dalam Peraturan Daerah Kota Singkawang Nomor 65 Tahun 2022.

#### **TUJUAN DAN SASARAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SINGKAWANG**

Tujuan merupakan penjabaran atau implentasi dari pelaksanaan Renstra Perangkat Daerah sebagai kondisi akhir yang akan dicapai atau dihasilkan dalam jangka waktu 4 (empat) tahun. Penetapan tujuan disusun dengan mengacu pada sasaran pembangunan Kota Singkawang sebagaimana yang ditetapkan dalam RPD Kota Singkawang Tahun 2023-2026, sehingga rumusan tujuan Renstra Perangkat Daerah harus dapat memperjelas dan menunjukkan keselarasan dengan sasaran pembangunan yang ingin dicapai pada RPD Kota Singkawang, sesuai dengan tugas dan kewenangan Perangkat Daerah.

Sasaran merupakan hasil yang akan dicapai dalam rumusan yang spesifik, dalam kurun waktu tertentu secara berkesinambungan dalam rangka pencapaian tujuan sebagaimana ditetapkan dalam Renstra Perangkat Daerah Tahun 2023-2026.

Rumusan tujuan dan sasaran tidak lepas dari amanat RPJPD Kota Singkawang 2005-2025 dengan sasaran pokok pembangunan jangka panjang berupa :

1. Terwujudnya yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan yang Maha Esa.
2. Terwujudnya masyarakat yang sehat, cerdas, kreatif, produktif, inovatif berbudaya dan mandiri berlandaskan kepada nilai-nilai luhur Pancasila.
3. Meningkatnya kualitas sumber daya aparatur pemerintahan daerah untuk mendukung tata kelola pemerintahan yang baik (*Good Governance*).
4. Terwujudnya perekonomian yang maju dengan mempercepat pertumbuhan ekonomi yang berkualitas melalui peningkatan investasi, yang berbasis pada peningkatan kegiatan jasa, perdagangan, dan agroindustri.

5. Terwujudnya pembangunan yang merata dan berkeadilan dalam rangka mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat melalui percepatan pembangunan bagi kelompok masyarakat miskin.
6. Terwujudnya pengelolaan sumber daya alam secara berkelanjutan, berkeadilan, dan berkeeseimbangan ekosistem.
7. Terwujudnya infrastruktur yang memadai, penataan ruang dan tata guna tanah untuk meningkatkan arus perdagangan barang dan jasa serta mengembangkan kepariwisataan.
8. Terwujudnya budaya politik yang demokratis, dan keamanan serta ketertiban masyarakat berbasis supremasi hukum.

Dari prioritas pembangunan pada tahap 4 (empat) RPJMD tersebut, dirumuskan tujuan pembangunan Kota Singkawang untuk kurun waktu selama 4 (empat) tahun ke depan sebagai berikut :

1. Meningkatnya kualitas sumber daya manusia yang berdaya saing dan berkarakter, dengan rumusan sasaran:
  - Meningkatnya derajat kesehatan masyarakat
  - Meningkatnya kualitas pendidikan
  - Meningkatnya kualitas pemuda dan olahraga
  - Meningkatnya peran aktif perempuan dalam pembangunan daerah
2. Meningkatnya pertumbuhan ekonomi yang berkualitas dengan bertumpu pada percepatan sektor strategis melalui penguatan daya saing, dengan rumusan sasaran:
  - Meningkatnya daya saing daerah melalui penerapan inovasi daerah
  - Meningkatnya iklim investasi daerah untuk memperluas lapangan pekerjaan dan pengentasan kemiskinan
  - Meningkatnya pertumbuhan ekonomi di sektor perdagangan, perindustrian, koperasi dan UKM
  - Meningkatnya ketahanan pangan dan pertumbuhan ekonomi di sektor pertanian dan perikanan
  - Meningkatnya pertumbuhan ekonomi di sektor pariwisata
3. Meningkatnya Pembangunan Infrastruktur, Penataan Ruang, Pengembangan Wilayah dan Lingkungan Hidup yang berkelanjutan:
  - Meningkatnya kualitas lingkungan hidup
  - Meningkatnya kualitas penataan ruang dan penataan bangunan
  - Meningkatnya sampah yang dikelola
  - Terwujudnya infrastruktur pelayanan dasar

- Terwujudnya infrastruktur yang mendukung pengembangan ekonomi
- 4. Meningkatnya tata kelola pemerintahan yang baik melalui penguatan fungsi pelayanan publik dan berbasis inovasi dan teknologi informasi  
Dengan rumusan sasaran sebagai berikut:
  - Meningkatnya kualitas pelayanan publik dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah
  - Meningkatnya akuntabilitas kinerja dan keuangan penyelenggaraan pemerintah daerah
  - Meningkatnya kualitas sistem pengawasan internal
- 5. Meningkatnya kualitas kehidupan masyarakat yang harmonis, kondusif, toleran dan berbudaya dengan sasaran pembangunan sebagai berikut:
  - Meningkatnya ketentraman dan ketertiban umum
  - Meningkatnya penanganan masalah kesejahteraan sosial
  - Meningkatnya pengembangan kelestarian budaya

#### **4.1 TUJUAN**

Adapun tujuan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang yang sesuai dengan tujuan pembangunan Kota Singkawang untuk kurun waktu selama 4 (empat) tahun ke depan yaitu :

1. Meningkatnya tata kelola pemerintahan yang baik melalui penguatan fungsi pelayanan publik dan berbasis inovasi dan teknologi informasi

#### **4.2 SASARAN**

Dalam rangka mencapai tujuan tersebut, didukung melalui pencapaian sasaran yakni :

1. Meningkatnya akuntabilitas kinerja dan keuangan penyelenggaraan pemerintah daerah

Sedangkan indikator yang digunakan untuk mencapai sasaran tersebut yaitu adalah :

1. Indeks SPBE Pemerintah Kota Singkawang.

Dari tujuan dan sasaran tersebut di atas, selanjutnya ditetapkan target tujuan dan sasaran dalam kurun waktu tahun 2023-2026 sebagai berikut :

**Tabel 4.1**  
**Target Indikator Kinerja Utama (IKU) Kota Singkawang**

No	Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Target Capaian setiap Tahun			
				2023	2024	2025	2026
1.	Meningkatnya tata kelola pemerintahan yang baik melalui penguatan fungsi pelayanan publik dan berbasis inovasi dan teknologi informasi	Meningkatnya akuntabilitas kinerja dan keuangan penyelenggaraan pemerintahan daerah	Indeks SPBE	2,6 (BAIK)	2,6 (BAIK)	2,6 (BAIK)	2,6 (BAIK)

**Tabel 4.2**  
**Target Tujuan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang**

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Target Capaian setiap Tahun			
			2023	2024	2025	2026
1.	Meningkatnya akuntabilitas kinerja dan keuangan penyelenggaraa n pemerintahan daerah	Indeks SPBE	2,6 (BAIK)	2,6 (BAIK)	2,6 (BAIK)	2,6 (BAIK)

**Tabel 4.3**  
**Target Sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang**

No	Sasaran	Indikator Sasaran	Target Capaian setiap Tahun			
			2023	2024	2025	2026
1.	Terwujudnya e-government yang terintegrasi	Cakupan perangkat daerah yang terintegrasi dengan e-government	29 OPD	29 OPD	29 OPD	29 OPD
2.	Meningkatnya kualitas pelayanan data dan informasi publik	Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan data dan informasi publik	87 (BAIK)	87,5 (BAIK)	88 (BAIK)	88,5 (BAIK)
3.	Cakupan diseminasi data statistik sektoral pada portal Satu Data Indonesia	Persentase data indikator yang terinput pada portal Satu Data Indonesia	70%	80%	90%	100%
4.	Meningkatnya	Cakupan pengamanan	29	29	29	29

	keamanan informasi	informasi perangkat daerah	OPD	OPD	OPD	OPD
--	--------------------	----------------------------	-----	-----	-----	-----

## **BAB V**

### **STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN**

Sebagai upaya efektivitas penyelenggaraan pembangunan agar lebih fokus dalam kerangka pencapaian indikator target tujuan dan sasaran Renstra Diskominfo Kota Singkawang, maka perlu dirumuskan strategi dan arah kebijakan Renstra Diskominfo Kota Singkawang Tahun 2023-2026.

Strategi dan arah kebijakan diperlukan untuk memperjelas arah dan tujuan pengembangan dan peningkatan kinerja Diskominfo dalam mengemban tugas dan kewenangannya. Diskominfo harus memiliki acuan langkah agar pelaksanaan tugas tetap berada pada koridor yang ditetapkan, dan hasilnya dapat dirasakan secara nyata baik oleh aparatur maupun masyarakat. Oleh karena itu penentuan strategi dan arah kebijakan yang tepat menjadi sangat penting.

Strategi dan arah kebijakan merupakan suatu respon terhadap tujuan dan sasaran yang ditetapkan yang akan menjadi rujukan dari seluruh kebijakan dan program kegiatan yang dirumuskan dalam penyelenggaraan pemerintahan.

Dalam rangka upaya pencapaian tujuan “Meningkatnya tata kelola pemerintahan yang baik melalui penguatan fungsi pelayanan publik yang berbasis inovasi dan teknologi informasi” dengan sasaran “Meningkatnya akuntabilitas kinerja dan keuangan penyelenggaraan pemerintah daerah”, dilakukan dengan menggunakan beberapa strategi yaitu :

1. Meningkatkan kualitas SDM dan tata kelola penyelenggaraan pemerintahan yang baik secara konsisten.
2. Peningkatan kualitas pengelolaan keuangan daerah dan kualitas pengawasan terhadap pengelolaan keuangan daerah.
3. Optimalisasi penerapan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah (SPIP).

Secara lengkap, keterkaitan antara tujuan, sasaran, strategi dan arah kebijakan yang akan dilaksanakan dari Renstra Diskominfo Kota Singkawang Tahun 2023-2026 dapat dilihat pada tabel berikut ini.

**Tabel 5.1**  
**Tujuan, Sasaran, Strategi dan Arah Kebijakan**  
**Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang Tahun 2023-2026**

TUJUAN	SASARAN	STRATEGI	ARAH KEBIJAKAN
Meningkatnya tata kelola pemerintahan yang baik melalui penguatan fungsi pelayanan publik yang berbasis inovasi dan teknologi informasi	Meningkatnya akuntabilitas kinerja dan keuangan penyelenggaraan pemerintah daerah	Meningkatkan kualitas SDM dan tata kelola penyelenggaraan pemerintahan yang baik secara konsisten	Penguatan kolaborasi berbagi pihak penyelenggaraan pemerintah

**BAB VI**

**RENCANA PROGRAM, KEGIATAN dan SUB**

**KEGIATAN SERTA PENDANAAN**

**6.1 RENCANA PROGRAM, KEGIATAN DAN SUB KEGIATAN**

Dari hasil identifikasi dan inventarisasi permasalahan serta akar permasalahan pada Diskominfo Kota Singkawang, maka perlu disusun program, kegiatan dan sub kegiatan untuk menyelesaikannya, sehingga tidak ada permasalahan dan akar permasalahan yang tidak terselesaikan secara tuntas. Hal ini dilakukan untuk menghindari kegiatan yang muncul tanpa ada dasar permasalahan.

Untuk lebih jelasnya keterkaitan antara permasalahan dan program kegiatan Diskominfo Kota Singkawang dalam kurun waktu tahun 2023-2026, dapat dilihat pada tabel berikut.

**Tabel 6.1.**

**Rencana Program, Kegiatan dan Sub Kegiatan serta Pendanaan**

**Perangkat Daerah Diskominfo Kota Singkawang tahun 2023-2026**



RENCANA PROGRAM, KEGIATAN, SUB KEGIATAN DAN PENDANAAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KOTA SINGKAWANG  
TAHUN ANGGARAN 2023-2026

SKPD: 2.10.01. DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

TUJUAN	SASARAN	Kode	Urusan/Program/Kegiatan	Indikator Kinerja Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	FORMULASI		Data Capaian pada Tahun Awal Perencanaan (2022)	Target Kinerja Program/Kegiatan dan Kerangka Pendanaan										Unit Kerja Perangkat Daerah Penanggung-jawab	Lokasi
								2023		2024		2025		2026		Kondisi Kinerja pada Akhir Periode Renstra (2026)			
								Target	Rp.	Target	Rp.	Target	Rp.	Target	Rp.	Target	Rp.		
1	2	3	4	5			6	7	8	9	10	11	12	13	14	17	18	19	20
Tujuan 1 :	Meningkatnya tata kelola pemerintahan yang baik melalui penguatan fungsi pelayanan publik yang berbasis inovasi dan teknologi informasi			Indeks Reformasi Birokrasi															
	Sasaran 1 :	Meningkatnya akuntabilitas kinerja dan keuangan penyelenggaraan pemerintah daerah		Indeks SPBE															
		2.10.01.	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA						7.005.356.169.00		7.043.937.987.00		7.050.827.600.00		7.093.543.187.00		28.193.664.943.00		
		2.10.	URUSAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA						2.446.782.984.00		2.460.258.578.00		2.462.664.935.00		2.477.584.344.00		9.847.290.841.00		
		2.16.02	PROGRAM INFORMASI DAN KOMUNIKASI PUBLIK	Persentase Pelaksanaan Program Informasi dan Komunikasi Publik			100%	100%	603,043,947.00	100%	606,365,196.00	100%	606,958,277.00	100%	610,635,374.00	100%	2,427,002,794.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.02.2-01	Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Persentase Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Daerah			100%	100%	603,043,947.00	100%	606,365,196.00	100%	606,958,277.00	100%	610,635,374.00	100%	2,427,002,794.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.02.2-01.01	Perumusan Kebijakan Teknis Bidang Informasi dan Komunikasi Publik	Jumlah Perwako yang dikeluarkan			1 perwako/kepwako	1 perwako/k epwako	17,097,100.00	1 perwako/k epwako	17,097,100.00	1 perwako/k epwako	17,097,100.00	1 perwako/k epwako	17,097,100.00	4 perwako/k epwako	68,388,400.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.02.2-01.02	Monitoring Opini dan Aspirasi Publik	Jumlah hasil monitoring opini dan aspirasi publik yang telah menjadi Isu Prioritas dan/atau Isu Terindikasi Krisis			4 laporan	4 laporan	53,711,147.00	4 laporan	53,711,147.00	4 laporan	53,711,147.00	4 laporan	53,711,147.00	16 laporan	214,844,588.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.02.2-01.03	Monitoring Informasi dan Penetapan Agenda Prioritas Komunikasi Pemerintah Daerah	rekomendasi kebijakan prioritas komunikasi Pemerintah Daerah kepada pimpinan daerah, termasuk informasi kebijakan daerah yang terindikasi krisis			4 laporan	4 laporan	33,000,000.00	4 laporan	33,000,000.00	4 laporan	33,000,000.00	4 laporan	33,000,000.00	16 laporan	132,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.02.2-01.04	Pengelolaan Konten dan Perencanaan Media Komunikasi Publik	Jumlah Konten yang diproduksi dan dipublikasikan melalui media komunikasi publik			300 konten	300 konten/ info gratis	35,112,500.00	300 konten/ info gratis	35,112,500.00	300 konten/ info gratis	35,112,500.00	300 konten/ info gratis	35,112,500.00	1200 konten/ info gratis	140,450,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.02.2-01.05	Pengelolaan Media Komunikasi Publik	Jumlah konten informasi/berita yang dicetak atau diterbitkan dan didiseminaskan melalui media yang sudah ditentukan			800 konten informasi/berita	800 konten informasi/b erita	367,372,900.00	800 konten informasi/b erita	367,372,900.00	800 konten informasi/b erita	367,372,900.00	800 konten informasi/b erita	367,372,900.00	3200 konten informasi/b erita	1,469,491,600.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.02.2-01.06	Pelayanan Informasi Publik	Jumlah Laporan/ Evaluasi PPID dan Pengaduan Masyarakat			4 laporan	4 laporan	12,194,500.00	4 laporan	12,194,500.00	4 laporan	12,194,500.00	4 laporan	12,194,500.00	16 laporan	48,778,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.02.2-01.07	Layanan Hubungan Media	Jumlah Konferensi Pers/Kunjungan Pers/Pertemuan Media/Liputan Media yang dilaksanakan			6 kegiatan	6 kegiatan	12,465,200.00	6 kegiatan	12,465,200.00	6 kegiatan	12,465,200.00	6 kegiatan	12,465,200.00	24 kegiatan	49,860,800.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.02.2-01.08	Kemitraan dengan Pemangku Kepentingan	Jumlah kegiatan pengembangan dan pemberdayaan pemangku kepentingan yang memiliki potensi sebagai jejaring dalam diseminasi Informasi Publik			15 Kegiatan	5 Kegiatan	35,923,000.00	5 Kegiatan	39,244,249.00	5 Kegiatan	39,837,330.00	5 Kegiatan	43,514,427.00	20 Kegiatan	158,519,006.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.02.2-01.09	Manajemen Komunikasi Krisis	Jumlah laporan dan rekomendasi pengembangan perencanaan komunikasi krisis.			2 laporan	2 laporan	25,923,000.00	2 laporan	25,923,000.00	2 laporan	25,923,000.00	2 laporan	25,923,000.00	8 laporan	103,692,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.02.2-01.10	Penguatan Kapasitas Sumber Daya Komunikasi Publik	Jumlah workshop/ lokakarya, bimbingan teknis, pelatihan atau bentuk lainnya dalam rangka penguatan kapasitas Sumber Daya Komunikasi Publik			1 kegiatan	1 kegiatan	10,244,600.00	1 kegiatan	10,244,600.00	1 kegiatan	10,244,600.00	1 kegiatan	10,244,600.00	4 kegiatan	40,978,400.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.02.2-01.13	Penyediaan/Pengadaan Sarana dan Prasarana Pendukung Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Persentase Penyediaan / Pengadaan Sarana dan Prasarana Pendukung Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten / Kota															
		2.16.03	Program Aplikasi Informatika	Persentase Penerapan aplikasi e-Government			100%	100%	1,843,739,037.00	100%	1,853,893,382.00	100%	1,855,706,658.00	100%	1,866,948,970.00	100%	7,420,288,047.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.03.2.01	Pengelolaan Nama Domain yang Telah Ditetapkan Oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain Di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Persentase Pengelolaan Nama Domain yang Telah Ditetapkan Oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain Di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Jumlah nama sub domain perangkat daerah yang telah ditetapkan Pemerintah Kota Singkawang / Jumlah perangkat daerah yang ada di Kota Singkawang	29 / 29	100%	100%	1,398,739,037.00	100%	1,496,643,382.00	100%	1,480,594,158.00	100%	1,383,330,845.00	100%	5,759,307,422.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2-16-03-2.01-02	Penatalaksanaan dan Pengawasan Nama Domain dan Subdomain dalam penyelenggaraan Pemerintah Daerah Provinsi	Jumlah domain dan sub domain Pemkot Singkawang yang terbangun dan jumlah server yang dirawat			80 sub domain, 12 server	85 sub domain, 12 server	200,000,000.00	85 sub domain, 12 server	210,000,000.00	85 sub domain, 12 server	220,500,000.00	85 sub domain, 12 server	231,525,000.00	85 sub domain, 12 server	862,025,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2-16-03-2.02-03	Penyelenggaraan Sistem Jaringan Intra Pemerintah Daerah	Jumlah pemeliharaan CCTV yang terpasang, Jumlah Akses Jaringan Internet yang terkoneksi			20 CCTV, 29 OPD, 26 kelurahan	30 CCTV, 29 OPD, 26 KEL	1,198,739,037.00	30 CCTV, 29 OPD, 26 KEL	1,286,643,382.00	30 CCTV, 29 OPD, 26 KEL	1,260,094,158.00	30 CCTV, 29 OPD, 26 KEL	1,151,805,845.00	30 CCTV, 29 OPD, 26 KEL	4,897,282,422.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.03.2.02	Pengelolaan e-government Di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/ Kota	Persentase Pengelolaan e-government Di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/ Kota			100%	100%	445,000,000.00	100%	357,250,000.00	100%	375,112,500.00	100%	483,618,125.00	100%	1,660,980,625.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2-16-03-2.02-06	Koordinasi dan Sinkronisasi Data dan Informasi Elektronik	Jumlah Koordinasi dan Sinkronisasi Data dan Informasi Elektronik				3 integrasi aplikasi	25,000,000.00	3 integrasi aplikasi	26,250,000.00	3 integrasi aplikasi	27,562,500.00	3 integrasi aplikasi	28,940,625.00	12 integrasi aplikasi	107,753,125.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2-16-03-2.02-07	Pengembangan Aplikasi dan Proses Bisnis Pemerintahan Berbasis Elektronik	Jumlah Pengembangan Aplikasi				3 aplikasi	60,000,000.00	3 aplikasi	63,000,000.00	3 aplikasi	66,150,000.00	3 aplikasi	69,457,500.00	12 aplikasi	258,607,500.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang

TUJUAN	SASARAN	Kode	Urusan/Program/Kegiatan	Indikator Kinerja Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	FORMULASI		Data Capaian pada Tahun Awal Perencanaan (2022)	Target Kinerja Program/Kegiatan dan Kerangka Pendanaan										Unit Kerja Perangkat Daerah Penanggung-jawab	Lokasi
								2023		2024		2025		2026		Kondisi Kinerja pada Akhir Periode Renstra (2026)			
								Target	Rp.	Target	Rp.	Target	Rp.	Target	Rp.	Target	Rp.		
1	2	3	4	5			6	7	8	9	10	11	12	13	14	17	18	19	20
		2-16-03-2.02-09	Pengembangan dan Pengelolaan Ekosistem Kabupaten/Kota Cerdas dan Kota Cerdas	Jumlah dimensi Smart City (smart government, smart economy, smart living, smart society, smart environment, smart branding)			-	2 dimensi (smart government and branding)	200,000,000.00	1 dimensi (smart living)	100,000,000.00	1 dimensi (smart environment)	105,000,000.00	2 dimensi (smart economy dan society)	200,000,000.00	6 dimensi (smart government, smart economy, smart living, smart society, smart environment, smart branding)	605,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2-16-03-2.02-10	Pengembangan dan Pengelolaan Sumber Daya Teknologi Informasi dan Komunikasi Pemerintah	Jumlah aplikasi yang dikelola			6 aplikasi	20 aplikasi	100,000,000.00	20 aplikasi	105,000,000.00	20 aplikasi	110,250,000.00	20 aplikasi	115,762,500.00	20 aplikasi	431,012,500.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2-16-03-2.02-12	Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan Pengembangan Ekosistem SPBE	Indeks SPBE Pemerintah Kota Singkawang			2.6	2.6	60,000,000.00	2.6	63,000,000.00	2.6	66,150,000.00	2.6	69,457,500.00	2.6	258,607,500.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
			URUSAN STATISTIK						177,386,047		178,362,996		178,537,452		179,619,074		713,905,569		
		2.20.02	PROGRAM PENYELENGGARAAN STATISTIK SEKTORAL	Persentase Perangkat daerah yang data sektoralnya terintegrasi dengan Website			100%	100%	177,386,047	100%	178,362,996	100%	178,537,452	100%	179,619,074	100%	713,905,569	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.20.02.2.01	Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Daerah Kabupaten/Kota	Persentase Cakupan Data Statistik Kota Singkawang			100%	100%	177,386,047	100%	178,362,996	100%	178,537,452	100%	179,619,074	100%	713,905,569	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2-20-02-2.01-01	Koordinasi dan Sinkronisasi Pengumpulan, Pengolahan, Analisis dan Diseminasi Data Statistik Sektoral	Jumlah laporan/publikasi database statistik sektoral Kota Singkawang (tahun n-1)			2 buku	1 buku	177,386,047	1 buku	178,362,996	1 buku	178,537,452	1 buku	179,619,074	4 buku	713,905,569	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2-20-02-2.01-02	Peningkatan kapasitas SDM Pemda dalam Peningkatan Mutu Statistik Daerah yang Terintegrasi	Jumlah Bimbingan Teknis terkait penyelenggaraan statistik sektoral Kota Singkawang			-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2-20-02-2.01-03	Membangun Metadata Statistik Sektoral	Jumlah laporan/publikasi metadata indikator sesuai dokumen perencanaan tahunan Kota Singkawang (tahun n+1)			-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.20.02.2.01.05.	Pengembangan Infrastruktur	Jumlah infrastruktur dan pemeliharaan peralatan pendukung penyelenggaraan statistik sektoral			-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
			URUSAN PERSANDIAN						36,659,199		36,861,098		36,897,152		37,120,684		600,000,000		
		2.21.02	PROGRAM PENYELENGGARAAN PERSANDIAN UNTUK PENGAMANAN INFORMASI	Persentase Perangkat Daerah yang menggunakan layanan Keamanan informasi			100%	100%	36,659,199	100%	36,861,098	100%	36,897,152	100%	37,120,684	100%	600,000,000	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.21.02.2.01	Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Persentase penyelenggaraan pengamanan informasi pemerintah daerah kabupaten/kota			100%	100%	36,659,199	100%	36,861,098	100%	36,897,152	100%	37,120,684	100%	600,000,000	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2-21-02-2.01-01	Penetapan Kebijakan Tata Kelola Keamanan Informasi dan Jaring Komunikasi Sandi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Jumlah dokumen kebijakan penata kelolaan Persandian dan Keamanan Informasi Pemerintah			2 Dok	0	-	0	-	0	0	0	0	-	0	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2-21-02-2.01-03	Pelaksanaan Keamanan Informasi Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota Berbasis Elektronik dan Non Elektronik	Jumlah Kegiatan Keamanan Informasi Pemerintah Kota Berbasis Elektronik dan Non Elektronik			1 Kegiatan	0	36,659,199	0	36,861,098	0	36,897,152	0	37,120,684	0	600,000,000	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2-21-02-2.01-04	Penyediaan Layanan Keamanan Informasi Pemerintah Daerah kabupaten/kota	Jumlah ketersediaan dan pemeliharaan peralatan pendukung keamanan informasi pemerintah			-	0	-	0	-	0	0	0	0	0	0	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.10.	PENUNJANG URUSAN LAINNYA						4,344,527,939.00		4,368,455,315.00		4,372,728,061.00		4,399,219,085.00		17,484,930,400.00		
		2.16.01	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	Persentase Pelaksanaan Penunjang Urusan Pemerintah Daerah			100%	100%	4,344,527,939.00	100%	4,368,455,315.00	100%	4,372,728,061.00	100%	4,399,219,085.00	100%	17,484,930,400.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.01.2.01	Perencanaan , Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	Persentase perencanaan, penganggaran evaluasi kinerja perangkat daerah			100%	100%	43,000,000.00	100%	43,000,000.00	100%	43,000,000.00	100%	43,000,000.00	100%	172,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.01.2.01.01	Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	Jumlah dokumen perencanaan perangkat daerah				1 dok	10,000,000.00	1 dok	10,000,000.00	1 dok	10,000,000.00	1 dok	10,000,000.00	4 dok	40,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.01.2.01.02	Koordinasi dan penyusunan dokumen RKA-SKPD	Jumlah dokumen RKA			5 dok	1 dok	6,000,000.00	1 dok	6,000,000.00	1 dok	6,000,000.00	1 dok	6,000,000.00	4 dok	24,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.01.2.01.03	Koordinasi dan penyusunan dokumen perubahan RKA-SKPD	Jumlah dokumen RKA			5 dok	1 dok	4,000,000.00	1 dok	4,000,000.00	1 dok	4,000,000.00	1 dok	4,000,000.00	4 dok	16,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.01.2.01.04	Koordinasi dan penyusunan DPA-SKPD	Jumlah dokumen DPA			5 dok	1 dok	4,000,000.00	1 dok	4,000,000.00	1 dok	4,000,000.00	1 dok	4,000,000.00	4 dok	16,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.01.2.01.05	Koordinasi dan penyusunan perubahan DPA-SKPD	Jumlah dokumen DPA perubahan			5 dok	1 dok	4,000,000.00	1 dok	4,000,000.00	1 dok	4,000,000.00	1 dok	4,000,000.00	4 dok	16,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.01.2.01.06	Koordinasi dan penyusunan laporan capaian kinerja dan ikhtisar realisasi kinerja SKPD	Jumlah laporan capaian kinerja dan ikhtisar realisasi kinerja SKPD			5 dok	1 dok	5,000,000.00	1 dok	5,000,000.00	1 dok	5,000,000.00	1 dok	5,000,000.00	4 dok	20,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16.01.2.01.07	Evaluasi kinerja perangkat daerah	Jumlah dokumen evaluasi perangkat daerah				4 dok	10,000,000.00	4 dok	10,000,000.00	4 dok	10,000,000.00	4 dok	10,000,000.00	16 dok	40,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2-16-01-2.02	Administrasi keuangan perangkat daerah	Persentase pelayanan administrasi keuaanan perangkat daerah			100%	100%	3,030,000,000.00	100%	3,053,927,376.00	100%	3,058,200,122.00	100%	3,084,691,146.00	100%	12,226,818,644.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2-16-01-2.02-01	Penyediaan gaji dan tunjangan ASN	Jumlah aparaturng yang disediakan gaji dan tunjangan			24 orang	35 orang	2,900,000,000.00	35 orang	2,923,927,376.00	35 orang	2,928,200,122.00	35 orang	2,954,691,146.00	140 orang	11,706,818,644.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2-16-01-2.02-02	Penyediaan administrasi pelaksanaan tugas ASN	Cakupan penyediaan administrasi pelaksanaan tugas ASN			100%	100%	122,000,000.00	100%	122,000,000.00	100%	122,000,000.00	100%	122,000,000.00	100%	488,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2-16-01-2.02-03	Pelaksanaan penatausahaan dan pengujian/verifikasi keuangan SKPD	Cakupan pelaksanaan penatausahaan dan pendugulan/aeerifikasi keuangan SKPD			100%	100%	3,000,000.00	100%	3,000,000.00	100%	3,000,000.00	100%	3,000,000.00	100%	12,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2-16-01-2.02-09	Koordinasi dan penyusunan laporan keuangan akhir tahun SKPD	Jumlah laporan akhir tahun			5 dok	1 dok	5,000,000.00	1 dok	5,000,000.00	1 dok	5,000,000.00	1 dok	5,000,000.00	4 dok	20,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang

TUJUAN	SASARAN	Kode	Urusan/Program/Kegiatan	Indikator Kinerja Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	FORMULASI		Data Capaian pada Tahun Awal Perencanaan (2022)	Target Kinerja Program/Kegiatan dan Kerangka Pendanaan										Unit Kerja Perangkat Daerah Penanggung-jawab	Lokasi
								2023		2024		2025		2026		Kondisi Kinerja pada Akhir Periode Renstra (2026)			
								Target	Rp.	Target	Rp.	Target	Rp.	Target	Rp.	Target	Rp.		
1	2	3	4	5			6	7	8	9	10	11	12	13	14	17	18	19	20
		2.16-01-2.03	Administrasi Barang Milik Daerah pada Perangkat Daerah	Cakupan pelaksanaan administrasi Barang Milik Daerah pada Perangkat Daerah			100%	100%	10,000,000.00	100%	10,000,000.00	100%	10,000,000.00	100%	10,000,000.00	100%	40,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.03-05	Rekonsiliasi dan Penyusunan Laporan Barang Milik Daerah pada SKPD	Jumlah Laporan Barang Milik Daerah pada SKPD yang disusun			-	1 dok	5,000,000.00	1 dok	5,000,000.00	1 dok	5,000,000.00	1 dok	5,000,000.00	1 dok	20,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.03-06	Penatausahaan Barang Milik Daerah pada SKPD	Cakupan Penatausahaan Barang Milik Daerah pada SKPD			-	100%	5,000,000.00	100%	5,000,000.00	100%	5,000,000.00	100%	5,000,000.00	100%	20,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.04	Administrasi pendapatan daerah kewenangan perangkat daerah	Persentase pelayanan administrasi pendapatan daerah kewenangan perangkat daerah			100%	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.04-04	Pendapatan objek dan pendaftaran objek retribusi daerah	Jumlah menara telekomunikasi yang didata			117 menara	117 menara	-	117 menara	-	117 menara	-	117 menara	-	117 menara	-	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.04-06	Penetapan wajib retribusi daerah	Jumlah dokumen SKRD (Surat Ketetapan Retribusi Daerah)			117 menara	117 menara	-	117 menara	-	117 menara	-	117 menara	-	117 menara	-	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.05	Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah	Persentase pelaksanaan administrasi kepegawaian perangkat daerah			100%	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.05-01	Pengadaan Pakaiian Dinas beserta Atribut Kelengkapannya	Persentase Pengadaan pakaiian dinas beserta atribut kelengkapannya			42 orang	32 orang	-	53 orang	-	32 orang	-	53 orang	-	170 orang	-	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.06	Administrasi umum perangkat daerah	Persentase pelyanan administrasi umum			100%	100%	243,600,000.00	100%	243,600,000.00	100%	243,600,000.00	100%	243,600,000.00	100%	974,400,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.06-01	Penyediaan komponen instalasi listrik/penerangan bangunan kantor	Cakupan komponen instalasi listrik/penerangan bangunan kantor yang disediakan			100%	100%	13,000,000.00	100%	13,000,000.00	100%	13,000,000.00	100%	13,000,000.00	100%	52,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.06-02	Penyediaan peralatan dan perlengkapan kantor	Cakupan peralatan dan perlengkapan kantor yang disediakan			100%	100%	36,000,000.00	100%	36,000,000.00	100%	36,000,000.00	100%	36,000,000.00	100%	144,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.06-05	Penyediaan barang cetakan dan penggandaan	Cakupan barang cetakan dan penggandaan yang disediakan			100%	100%	41,000,000.00	100%	41,000,000.00	100%	41,000,000.00	100%	41,000,000.00	100%	164,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.06-06	Penyediaan bahan bacaan dan peraturan perundang-undangan	Cakupan bahan bacaan dan peraturan perundang-undangan yang disediakan			100%	100%	3,600,000.00	100%	3,600,000.00	100%	3,600,000.00	100%	3,600,000.00	100%	14,400,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.06-09	Penyelenggaraan rapat koordinasi dan konsultasi SKPD	Cakupan rapat-rapat koordinasi dan konsultasi SKPD yang dilaksanakan			100%	100%	150,000,000.00	100%	150,000,000.00	100%	150,000,000.00	100%	150,000,000.00	100%	600,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.07	Pengadaan barang milik daerah penunjang urusan pemerintahan daerah	Persentase pengadaan barang milik daerah			-	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.07-02	Pengadaan Kendaraan Dinas/Operasional	Jumlah Pengadaan Kendaraan Dinas/Operasional yang diadakan			-	1 unit mobil	-	5 unit motor	-	-	-	-	-	-	-	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.07-05	Pengadaan meubel	Jumlah meubel yang digunakan			-	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	100%	242,000,000	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.07-09	Pengadaan gedung kantor atau bangunan lainnya	Jumlah pengadaan gedung kantor yang diadakan			-	1 unit	-	1 unit	-	1 unit	-	1 unit	-	1 unit	-	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.08	Penyediaan jasa penunjang urusan pemerintahan daerah	Persentase penyediaan jasa penunjang urusan pemerintahan daerah			100%	100%	883,600,000.00	100%	883,600,000.00	100%	883,600,000.00	100%	883,600,000.00	100%	3,534,400,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.08-01	Penyedian jasa surat menyurat	Cakupan jasa surat menyurat yang disediakan			100%	100%	3,600,000.00	100%	3,600,000.00	100%	3,600,000.00	100%	3,600,000.00	100%	14,400,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.08-02	Penyediaan jasa komunikasi, sumber daya,air dan listrik	Cakupan jasa komunikasi, sumber daya air, dan listrik yang disediakan			100%	100%	200,000,000.00	100%	200,000,000.00	100%	200,000,000.00	100%	200,000,000.00	100%	800,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.08-04	Penyediaan jasa pelayanan umum kantor	Cakupan penyediaan jasa umum kantor			100%	100%	680,000,000.00	100%	680,000,000.00	100%	680,000,000.00	100%	680,000,000.00	100%	2,720,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.09	Pemeliharaan barang milik daerah penunjang urusan pemerintahan daerah	Persentase pemeliharaan barang milik daerah			100%	100%	144,327,939.00	100%	144,327,939.00	100%	144,327,939.00	100%	144,327,939.00	100%	577,311,756.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.09-02	Penyediaan jasa pemeliharaan, biaya pemeliharaan pajak dan perizinan kendaraan dinas operasional atau lapangan	Cakupan jasa pemeliharaan dan perizinan kendaraan dinas operasional atau lapangan yang disediakan			100%	100%	46,000,000.00	100%	46,000,000.00	100%	46,000,000.00	100%	46,000,000.00	100%	184,000,000.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
		2.16-01-2.09-10	Pemeliharaan/rehabinslitasi sarana dan prasarana gedung kantor atau bangunan lainnya	Jumlah sarana dan prasarana gedung kantor yang diperlihara				unit	98,327,939.00	unit	98,327,939.00	unit	98,327,939.00	unit	98,327,939.00	unit	393,311,756.00	Dinas Kominfo	Kota Singkawang
			JUMLAH						7,005,356,169.00		7,043,937,987.00		7,050,827,600.00		7,093,543,187.00		28,193,664,943.00		

Dari rencana program dan kegiatan tersebut di atas, dilakukan pentahapan pencapaian target kinerja program dan kegiatan dalam kurun waktu tahun 2023-2026 disertai pagu indikatif anggaran sebagaimana tabel berikut :

<b>PERMASALAHAN POKOK</b>	<b>AKAR PERMASALAHAN</b>	<b>ARAH KEBIJAKAN</b>	<b>PROGRAM</b>	<b>KEGIATAN</b>	<b>SUB KEGIATAN</b>
Belum optimalnya Pemanfaatan Teknologi informasi yang terintegrasi	Diseminasi informasi program kegiatan pemerintah kurang optimal	Peningkatan kualitas kinerja melalui e-Gov	PROGRAM INFORMASI DAN KOMUNIKASI PUBLIK	Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten/ Kota	Perumusan Kebijakan Teknis Bidang Informasi dan Komunikasi Publik
	Diseminasi informasi program kegiatan pemerintah kurang optimal				Monitoring Opini dan Aspirasi Publik
	Penyebaran hoaks melalui media social				Pengelolaan Konten dan Perencanaan Media Komunikasi Publik
	Kurangnya kerjasama dengan media massa dalam mempublikasikan pemeberitaan Pemerintah Kota Singkawang				Pengelolaan Media Komunikasi Publik
	Penyebaran hoaks melalui media social				Pelayanan Informasi Publik

	Kurangnya kerjasama dengan media massa dalam mempublikasikan pemberitaan Pemerintah Kota Singkawang				Layanan Hubungan Media
	Kurangnya peranan PD untuk mempublikasikan program/kegiatan di PD masing-masing				Kemitraan dengan Pemangku Kepentingan
	Kurangnya peranan PD untuk mempublikasikan program/kegiatan di PD masing-masing				Manajemen Komunikasi Krisis
	Terbatasnya SDM pengelola informasi/humas di setiap perangkat daerah				Penguatan Kapasitas Sumber Daya Komunikasi Publik
	Kurangnya pemahaman masyarakat terhadap keterbukaan informasi				Penguatan Tata Kelola Komisi Informasi di Daerah

	public				
	Kurangnya pemahaman masyarakat terhadap keterbukaan informasi public				Penyelenggaraan Hubungan Masyarakat, Media dan Kemitraan Komunitas
	Fiber optik masih menggunakan jalur atas sehingga berisiko terkena gangguan	Peningkatan kualitas kinerja melalui e-Gov	PROGRAM APLIKASI INFORMATIKA	Pengelolaan Nama Domain yang Telah Ditetapkan Oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain Di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/ Kota	Penatalaksanaan dan Pengawasan Nama Domain dan Subdomain dalam penyelenggaraan Pemerintah Daerah Provinsi
	Data fiber optik masih terbatas dan tersebar di masing-masing internal Perangkat Daerah				Penyelenggaraan Sistem Jaringan Intra Pemerintah Daerah
	Belum Optimalnya Penyelenggaraan SPBE			Pengelolaan e-government Di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/ Kota	Koordinasi dan Sinkronisasi Data dan Informasi Elektronik
	Aplikasi redudansi tidak terintegrasi				Pengembangan Aplikasi dan Proses Bisnis Pemerintahan Berbasis Elektronik

	Belum adanya Regulasi untuk implementasi Smart City; Belum adanya frame work implementasi smart city dengan road map yang terintegrasi.				Pengembangan dan Pengelolaan Ekosistem Kabupaten/Kota Cerdas dan Kota Cerdas
	Kurangnya SDM Programmer, Admin System, tenaga jaringan, security system, maupun tenaga operator aplikasi di setiap OPD				Pengembangan dan Pengelolaan Sumber Daya Teknologi Informasi dan Komunikasi Pemerintah
	Belum Optimalnya Penyelenggaraan SPBE				Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan Pengembangan Ekosistem SPBE
Belum Optimalnya ketersediaan data statistik yang	Adanya tumpang tindih kewenangan dengan BPS terutama Seksi	Peningkatan kualitas kinerja melalui e-Gov	PROGRAM PENYELENGGARAAN STATISTIK SEKTORAL	Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Daerah Kabupaten/Kota	Koordinasi dan Sinkronisasi Pengumpulan, Pengolahan, Analisis dan Diseminasi Data Statistik Sektoral



terintegrasi	Statistik				
	Kurangnya kompetensi SDM pengelola statistik	Penguatan kelembagaan dan peningkatan kapasitas kinerja aparatur			Peningkatan kapasitas SDM Pemda dalam Peningkatan Mutu Statistik Daerah yang Terintegrasi
	Belum optimalnya standar pelayanan pengelolaan data statistik sektoral	Peningkatan kualitas kinerja melalui e-Gov			Membangun Metadata Statistik Sektoral
	Belum optimalnya standar pelayanan pengelolaan data statistik sektoral				Pengembangan Infrastruktur
Belum optimalnya layanan persandian	Kurangnya SDM yang memadai dibidang persandian	Penguatan kelembagaan dan peningkatan kapasitas kinerja aparatur	PROGRAM PENYELENGGARAAN PERSANDIAN UNTUK PENGAMANAN INFORMASI	Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Penetapan Kebijakan Tata Kelola Keamanan Informasi dan Jaring Komunikasi Sandi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
	Masih perlunya penguatan kapasitas	Penguatan kelembagaan dan			Pelaksanaan Keamanan Informasi Pemerintahan

	dan pemahaman terkait urgensi persandian	peningkatan kapasitas kinerja aparatur			Daerah Kabupaten/Kota Berbasis Elektronik dan Non Elektronik
--	--	--	--	--	--

**BAB VII**  
**KINERJA PENYELENGGARAAN BIDANG URUSAN**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KOTA SINGKAWANG**

Perencanaan strategis Diskominfo Kota Singkawang tahun 2023-2026 dirumuskan dengan mengacu pada program-program RPD Kota Singkawang Tahun 2023-2026 dengan memperhatikan tugas dan fungsi Diskominfo. Dalam pelaksanaannya diharapkan dapat mewujudkan kinerja pelayanan Diskominfo Kota Singkawang dalam rangka penyelenggaraan pemerintah daerah di bidang komunikasi dan informatika. Indikator kinerja adalah uraian singkat dengan menggunakan ukuran kuantitatif dan kualitatif yang mengindikasikan pencapaian suatu tujuan atau sasaran yang telah ditetapkan. Dalam konteks ini, indikator kinerja dimaknai sebagai perwujudan dari pelaksanaan program, kegiatan dan sub kegiatan Diskominfo Kota Singkawang Tahun 2023-2026.

Sesuai dengan Indikator Kinerja Daerah yang termuat dalam RPD Kota Singkawang tahun 2023-2026, indikator kinerja yang menjadi tugas dan kewenangan Diskominfo Kota Singkawang Tahun 2018-2022 dapat dilihat pada tabel sebagai berikut :

**Tabel 7.1**  
**Indikator Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang**  
**Tahun 2023-2026**

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Kondisi Kinerja pada Awal RPD	Target Capaian Setiap Tahun				
				2023	2024	2025	2026	Target Kinerja Akhir RPD
(1)	(2)	(3)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(12)
1.	Meningkatnya akuntabilitas kinerja dan keuangan penyelenggaraan pemerintah daerah	Indeks SPBE	2,6 (BAIK)	2,6 (BAIK)	2,6 (BAIK)	2,6 (BAIK)	2,6 (BAIK)	2,6 (BAIK)

No.	ASPEK/FOKUS/BIDANG URUSAN/INDIKATOR KINERJA PEMBANGUNAN DAERAH	SATUAN	KONDISI KINERJA PADA AWAL PERIODE RPD (2022)	TARGET CAPAIAN SETIAP TAHUN				
				2023	2024	2025	2026	KONDISI KINERJA PADA AKHIR PERIODE RPD
1	2	3	4	5	6	7	8	10
10	<b>Urusan Komunikasi dan Informatika</b>							
	Persentase Pelaksanaan Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	%	100	100	100	100	100	100
	Persentase perencanaan, penganggaran evaluasi kinerja perangkat daerah	%	100	100	100	100	100	100
	Persentase pelayanan administrasi keuangan perangkat daerah	%	100	100	100	100	100	100
	Persentase pelayanan administrasi pendapatan daerah kewenangan perangkat	%	100	100	100	100	100	100
	Persentase pelaksanaan administrasi kepegawaian perangkat daerah	%	100	100	100	100	100	100
	Persentase pelayanan administrasi umum	%	100	100	100	100	100	100

No.	ASPEK/FOKUS/BIDANG URUSAN/INDIKATOR KINERJA PEMBANGUNAN DAERAH	SATUAN	KONDISI KINERJA PADA AWAL PERIODE RPD (2022)	TARGET CAPAIAN SETIAP TAHUN				
				2023	2024	2025	2026	KONDISI KINERJA PADA AKHIR PERIODE RPD
1	2	3	4	5	6	7	8	10
	Persentase pengadaan barang milik daerah	%	100	100	100	100	100	100
	Persentase penyediaan jasa penunjang urusan pemerintahan daerah	%	100	100	100	100	100	100
	Persentase pemeliharaan barang milik daerah	%	100	100	100	100	100	100
	Persentase Pelaksanaan Program Informasi dan Komunikasi Publik	%	100	100	100	100	100	100
	Persentase Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Daerah	%	100	100	100	100	100	100
	Persentase penerapan aplikasi E-Government	%	100	100	100	100	100	100
	Persentase Pengelolaan Nama Domain yang Telah Ditetapkan Oleh Pemerintah Pusat dan	%	100	100	100	100	100	100

No.	ASPEK/FOKUS/BIDANG URUSAN/INDIKATOR KINERJA PEMBANGUNAN DAERAH	SATUAN	KONDISI KINERJA PADA AWAL PERIODE RPD (2022)	TARGET CAPAIAN SETIAP TAHUN				
				2023	2024	2025	2026	KONDISI KINERJA PADA AKHIR PERIODE RPD
1	2	3	4	5	6	7	8	10
	Sub Domain Di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota							
	Persentase Pengelolaan e- government Di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	%	100	100	100	100	100	100
	Persentase Perangkat daerah yang data sektoralnya terintegrasi dengan Website Pemerintah Kota Singkawang	%	100	100	100	100	100	100
	Persentase Cakupan Data Statistik Kota Singkawang	%	100	100	100	100	100	100
	Persentase Perangkat Daerah yang Menggunakan Layanan Keamanan Informasi	%	100	100	100	100	100	100
	Persentase penyelenggaraan	%	100	100	100	100	100	100

No.	ASPEK/FOKUS/BIDANG URUSAN/INDIKATOR KINERJA PEMBANGUNAN DAERAH	SATUAN	KONDISI KINERJA PADA AWAL PERIODE RPD (2022)	TARGET CAPAIAN SETIAP TAHUN				
				2023	2024	2025	2026	KONDISI KINERJA PADA AKHIR PERIODE RPD
1	2	3	4	5	6	7	8	10
	pengamanan informasi pemerintah daerah kabupaten/kota							



## **BAB VIII**

### **P E N U T U P**

Rencana Strategis (Renstra) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang ini merupakan pedoman penentu arah, sasaran dan tujuan bagi aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang dalam melaksanakan tugas dan fungsinya.

Selain itu dalam pelaksanaan Renstra ini diperlukan partisipasi, komitmen dan semangat seluruh aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang yang pada akhirnya akan menentukan keberhasilan program, kegiatan dan sub kegiatan yang ditetapkan.

Dalam melaksanakan semua program, kegiatan dan sub kegiatan penting untuk memperhatikan keterpaduan dan sinkronisasi antar program, kegiatan dan sub kegiatan dengan tetap memperhatikan tugas pokok dan fungsi masing-masing. Untuk itu perlu ditetapkan kaidah-kaidah pelaksanaannya sebagai berikut :

1. Seluruh aparatur Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Singkawang berkewajiban untuk melaksanakan program, kegiatan dan sub kegiatan yang telah dituangkan dalam Renstra Dinas komunikasi dan Informatika Kota Singkawang ini dengan sebaik-baiknya.
2. Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang ini merupakan acuan dan pedoman dalam penyusunan Rencana Kerja (Renja) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang serta menjadi pedoman dalam pengendalian dan evaluasi dengan hasil pelaksanaan rencana pembangunan yang telah ditetapkan.

Singkawang,    Maret 2022

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kota Singkawang



**EVAN ERNANDA, S. Kom**

Pembina

NIP. 19710312 200502 1 001



# LAMPIRAN

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG

NO	MISI / TUJUAN / SASARAN		INDIKATOR	FORMULA	TARGET KINERJA PADA TAHUN				REALISASI			
					2023	2024	2025	2026	2023	2024	2025	2026
1	Tujuan 1 : 1. Meningkatnya tata kelola pemerintahan yang baik melalui penguatan fungsi pelayanan publik yang berbasis inovasi dan teknologi informasi		Indeks Reformasi Birokrasi									
2	Sasaran 1 :											
	1.	Meningkatnya akuntabilitas kinerja dan keuangan penyelenggaraan pemerintah daerah	Indeks SPBE	Nilai SPBE Pemerintah Kota Singkawang	2,6 (BAIK)	2,6 (BAIK)	2,6 (BAIK)	2,6 (BAIK)				
	2.		Nilai LPPD									
	3.		Nilai SAKIP									
	4.		Opini BPK terhadap Laporan Keuangan									



Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika

**EVAN ERNANDA, S. Kom**

Pembina

NIP. 19710312 200502 1 001

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SINGKAWANG

NAMA JABATAN : KEPALA DINAS

NO	TUJUAN / SASARAN	INDIKATOR	FORMULA	KONDISI AWAL	TARGET KINERJA PADA TAHUN				REALISASI			
					2023	2024	2025	2026	2023	2024	2025	2026
1	Tujuan : 1. Meningkatnya akuntabilitas kinerja dan keuangan penyelenggaraan pemerintah daerah	Indeks SPBE	Nilai Indeks SPBE Pemerintah Kota Singkawang	2,6 (BAIK)	2,6 (BAIK)	2,6 (BAIK)	2,6 (BAIK)	2,6 (BAIK)				
2	Sasaran :											
	1. Terwujudnya e-government yang terintegrasi	Cakupan Perangkat Daerah yang terintegrasi dengan E-Government	Jumlah OPD yang terintegrasi	29	29	29	29	29				
			Jumlah OPD yang ada	29	29	29	29	29				
	2. Meningkatnya kualitas pelayanan data dan informasi publik	Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan data dan informasi publik	Hasil survey indeks kepuasan masyarakat yang menerima layanan data dan informasi publik	86,33 (BAIK)	87 (BAIK)	87,5 (BAIK)	88 (BAIK)	88,5 (BAIK)				
	3. Meningkatnya keamanan informasi	Cakupan pengamanan informasi perangkat daerah	Jumlah OPD yang menerapkan sistem keamanan informasi	29	29	29	29	29				
			Jumlah OPD yang ada	29	29	29	29	29				
	4. Cakupan diseminasi data statistik sektoral pada portal Satu Data Indonesia	Persentase data indikator yang terinput pada portal Satu Data Indonesia	Jumlah data indikator yang terinput pada portal Satu Data Indonesia	0	70%*320 = 224	80%*320 = 256	90%*320 = 288	100%*320 = 320				
			Jumlah data indikator yang ada		320	320	320	320				

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika

**EVAN ERNANDA, S. Kom**  
Pembina  
NIP. 19710312 200502 1 001

NO	PROGRAM / KEGIATAN	SASARAN	INDIKATOR KINERJA	FORMULASI CAPAIAN PROGRAM	TARGET			
					2023	2024	2025	2026
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Program Informasi dan Komunikasi Publik	Meningkatnya kualitas pelayanan data dan informasi publik	Persentase Pelaksanaan Program Informasi dan Komunikasi Publik	Program dan Kegiatan Informasi dan Komunikasi Publik yang dilaksanakan	13	13	13	13
				Program dan Kegiatan Informasi dan Komunikasi Publik	13	13	13	13
1.	Kegiatan Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten / Kota	Terlaksananya Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten / Kota yang berkualitas	Persentase Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Daerah	Jumlah OPD yang melaksanakan Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Daerah	29	29	29	29
				Jumlah OPD Pemerintah Kota Singkawang	29	29	29	29

NO	PROGRAM / KEGIATAN	SASARAN	INDIKATOR KINERJA	FORMULASI CAPAIAN PROGRAM	TARGET			
					2023	2024	2025	2026
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Program Aplikasi Informatika	Terwujudnya e-government yang terintegrasi	Persentase Penerapan aplikasi e-Government	Jumlah aplikasi yang diterapkan	45	50	55	60
				Jumlah aplikasi yang dibangun	45	50	55	60
1.	Kegiatan Pengelolaan Nama Domain Yang Telah Ditetapkan Oleh Pemerintah Pusat dan SubDomain di Lingkup Pemerintah Daeah Kabupaten / Kota	Terlaksananya Pengelolaan Nama Domain Yang Telah Ditetapkan Oleh Pemerintah Pusat dan SubDomain di Lingkup Pemerintah Daeah Kabupaten / Kota dengan baik	Persentase Pengelolaan Nama Domain yang Telah Ditetapkan Oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain Di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Jumlah subdomain yang termonitoring	100	110	115	120
				Jumlah subdomain yang diterbitkan	100	110	115	120
2.	Kegiatan Pengelolaan e-Government Di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten / Kota	Terlaksananya Pengelolaan e-Government Di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten / Kota dengan baik	Persentase Pengelolaan e-government Di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	Jumlah aplikasi yang dikelola	45	50	55	60
				Jumlah total aplikasi yang ada	45	50	55	60

NO	PROGRAM / KEGIATAN	SASARAN	INDIKATOR KINERJA	FORMULASI CAPAIAN PROGRAM	TARGET			
					2023	2024	2025	2026
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Meningkatnya kualitas pelayanan data dan informasi publik	Persentase perangkat daerah yang data sektoralnya terintegrasi dengan website Pemerintah Kota Singkawang	Jumlah perangkat daerah yang data sektoralnya terintegrasi dengan website Pemerintah Kota Singkawang	29 OPD	29 OPD	29 OPD	29 OPD
				Jumlah perangkat daerah di Kota Singkawang	29 OPD	29 OPD	29 OPD	29 OPD
1.	Kegiatan Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Daerah Kabupaten/Kota	Terwujudnya Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Daerah Kabupaten/Kota yang berkualitas	Persentase Cakupan Data Statistik Kota Singkawang	Jumlah perangkat daerah yang data sektoralnya terintegrasi dengan website Pemerintah Kota Singkawang	29 OPD	29 OPD	29 OPD	29 OPD
				Jumlah perangkat daerah di Kota Singkawang	29 OPD	29 OPD	29 OPD	29 OPD
	Program Penyelenggaraan Persandian Untuk Pengamanan Informasi	Meningkatnya keamanan informasi	Persentase perangkat daerah yang menggunakan layanan keamanan informasi	Jumlah perangkat daerah yang menggunakan layanan keamanan informasi	29 OPD	29 OPD	29 OPD	29 OPD
				Jumlah perangkat daerah di Kota Singkawang	29 OPD	29 OPD	29 OPD	29 OPD
1.	Kegiatan Pelaksanaan Keamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten / Kota Berbasis Elektronik dan Non Elektronik	Terlaksananya Keamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten / Kota Berbasis Elektronik dan Non Elektronik dengan baik	Persentase penyelenggaraan pengamanan informasi pemerintah daerah kabupaten/kota	Jumlah perangkat daerah yang melaksanakan pelayanan keamanan informasi berbasis elektronik	29 OPD	29 OPD	29 OPD	29 OPD
				Jumlah perangkat daerah di Kota Singkawang	29 OPD	29 OPD	29 OPD	29 OPD