



**BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET
DAERAH
KOTA SINGKAWANG**

**LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM)
SEMESTER I
TAHUN 2024**

**BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH DAN ASET DAERAH
KOTA SINGKAWANG
JALAN PELITA NO. 1, SINGKAWANG KODE POS 79123
TELP/FAKS (0562) -
Laman : bpkad.singkawangkota.go.id
Post-el : bpkad@singkawangkota.go.id**

INTISARI

Dalam rangka mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggara pelayanan publik, pemerintah telah menerbitkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor: 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Pelaksana survei Pelayanan Publik dilakukan secara mandiri oleh Badan Keuangan Daerah kota Singkawang. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagaimana tertera pada surat keputusan nomor: 100.3.3/10/BPKAD.SET/2024 tanggal 02 Januari tahun 2024 tentang Pembentukan Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat Pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Singkawang.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis tingkat pencapaian kinerja pelayanan yang diberikan dan menetapkan kebijakan, penataan sistem, mekanisme dan prosedur dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Singkawang.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa kualitas pelayanan pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Singkawang dipersepsikan **“Baik”** oleh Respondensi. Hal ini terlihat dari Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang diperoleh yaitu **83,53** yang meliputi 9 unsur pelayanan, Unsur pelayanan yang dianggap paling memuaskan oleh responden adalah unsur **Penanganan Pengaduan (U9)** dengan nilai **3,78**.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunianya, sehingga kami dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah kota Singkawang Periode Bulan Maret - Mei 2024.

Dalam laporan ini disampaikan tentang tahapan penyusunan survei Kepuasan Masyarakat yang meliputi penyusunan instrument survei, menentukan besaran dan teknik penarikan sampel, menentukan responden, melaksanakan survei, mengolah hasil survei serta menyajikan dan melaporkan hasil kepuasan masyarakat sebagaimana telah diamanatkan oleh ketentuan Permenpan dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Kami mengucapkan terima kasih atas dukungan semua pihak dan Tim Penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang telah banyak membantu hingga tersusunnya laporan ini.

Disadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak dijumpai kekurangan dan kekhilafan. Hal ini karena keterbatasan kami, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhirnya harapan kami semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi masyarakat, khususnya Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah kota Singkawang sebagai penyedia layanan publik dalam memperbaiki pelayanan Administrasi Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Singkawang.

Singkawang, 13 Mei 2024

Kepala Badan Pengelolaan Keuangan dan
Aset Daerah Kota Singkawang



Widatoto S, SE, MT
Pembina Utama Muda
NIP. 19690403 199710 1 001

DAFTAR ISI

INTISARI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan SKM	1
1.3 Metode	2
1.4 Tim SKM	2
1.5 Jadwal Pelaksanaan	2
BAB II ANALISIS & HASIL SKM	3
2.1 Data Responden	3
2.2 Perhitungan dan Pengolahan Data	8
2.3 Deskripsi Hasil Analisis	9
2.4 Perbandingan survei 2 tahun sebelumnya	11
2.5 Saran perbaikan dari responden	11
BAB III PENUTUP	12
A. Kesimpulan	12
B. Saran	12
C. Rekomendasi	12
Lampiran	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik bahwa setiap penyelenggara pelayanan publik berkewajiban melaksanakan evaluasi terhadap kinerja pelaksana di lingkungan organisasi secara berkala dan berkelanjutan.

Dalam rangka mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggara pelayanan publik, pemerintah telah menerbitkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor: 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Kebijakan ini merespon harapan masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik, karena hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan media sosial sehingga berdampak buruk terhadap pelayanan pemerintah yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat.

Salah satu upaya dalam perbaikan pelayanan publik dengan melakukan survei kepuasan masyarakat. Oleh karena itu pada tahun 2024 Tim survei Kepuasan Masyarakat Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Singkawang melakukan pengukuran indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Singkawang sebagai upaya meningkatkan kualitas pelayanan dan hasil survei untuk bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan.

B. Tujuan SKM

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) digunakan sebagai acuan bagi Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah untuk mengetahui tingkat pencapaian kinerja pelayanan yang diberikan dan menetapkan kebijakan, penataan sistem, mekanisme dan prosedur dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan.

C. Metode

Metode survei yang diterapkan menggunakan kuesioner melalui pengisian sendiri dan wawancara tatap muka.

Jumlah responden yang mengisi kuesioner sebanyak 50 (lima puluh) responden, yang merupakan pengguna jasa layanan Badan Keuangan Daerah dalam bidang Konsultasi SIPD, Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA, Pelayanan SP2D, Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberitahuan Pembayaran), Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan, Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusunan BMD, Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang.

D. Tim Pelaksana SKM

Pelaksana survei dilakukan secara mandiri oleh Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah kota Singkawang. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagaimana tertera pada surat keputusan nomor: 100.3.3/10/BPKAD.SET/2024 tanggal 16 Januari tahun 2024 tentang Pembentukan Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat Pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Singkawang.

E. Jadwal Pelaksanaan SKM

Tahapan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Singkawang dilakukan pada bulan April s/d bulan Mei tahun 2023. Jadwal kegiatan sebagaimana tabel 1.1 berikut ini:

Tabel 1.1 Jadwal pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

No	Tahapan	Bulan Maret - Mei				
		Minggu ke-				
		I	II	III	IV	V
1	Menyusun Instrumen Survei					
2	Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel					
3	Menentukan responden					
4	Melaksanakan Survei					
5	Mengolah hasil Survei					
6	Menyajikan dan melaporkan hasil					

BAB II

ANALISIS & HASIL SKM

A. Data Responden

DATA RESPONDEN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK																											
No Urut Resp	Penilaian Secara Umum	Jenis Kelamin		Usia (tahun)						Pendidikan								Pekerjaan									
		L	P	≤ 20	20-30	31-40	41-50	51-60	≥60	SD/MI	SMP/MTs	SMA/SMK	D1/ D2/ D3	D4 / S1	S2/ Profe si	S3	PNS	Peg. INS Pem	TNI/ POL RI	BUM N /BU MD	Swa sta	Wir a usa ha	Peta ni / RT	Pela jar / Mah asis wa	Lain nya		
		1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	BAIK		1			1							1				1										
2	SANGAT BAIK		1		1								1				1										
3	BAIK		1		1									1			1										
4	SANGAT BAIK		1		1								1				1										
5	BAIK	1					1							1			1										
6	SANGAT BAIK	1				1								1			1										
7	SANGAT BAIK	1												1				1									
8	SANGAT BAIK	1					1							1				1									
9	SANGAT BAIK		1	1								1												1			
10	SANGAT BAIK		1		1									1			1										
11	SANGAT BAIK	1			1									1			1										
12	BAIK		1			1									1		1										
13	BAIK	1			1									1			1										
14	BAIK		1			1								1			1										
15	SANGAT BAIK	1				1							1				1										
16	BAIK		1			1								1			1										
17	BAIK		1			1									1		1										
18	BAIK		1			1							1				1										
19	BAIK		1				1							1			1										
20	SANGAT BAIK		1				1						1				1										
21	SANGAT BAIK	1					1							1			1										
22	SANGAT BAIK		1					1				1					1										
23	SANGAT BAIK		1		1								1				1										
24	SANGAT BAIK	1					1								1		1										
25	BAIK	1					1					1					1										
26	BAIK	1					1					1					1										
27	BAIK	1					1							1			1										
28	SANGAT BAIK	1				1								1			1										
29	BAIK	1			1									1						1							
30	SANGAT BAIK	1			1							1									1						
31	SANGAT BAIK	1				1								1								1					
32	SANGAT BAIK	1			1										1					1							
33	BAIK		1		1								1				1			1							
34	SANGAT BAIK	1				1								1			1										
35	SANGAT BAIK	1					1							1			1										
36	BAIK		1		1									1				1									
37	SANGAT BAIK		1				1							1			1										
38	SANGAT BAIK		1				1							1			1										
39	SANGAT BAIK		1			1							1				1										
40	SANGAT BAIK	1					1							1			1										
41	SANGAT BAIK	1			1								1				1										
42	SANGAT BAIK	1						1							1		1										
43	SANGAT BAIK		1			1								1			1										
44	BAIK		1				1					1					1										
45	BAIK		1			1						1					1										
46	SANGAT BAIK		1				1					1								1							
47	SANGAT BAIK	1						1						1			1										
48	SANGAT BAIK		1				1							1			1										
49	SANGAT BAIK	1					1						1				1										
50	SANGAT BAIK	1					1							1			1										
		25	25	1	13	14	18	3	0	0	0	8	11	26	5	0	42	2	0	0	3	2	0	1	0		
		0.5	0.5	0.02	0.26	0.28	0.36	0.06	0	0	0	0.16	0.2	0.52	0.1	0	0.8	0.04	0	0	0.06	0.04	0	0.02	0		

Jumlah responden survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Administrasi di Lingkungan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Singkawang mencapai 50 responden terdiri dari:

1. Jenis kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
1	Laki-laki	25 responden	50%
2	Perempuan	25 responden	50%

2. Pendidikan terakhir

No	Pendidikan terakhir	Jumlah	Persentase
1	SMA kebawah	8 responden	16%
2	D1/D2/D3	11 responden	22%
3	D4 sampai S1	26 responden	52%
4	S2 keatas	5 responden	10%

3. Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1	PNS	42 responden	84%
2	Pegawai Instansi Pemerintah	2 responden	4%
3	TNI/Polri	0 responden	0%
4	BUMN/ BUMD	0 responden	0%
5	Pegawai Swasta	3 responden	6%
6	Wirausaha	2 responden	4%
7	Petani / RT	0 responden	0%
8	Pelajar / mahasiswa	1 responden	2%
9	Lainnya	0 responden	0%

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA SINGKAWANG TAHUN 2024

NO RES	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	31
4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
9	4	4	3	4	3	3	3	3	4	31
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
12	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
13	3	3	4	4	3	3	3	3	4	30
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
15	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
17	3	3	3	4	3	3	3	2	3	27
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
22	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
23	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
25	3	3	3	4	3	3	3	1	4	27
26	3	3	3	4	4	3	3	3	3	29
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
28	4	4	4	4	3	3	4	3	4	33
29	3	3	4	4	3	3	3	3	4	30
30	3	3	3	4	4	4	3	3	4	31
31	3	3	3	4	4	4	3	3	4	31
32	3	4	3	4	3	3	4	4	4	32
33	4	4	3	3	3	4	3	3	4	31
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
35	3	3	2	4	3	3	3	3	3	27
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
37	3	3	4	4	3	3	3	3	4	30
38	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
39	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31
40	3	3	2	4	3	3	3	3	3	27
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
42	4	4	3	4	4	3	4	3	4	33
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
44	3	3	3	4	3	4	4	3	4	31
45	4	3	3	4	4	4	4	3	4	33
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
47	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
48	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
50	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
Nilai/ Unsur	162	162	157	198	161	163	161	152	189	
NRR/ Unsur	3,24	3,24	3,14	3,96	3,22	3,26	3,22	3,04	3,78	
NRR tertbg/Unsur	0,36	0,36	0,35	0,44	0,36	0,36	0,36	0,34	0,42	3,34
IKM Unit Pelayanan										83,53

Hasil rekapitan mengenai pendapat responden tentang pelayanan yang di berikan oleh Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Singkawang, sebagai berikut:

1. Unsur 1 tentang Persyaratan

Pendapat responden tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan, didapatkan data yang menjawab :

- | | |
|------------------|----------------|
| a. Tidak Sesuai | : 0 Responden |
| b. Kurang Sesuai | : 0 Responden |
| c. Sesuai | : 38 Responden |
| d. Sangat Sesuai | : 12 Responden |

Nilai rata-rata unsur 1 adalah **3,24** (tiga koma dua puluh empat)

2. Unsur 2 tentang Prosedur

Pendapat responden tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan. Adapun jawaban responden sebagai berikut :

- | | |
|-----------------|----------------|
| a. Tidak Mudah | : 0 Responden |
| b. Kurang Mudah | : 0 Responden |
| c. Mudah | : 38 Responden |
| d. Sangat Mudah | : 12 Responden |

Nilai rata-rata unsur 2 adalah **3,24** (tiga koma dua empat)

3. Unsur 3 tentang Waktu pelayanan

Responden diminta pendapatnya tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan, adapun jawaban responden adalah :

- | | |
|-----------------|----------------|
| a. Tidak Cepat | : 0 Responden |
| b. Kurang Cepat | : 2 Responden |
| c. Cepat | : 39 Responden |
| d. Sangat Cepat | : 9 Responden |

Nilai rata-rata unsur 3 adalah **3,14** (tiga koma empat belas)

4. Unsur 4 tentang Biaya / tarif

Responden ditanyakan pendapatnya tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan, adapun jawaban responden :

- | | |
|-----------------|---------------|
| a. Sangat Mahal | : 0 Responden |
| b. Cukup Mahal | : 0 Responden |

- c. Murah : 1 Responden
- d. Gratis : 49 Responden

Nilai rata-rata unsur 4 adalah **3,96** (tiga koma sembilan puluh enam)

5. Unsur 5 tentang Produk layanan

Responden ditanyakan pendapatnya tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan. adapun jawaban responden :

- a. Tidak Sesuai : 0 Responden
- b. Kurang Sesuai : 0 Responden
- c. Sesuai : 39 Responden
- d. Sangat Sesuai : 11 Responden

Nilai rata-rata unsur 5 adalah **3,22** (tiga koma dua puluh dua)

6. Unsur 6 tentang Kompetensi pelaksana

Responden dimintakan pendapatnya tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan, dan jawaban responden adalah:

- a. Tidak Kompeten : 0 Responden
- b. Kurang Kompeten : 0 Responden
- c. Kompeten : 13 Responden
- d. Sangat Kompeten : 37 Responden

Nilai rata-rata unsur 6 adalah **3,26** (tiga koma dua puluh enam)

7. Unsur 7 tentang Perilaku pelaksana

Responden dimintakan pendapatnya tentang perilaku terkait kesopanan dan keramahan dalam memberikan pelayanan, adapun jawaban responden adalah :

- a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah : 0 Responden
- b. Kurang Sopan dan Ramah : 0 Responden
- c. Sopan dan Ramah : 39 Responden
- d. Sangat Sopan dan Ramah : 11 Responden

Nilai rata-rata unsur 7 adalah **3,22** (tiga koma dua puluh dua)

8. Unsur 8 tentang Sarana dan prasarana

Pendapat responden tentang bagaimana kualitas sarana dan prasarana di pelayanan, adapun jawaban responden adalah sebagai berikut :

- a. Buruk : 1 Responden
- b. Cukup : 1 Responden
- c. Baik : 43 Responden
- d. Sangat baik : 5 Responden

Nilai rata-rata unsur 8 adalah **3,04** (tiga koma kosong empat)

9. Unsur 9 tentang Penanganan pengaduan

Responden juga dimintakan pendapatnya tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan, adapun jawaban responden adalah sebagai berikut :

- a. Tidak ada : 0 Responden
- b. Ada tapi tidak berfungsi : 0 Responden
- c. Berfungsi kurang maksimal : 11 Responden
- d. Dikelola dengan baik : 39 Responden

Nilai rata-rata unsur 9 adalah **3,78** (tiga koma tujuh puluh delapan).

B. Perhitungan dan Pengolahan Data

1. Nilai Persepsi jawaban kuesioner

Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik. Dengan rincian kategori :

- a. Nilai persepsi 1 mewakili : tidak baik
- b. Nilai persepsi 2 mewakili : kurang baik
- c. Nilai persepsi 3 mewakili : baik
- d. Nilai persepsi 4 mewakili : sangat baik

2. Penentuan Jumlah Responden

Responden dipilih secara acak dari pengguna/pengunjung Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Singkawang, dimana jumlahnya ditetapkan sebanyak 50 responden.

3. Pengisian Kuesioner

Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan, maupun dengan kuesioner dengan wawancara tatap muka.

4. Perhitungan Nilai Rata-Rata Tertimbang (NRR)

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap 7 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Nilai Rata-Rata (NRR) tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{9} = 0,111$$

5. Perhitungan Nilai Hasil SKM

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai rata-rata tertimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian dikonversikan dengan nilai dasar 25, yaitu nilai SKM dikali 25 atau dengan cara nilai Kepuasan Masyarakat dibagi 4 dikali 100.

$$\text{SKM unit pelayanan} \times 25 \text{ atau dengan cara SKM} = \frac{\text{Nilai Kepuasan Masyarakat}}{4} \times 100$$

6. Kategori Nilai Hasil SKM dalam Bentuk Mutu Pelayanan

Hasil SKM disajikan dalam bentuk mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan dengan kategori sebagai berikut:

- a. Sangat Baik (A) : nilai 88,31 – 100
- b. Baik (B) : nilai 76,61 – 88,30
- c. Kurang Baik (C) : nilai 65,00 – 76,60
- d. Tidak Baik (D) : nilai 25,00 – 64,99

Nilai Persepsi	Nilai Interval SKM	Nilai Interval Konversi SKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 - 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

C. Deskripsi Hasil Analisis

Data dan perhitungan hasil survei kepuasan masyarakat Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah kota Singkawang secara keseluruhan sebanyak 50 responden.

Rekapitulasi hasil survei untuk semua layanan administrasi keuangan dapat dilihat pada tabel 2.3 dibawah ini.

Tabel 2.3
Rekapitulasi Hasil survei kepuasan masyarakat
Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
U1	Persyaratan	3,24
U2	Prosedur	3,24
U3	Waktu Pelayanan	3,14
U4	Biaya/ Tarif	3,96
U5	Produk Layanan	3,22
U6	Kompetensi Pelaksana	3,26
U7	Perilaku Pelaksana	3,22
U8	Sarana dan Prasarana	3,04
U9	Penanganan Pengaduan	3,78
INDEKS NILAI RATA-RATA		3,34
IKM UNIT PELAYANAN		83,53
MUTU PELAYANAN		B (BAIK)

Dari tabel 2.3 diatas diperoleh nilai indeks 3,34 dan nilai IKM 83,53 dengan mutu pelayanan B (Baik). Nilai terendah terdapat pada unsur **Sarana dan Prasarana (U8)** sedangkan nilai tertinggi terdapat pada unsur **Penanganan Pengaduan (U9)**. Hasil penilaian menunjukkan bahwa terdapat 9 (sembilan) unsur yang dinilai baik, yaitu Persyaratan pelayanan (U1), Prosedur (U2), Waktu pelayanan (U3), Biaya/tariff (U4), Produk layanan (U5), Kompetensi pelaksana (U6), Perilaku Pelaksana (U7), sarana dan prasarana (U8), dan Penanganan pengaduan (U9). Nilai Rata-Rata semua unsur menggambarkan bahwa penilaian masyarakat terhadap unsur

pelayanan pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah pada umumnya baik.

Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan, maka yang perlu diprioritaskan adalah pada unsur yang mempunyai nilai rendah sedangkan unsur yang mempunyai nilai cukup tinggi harus ditingkatkan lagi serta dipertahankan.

2.4 Perbandingan Hasil Survei (dengan hasil survei 2 tahun sebelumnya)

No.	Unsur Pelayanan	Nilai SKM	
		2022	2023
1.	Persyaratan		
2.	Prosedur		
3.	Waktu Pelayanan		
4.	Biaya/Tarif		
5.	Produk layanan		
6.	Kompetensi Pelaksana		
7.	Perilaku pelaksana		
8.	Sarana dan Prasarana		
9.	Penanganan pengaduan		
NRR			
IKM			
MUTU			

2.5 Saran Perbaikan Dari Responden

Dalam mengisi kuisioner yang diberikan, ada responden yang memberikan catatan/saran perbaikan diantaranya yaitu

1. Semakin Baik;
2. Semoga Semakin Lebih Baik Lagi Dalam Pelayanan;

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Secara umum kualitas pelayanan pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Singkawang dipersepsikan “Baik” oleh masyarakat penggunaanya. Hal ini terlihat dari Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang diperoleh yaitu 83,53 yang meliputi 9 unsur pelayanan.

Unsur pelayanan yang dianggap paling memuaskan oleh responden adalah unsur Penangan Pengaduan (U9) dengan nilai 3,78.

B. Saran

Disarankan kepada petugas pelayanan pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Singkawang lebih meningkatkan kuantitas dan kualitas dalam memberikan pelayanan terhadap responden sesuai dengan ketentuan aturan yang berlaku dan Meningkatkan pelayanan yang sudah baik untuk menjadi lebih baik lagi kedepannya.

C. Rekomendasi

- A. Perlu upaya untuk mempertahankan kualitas pelayanan yang sudah sangat baik.
- B. Sebagai bahan evaluasi dalam rangka peningkatan mutu pelayanan di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Singkawang.
- C. Laksanakan SKM secara berkelanjutan sebagai bahan evaluasi tingkat mutu layanan di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Singkawang.



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG
(BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH)
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BULAN / TRIWULAN / SEMESTER / TAHUN 2023
Periode Survei : (04 Maret 2023) s.d. (30 April 2023)

HASIL SKM/ NILAI SKM

83,53

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA UNIT PELAYANAN :

BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN : PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH

RESPONDEN

JUMLAH : 50 ORANG





JENIS KELAMIN : L = 25 ORANG ; P = 25 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 20 th : 1 orang	SD / MI : 0 orang	PNS/ASN : 42 orang
21 – 30 th : 13 orang	SMP / MTs : 0 orang	TNI / POLRI : 0 orang
31 – 40 th : 14 orang	SMA/K/ MA : 8 orang	BUMN / BUMD : 0 orang
41 – 50 th : 18 orang	D-1/D-2/D-3 : 11 orang	Peg. Swasta : 3 orang
51 – 60 th : 3 orang	D-4 / S-1 : 26 orang	Wirausaha : 2 orang
≥ 61 th : 0 orang	S-2 / Profesi : 5 orang	Tani/RT/pelajar/mhs : 1 orang
	S-3 : 0 orang	Lainnya/peg. Inst. P : 2 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>1</u>	Tanggal Survei :	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur <u>28</u> Tahun		<input type="text"/> <input type="text"/>	
Jenis Kelamin	1. Laki – Laki <input type="radio"/> 2. Perempuan <input checked="" type="radio"/>	<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	NIP :
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirausaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK 
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)				Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>2</u>		Tanggal Survei :		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur	<u>30</u> Tahun		<input type="text"/> <input type="text"/>		
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan		<input type="text"/>		
Pendidikan	1. SD / MI kebawah	4. D-1 / D-2 / D-3	<input type="text"/>	NIP :	Data lain :
	2. SMP / MTs / sederajat	5. D-4 / S-1			
Pekerjaan Utama	3. SMA / SMK / MA / sederajat	6. S-2 / Pend. Profesi	<input type="text"/>		
	<input checked="" type="radio"/> 1. PNS	7. S-3			
	2. Pegawai Instansi Pemerintah	5. Pegawai Swasta			
	3. TNI / POLRI	6. Wiraswasta/Wirusaha			
	4. Pegawai BUMN / BUMD	7. Petani / rumah tangga			
		8. Pelajar / Mahasiswa			
		9. Lainnya			

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)





Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :		a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) Lainnya :	e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang	

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?	P*)	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten / tidak mampu	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten / kurang mampu	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten / mampu	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten / sangat mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?		7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan tidak ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan kurang ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ?	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurangcepat	2	b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)?		9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis / tanpa biaya	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ?		*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : 3	Tanggal Survei : 25 / 3 / 2024		<input type="text"/>	Nama : NIP : Data lain :
Umur : 30	Tahun		<input type="text"/>	
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki 2. Perempuan		<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)





Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK 
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)				Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>4</u>		Tanggal Survei :		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama : NIP : Data lain :
Umur	<u>29</u> Tahun		<input type="text"/> <input type="text"/>		
Jenis Kelamin	1. Laki – Laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan <input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text"/>		
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. <input checked="" type="checkbox"/> D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>		
Pekerjaan Utama	1. <input checked="" type="checkbox"/> PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirausaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>		

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)





Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK 
Jenis layanan yang diterima :	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) </div> <div> e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang </div> </div>			
Lainnya :				

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. <input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. <input checked="" type="checkbox"/> Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. <input checked="" type="checkbox"/> Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. <input checked="" type="checkbox"/> Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)				Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>5</u>		Tanggal Survei :		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama : <u>DAVID SUMARDI</u>
Umur	<u>48</u> Tahun			<input type="text"/> <input type="text"/>	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki - Laki 2. Perempuan			<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3		<input type="text"/>	NIP : <u>19760328201001607</u>
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya		<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK 
Jenis layanan yang diterima :	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) </div> <div> e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang </div> </div>			
Lainnya :				

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>6</u>	Tanggal Survei :		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama : <u>ABDUL CAPUR</u>
Umur : <u>37</u> Tahun			<input type="text"/> <input type="text"/>	NIP : <u>198106102010081003</u>
Jenis Kelamin : <u>1</u> Laki - Laki 2. Perempuan			<input type="text"/>	Data lain :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 <u>5</u> D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	
Pekerjaan Utama	<u>1</u> PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah c. Pelayanan SP2D g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?	P*)	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <u>c. Sesuai</u> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <u>c. Kompeten / mampu</u> d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?	1 2 <u>3</u> 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	1 2 3 4
a. Tidak mudah b. Kurang mudah <u>c. Mudah</u> d. Sangat mudah		a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <u>c. Sopan dan ramah</u> d. Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	1 2 <u>3</u> 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ?	1 2 3 4
a. Tidak cepat b. Kurang cepat <u>c. Cepat</u> d. Sangat cepat		a. Buruk b. Cukup <u>c. Baik</u> d. Sangat baik	
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)?	1 2 3 <u>4</u>	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ?	1 2 3 4
a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <u>d. Gratis / tanpa biaya</u>		a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti <u>d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti</u>	
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ?	1 2 3 <u>4</u>	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	
a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <u>c. Sesuai</u> d. Sangat sesuai			

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)				Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>7</u>		Tanggal Survei :		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur	<u>35</u> Tahun			<input type="text"/> <input type="text"/>	
Jenis Kelamin	<u>1</u> Laki - Laki 2. Perempuan			<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 <u>5</u> D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3		<input type="text"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	1. PNS <u>2</u> Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya		<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)





Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :		a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) Lainnya :	e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan <u>f</u> Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah <u>g</u> Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang	

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <u>d</u> Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu <u>d</u> Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <u>d</u> Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah <u>d</u> Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <u>d</u> Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik <u>d</u> Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <u>d</u> Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti <u>d</u> Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <u>d</u> Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden :	8	Tanggal Survei :	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur	49	Tahun	<input type="text"/> <input type="text"/>	NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki – Laki 2. Perempuan		<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat <input checked="" type="checkbox"/> 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="checkbox"/> 1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK	BAIK	KURANG BAIK	TIDAK BAIK
<input checked="" type="checkbox"/> 				
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan <input checked="" type="checkbox"/> f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah <input checked="" type="checkbox"/> g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

lebih meningkatkan lagi dalam pelayanan kedepannya . . .

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : 9		Tanggal Survei : 26 Maret 2024	<input type="text"/>	Nama :
Umur	19 Tahun		<input type="text"/>	NIP :
Jenis Kelamin	1. Laki-Laki 2. Perempuan		<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA (SMK) MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. (Pelajar) / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK	BAIK	KURANG BAIK	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD ✓ b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ✓ d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu ✓ c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah ✓ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah ✓ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat ✓ c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup ✓ c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ✓ d. Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti ✓ d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ✓ c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>10</u>		Tanggal Survei :	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur	<u>28</u> Tahun		<input type="text"/> <input type="text"/>	NIP :
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan <input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 <input checked="" type="checkbox"/> D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="checkbox"/> 1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirausaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa <input checked="" type="checkbox"/> 9. Lainnya <u>PNS</u>	<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)				Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>4</u>		Tanggal Survei :		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur	<u>26</u> Tahun			<input type="text"/> <input type="text"/>	NIP :
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki – Laki 2. Perempuan			<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 <input checked="" type="checkbox"/> D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>		
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa <input checked="" type="checkbox"/> 9. Lainnya <u>PNS</u>	<input type="text"/>		Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)




Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah c. Pelayanan SP2D g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurangcepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>12</u>		Tanggal Survei :	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur	<u>28</u> Tahun		<input type="text"/> <input type="text"/>	
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki <u>2</u> Perempuan		<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 <u>6</u> S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	
Pekerjaan Utama	<u>1</u> PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	NIP : Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)





Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK 
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <u>c. Sesuai</u> d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <u>c. Kompeten / mampu</u> d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <u>c. Mudah</u> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <u>c. Sopan dan ramah</u> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurangcepat <u>c. Cepat</u> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup <u>c. Baik</u> d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <u>d. Gratis / tanpa biaya</u>	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi <u>c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti</u> d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <u>c. Sesuai</u> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : 13	Tanggal Survei :		<input type="text"/>	Nama :
Umur : 30	Tahun :		<input type="text"/>	
Jenis Kelamin : 1	Laki - Laki 2. Perempuan		<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)





Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK 
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?	P ^{a)}	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	1 2 3 4
a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah		a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ?	1 2 3 4
a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat		a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)?	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ?	1 2 3 4
a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis / tanpa biaya		a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ?	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	
a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai			

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>14</u>	Tanggal Survei :	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur : <u>35</u> Tahun		<input type="text"/> <input type="text"/>	
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan <input type="radio"/>	<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat 4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD 5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK 
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>15</u>		Tanggal Survei :	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur	<u>33</u> Tahun		<input type="text"/> <input type="text"/>	
Jenis Kelamin	<u>1</u> Laki - Laki 2. Perempuan		<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	<u>4</u> D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	<u>1</u> PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)





Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :		a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran)	e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan <u>f.</u> Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah <u>g.</u> Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang	
Lainnya :				

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?	P*)	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten / tidak mampu	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten / kurang mampu	2
<u>c. Sesuai</u>	3	<u>c.</u> Kompeten / mampu	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten / sangat mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?		7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan tidak ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan kurang ramah	2
<u>c. Mudah</u>	3	<u>c.</u> Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ?	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
<u>c. Cepat</u>	3	<u>c.</u> Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)?		9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<u>c. Murah</u>	3	<u>c.</u> Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	3
d. Gratis / tanpa biaya	4	d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ?		*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<u>c. Sesuai</u>	3		
d. Sangat sesuai	4		

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>16</u>	Tanggal Survei :		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur : <u>34</u> Tahun			<input type="text"/> <input type="text"/>	
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan <input type="radio"/>		<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK 
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?	P*)	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten / tidak mampu	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten / kurang mampu	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten / mampu	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten / sangat mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?		7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan tidak ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan kurang ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ?	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)?		9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	3
d. Gratis / tanpa biaya	4	d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ?		*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)				Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>17</u>	Tanggal Survei :			<input type="text"/>	Nama : NIP : Data lain :
Umur : <u>36</u> Tahun				<input type="text"/>	
Jenis Kelamin : 1. Laki - Laki 2. <u>Perempuan</u>				<input type="text"/>	
Pendidikan : 1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. <u>S-2 / Pend. Profesi</u> 7. S-3			<input type="text"/>	
Pekerjaan Utama : 1. <u>PNS</u> 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirausaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya			<input type="text"/>	

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK	BAIK	KURANG BAIK	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. <u>Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah</u> g. <u>Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang</u> Lainnya :			





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. <u>Sesuai</u> d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. <u>Kompeten / mampu</u> d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. <u>Mudah</u> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. <u>Sopan dan ramah</u> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. <u>Cepat</u> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. <u>Cukup</u> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. <u>Gratis / tanpa biaya</u>	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. <u>Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti</u> d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. <u>Sesuai</u> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

Sarana prasarana pelayanan agar lebih ditingkatkan

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden :	18	Tanggal Survei :	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur	24 Tahun		<input type="text"/> <input type="text"/>	
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki 2. Perempuan		<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)





Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK 
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurangcepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden :	19	Tanggal Survei :	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur	44 Tahun		<input type="text"/> <input type="text"/>	
Jenis Kelamin	1. Laki – Laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan		<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK 
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?	P*)	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten / tidak mampu	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten / kurang mampu	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten / mampu	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten / sangat mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?		7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan tidak ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan kurang ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ?	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurangcepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)?		9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	3
d. Gratis / tanpa biaya	4	d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ?		*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)				Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>20</u>		Tanggal Survei :		<input type="text"/>	Nama :
Umur	<u>43</u> Tahun			<input type="text"/>	
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki <input checked="" type="checkbox"/> 2. Perempuan <input type="checkbox"/>			<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3		<input type="text"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	1. <input checked="" type="checkbox"/> PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya		<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. <input checked="" type="checkbox"/> Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. <input checked="" type="checkbox"/> Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. <input checked="" type="checkbox"/> Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. <input checked="" type="checkbox"/> Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. <input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurangcepat c. <input checked="" type="checkbox"/> Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. <input checked="" type="checkbox"/> Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. <input checked="" type="checkbox"/> Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. <input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>21</u>	Tanggal Survei :		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur : <u>50</u> Tahun			<input type="text"/> <input type="text"/>	
Jenis Kelamin : <u>1</u> Laki - Laki 2. Perempuan			<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 <u>5</u> D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	<u>1</u> PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD e. Pelayanan Konsultasi b. Pelayanan Asistensi Penyusunan Laporan c. Pelayanan SP2D Keuangan d. Pelayanan SKPP (Surat Pelayanan Konsultasi Keterangan Pemberhentian Penyusunan Laporan Pembayaran) Penyusutan Barang Milik Daerah <u>3</u> Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?	P*)	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten / tidak mampu	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten / kurang mampu	2
<u>c. Sesuai</u>	3	<u>c. Kompeten / mampu</u>	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten / sangat mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?		7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan tidak ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan kurang ramah	2
<u>c. Mudah</u>	3	<u>c. Sopan dan ramah</u>	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ?	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
<u>c. Cepat</u>	3	<u>c. Baik</u>	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)?		9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	3
<u>d. Gratis / tanpa biaya</u>	4	<u>d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti</u>	4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ?		*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<u>c. Sesuai</u>	3		
d. Sangat sesuai	4		

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>22</u>	Tanggal Survei :		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur : <u>56</u> Tahun			<input type="text"/> <input type="text"/>	
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki (2) Perempuan		<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat (3) 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	(1) 1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)





Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai (c) c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu (c) c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah (c) c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah (c) c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat (c) c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup (c) c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah (d) d. Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi (c) c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai (c) c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>23</u>	Tanggal Survei : <u>27 Maret 2024</u>		<input type="text"/>	Nama : NIP : Data lain :
Umur : <u>29</u> Tahun			<input type="text"/>	
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki <input type="checkbox"/> 2. Perempuan <input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK 
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?	P*)	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten / tidak mampu	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten / kurang mampu	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten / mampu	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten / sangat mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?		7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan tidak ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan kurang ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ?	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)?		9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	3
d. Gratis / tanpa biaya	4	d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ?		*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>24</u>	Tanggal Survei :		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur : <u>43</u> Tahun			<input type="text"/> <input type="text"/>	
Jenis Kelamin : <u>1</u> Laki - Laki 2. Perempuan			<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. <u>6</u> S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	1. <u>1</u> PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. <u>1</u> Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. <u>1</u> Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?	P*)	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten / tidak mampu	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten / kurang mampu	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten / mampu	3
<u>d</u> Sangat sesuai	4	<u>d</u> Sangat kompeten / sangat mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?		7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan tidak ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan kurang ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<u>d</u> Sangat mudah	4	<u>d</u> Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ?	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurangcepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
<u>d</u> Sangat cepat	4	<u>d</u> Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)?		9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	3
<u>d</u> Gratis / tanpa biaya	4	<u>d</u> Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ?		*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<u>d</u> Sangat sesuai	4		

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

Pelayanan yg diberikan sudah baik, agar dapat dipertahankan

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>25</u>	Tanggal Survei :		<input type="text"/>	Nama :
Umur : <u>49</u> Tahun			<input type="text"/>	
Jenis Kelamin : <input checked="" type="checkbox"/> Laki - Laki <input type="checkbox"/> Perempuan			<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. <input checked="" type="radio"/> SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	1. <input checked="" type="radio"/> PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirausaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK 
Jenis layanan yang diterima :	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. <input checked="" type="radio"/> Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) </div> <div> e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang </div> </div>			
Lainnya :				

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. <input checked="" type="radio"/> Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. <input checked="" type="radio"/> Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. <input checked="" type="radio"/> Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. <input checked="" type="radio"/> Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. <input checked="" type="radio"/> Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. <input checked="" type="radio"/> Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. <input checked="" type="radio"/> Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. <input checked="" type="radio"/> Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. <input checked="" type="radio"/> Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)				Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden :	26	Tanggal Survei :	27-3-2024		Nama :
Umur :	45	Tahun			
Jenis Kelamin :	1. Laki - Laki 2. Perempuan				
Pendidikan :	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3			NIP :
Pekerjaan Utama :	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya			Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)





Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK	BAIK	KURANG BAIK	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)				Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>27</u>		Tanggal Survei : <u>27. 03. 2024</u>		<input type="text"/>	Nama :
Umur	<u>50</u> Tahun			<input type="text"/>	
Jenis Kelamin	<u>1</u> Laki – Laki 2. Perempuan			<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 <u>5</u> D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>		NIP :
Pekerjaan Utama	<u>1</u> PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>		Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK 
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA <u>f.</u> Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah c. Pelayanan SP2D <u>g.</u> Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <u>c.</u> Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <u>c.</u> Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <u>c.</u> Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <u>c.</u> Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat <u>c.</u> Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup <u>c.</u> Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <u>d.</u> Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi <u>c.</u> Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <u>c.</u> Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>28</u>	Tanggal Survei :		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur : <u>37</u> Tahun			<input type="text"/> <input type="text"/>	
Jenis Kelamin : <u>1</u> Laki - Laki 2. Perempuan			<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 <u>5.</u> D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	<u>1.</u> PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)





Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan <u>f.</u> Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?	P*)	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <u>d.</u> Sangat sesuai	1 2 3 <u>4.</u>	a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <u>c.</u> Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 <u>3.</u> 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?	1 2 3 <u>4.</u>	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	1 2 3 <u>4.</u>
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	1 2 3 <u>4.</u>	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ?	1 2 <u>3.</u> 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)?	1 2 3 <u>4.</u>	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ?	1 2 3 <u>4.</u>
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ?	1 2 <u>3.</u> 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>29</u>	Tanggal Survei : <u>27 Maret 2024</u>		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur : <u>23</u> Tahun			<input type="text"/> <input type="text"/>	
Jenis Kelamin : <u>1</u> Laki – Laki 2. Perempuan			<input type="text"/>	NIP :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 <u>5</u> D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	<u>5</u> Pegawai Swasta 6 Wiraswasta/Wirusaha 7 Petani / rumah tangga 8 Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK 
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <u>c. Sesuai</u> d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <u>c. Kompeten / mampu</u> d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <u>c. Mudah</u> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <u>c. Sopan dan ramah</u> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurangcepat c. Cepat <u>d. Sangat cepat</u>	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup <u>c. Baik</u> d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <u>d. Gratis / tanpa biaya</u>	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti <u>d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti</u>	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <u>c. Sesuai</u> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

Semoga kedepannya lebih baik lagi

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>30</u>	Tanggal Survei :		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur : <u>27</u> Tahun			<input type="text"/> <input type="text"/>	
Jenis Kelamin : <u>1</u> Laki - Laki 2. Perempuan			<input type="text"/>	NIP :
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat <u>3</u> SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	Data lain :
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta <u>6</u> Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK	BAIK	KURANG BAIK	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA <u>f</u> Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah c. Pelayanan SP2D <u>g</u> Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <u>c</u> Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu <u>d</u> Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <u>c</u> Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <u>c</u> Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurangcepat <u>c</u> Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup <u>c</u> Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <u>d</u> Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti <u>d</u> Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <u>d</u> Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

* SEMOGA SELALU MEMBERIKAN YANG TERBAIK UNTUK MASYARAKAT

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)				Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden :	31	Tanggal Survei :			Nama : NIP : Data lain :
Umur	34 Tahun				
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki 2. Perempuan				
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3			
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirausaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya			

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK	BAIK	KURANG BAIK	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?	P*)	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten / tidak mampu	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten / kurang mampu	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten / mampu	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten / sangat mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?		7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan tidak ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan kurang ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ?	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)?		9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	3
d. Gratis / tanpa biaya	4	d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ?		*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan : Semoga selalu konsisten memberikan pelayanan yang terbaik dan selalu memberikan kemudahan bagi masyarakat.

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)				Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : 32	Tanggal Survei : 27 Maret 2024				Nama : NIP : Data lain :
Umur : 27	Tahun				
Jenis Kelamin : 1	Laki - Laki 2. Perempuan				
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3			
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya			

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK	BAIK	KURANG BAIK	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurangcepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

Semoga apa yg sudah baik dapat dipertahankan , lalu yg masih kurang dapat ditingkatkan lagi agar menjadi lebih baik , dan berjalan maksimal !

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>33</u>	Tanggal Survei :	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur : <u>27</u> Tahun		<input type="text"/> <input type="text"/>	
Jenis Kelamin : 1. Laki - Laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan		<input type="text"/>	
Pendidikan : 1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. <input checked="" type="radio"/> D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	NIP :
Pekerjaan Utama : 1. <input checked="" type="radio"/> PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK 
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. <input checked="" type="radio"/> Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. <input checked="" type="radio"/> Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. <input checked="" type="radio"/> Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. <input checked="" type="radio"/> Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. <input checked="" type="radio"/> Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. <input checked="" type="radio"/> Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. <input checked="" type="radio"/> Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. <input checked="" type="radio"/> Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. <input checked="" type="radio"/> Murah d. Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. <input checked="" type="radio"/> Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. <input checked="" type="radio"/> Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>34</u>	Tanggal Survei :	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur : <u>40</u> Tahun		<input type="text"/> <input type="text"/>	
Jenis Kelamin : <u>1</u> Laki - Laki 2. Perempuan		<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat 4. D-1 / D-2 / D-3 <u>5</u> D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	<u>1</u> PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD 5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <u>c. Sesuai</u> d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <u>c. Kompeten / mampu</u> d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <u>c. Mudah</u> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <u>c. Sopan dan ramah</u> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurangcepat <u>c. Cepat</u> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup <u>c. Baik</u> d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <u>d. Gratis / tanpa biaya</u>	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti <u>d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti</u>	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <u>c. Sesuai</u> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : 35	Tanggal Survei :	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur : 48	Tahun :	<input type="text"/> <input type="text"/>	NIP :
Jenis Kelamin : 1	Laki - Laki 2. Perempuan	<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat 4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD 5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)				Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>36</u>		Tanggal Survei : <u>14 Maret 2024</u>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Nama :
Umur	<u>24</u> Tahun		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	NIP :	
Jenis Kelamin	1. Laki – Laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan		<input type="checkbox"/>		
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 <input checked="" type="radio"/> 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="checkbox"/>	Data lain :	
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa <input checked="" type="radio"/> 9. Lainnya <u>PT</u>	<input type="checkbox"/>		

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK 
Jenis layanan yang diterima :	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input checked="" type="checkbox"/> a. Pelayanan Konsultasi SIPD <input checked="" type="checkbox"/> b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA <input type="checkbox"/> c. Pelayanan SP2D <input type="checkbox"/> d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) </div> <div> <input type="checkbox"/> e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan <input type="checkbox"/> f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah <input type="checkbox"/> g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang </div> </div>			
Lainnya :				

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurangcepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

37

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden	37	Tanggal Survei : 27 MAR 24/	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Nama :
Umur	44 Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>		
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="checkbox"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="checkbox"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :		a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) Lainnya :	e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang	

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)				Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden :	38	Tanggal Survei :	27-03-2024	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Nama :
Umur	47 Tahun			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan			<input type="checkbox"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3		<input type="checkbox"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya		<input type="checkbox"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)





Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : 30	Tanggal Survei :		<input type="text"/>	Nama : LESTARI NIP : 19880227202032003 Data lain :
Umur : 36	Tahun		<input type="text"/>	
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan		<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	<input checked="" type="radio"/> D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK	BAIK	KURANG BAIK	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :				
		a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran)	e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang	
Lainnya :				

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?	P*)	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten / tidak mampu	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten / kurang mampu	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Kompeten / mampu	3
d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten / sangat mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?		7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan tidak ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan kurang ramah	2
c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ?	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)?		9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis / tanpa biaya	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ?		*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>40</u>	Tanggal Survei : <u>27-03-2024</u>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Nama :
Umur : <u>43</u> Tahun			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Jenis Kelamin : <u>1</u> Laki - Laki 2. Perempuan			<input type="checkbox"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 <u>5</u> D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="checkbox"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	<u>1</u> PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="checkbox"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :		a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran)	<u>e</u> Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan <u>f</u> Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang	
Lainnya :				

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?	P*)	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten / tidak mampu	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten / kurang mampu	2
<u>c</u> Sesuai	3	<u>c</u> Kompeten / mampu	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten / sangat mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?		7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan tidak ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan kurang ramah	2
<u>c</u> Mudah	3	<u>c</u> Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ?	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
<u>c</u> Cepat	3	<u>c</u> Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)?		9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<u>c</u> Murah	3	<u>c</u> Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	3
<u>d</u> Gratis / tanpa biaya	4	d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ?		*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<u>c</u> Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)				Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>41</u>		Tanggal Survei :		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur	<u>27</u> Tahun		<input type="text"/> <input type="text"/>		
Jenis Kelamin	<input checked="" type="radio"/> 1. Laki – Laki 2. Perempuan		<input type="text"/>		
Pendidikan	1. SD / MI-kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	<input checked="" type="radio"/> 4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>		NIP :
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="radio"/> 1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirausaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>		Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) </div> <div> e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang </div> </div>			
Lainnya :				

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)				Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>42</u>	Tanggal Survei :			<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur : <u>58</u> Tahun				<input type="text"/> <input type="text"/>	
Jenis Kelamin : <u>1</u> Laki – Laki 2. Perempuan				<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi <u>7</u> S-3			NIP :
Pekerjaan Utama	<u>1</u> PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya			Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA <u>f</u> Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah c. Pelayanan SP2D <u>g</u> Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) Lainnya :			





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?	P*)	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <u>d</u> Sangat sesuai	1 2 3 4	a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <u>c</u> Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	1 2 3 4
a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <u>d</u> Sangat mudah		a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah <u>d</u> Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ?	1 2 3 4
a. Tidak cepat b. Kurang cepat <u>c</u> Cepat d. Sangat cepat		a. Buruk b. Cukup <u>c</u> Baik d. Sangat baik	
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)?	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ?	1 2 3 4
a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <u>d</u> Gratis / tanpa biaya		a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti <u>d</u> Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ?	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	
a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <u>d</u> Sangat sesuai			

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

*Terhadap Barang milik Daerah / aset Daerah milik
Itaka Kelala dan terencana dan optimal.*

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)				Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>43</u>		Tanggal Survei : <u>29/3/2024</u>		<input type="text"/>	Nama : NIP : Data lain :
Umur	<u>39</u> Tahun			<input type="text"/>	
Jenis Kelamin	1. Laki – Laki <u>2</u> Perempuan			<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 <u>5</u> D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>		
Pekerjaan Utama	<u>1</u> PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wirawasta/Wirausaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>		

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK	BAIK	KURANG BAIK	TIDAK BAIK
				
Jenis layanan yang diterima :	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) </div> <div> e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan <u>f.</u> Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah <u>g.</u> Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang </div> </div>			
Lainnya :				

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <u>c. Sesuai</u> d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu <u>c. Kompeten / mampu</u> d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <u>c. Mudah</u> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah <u>c. Sopan dan ramah</u> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurangcepat <u>c. Cepat</u> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup <u>c. Baik</u> d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <u>d. Gratis / tanpa biaya</u>	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti <u>d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti</u>	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <u>c. Sesuai</u> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>44</u>	Tanggal Survei : <u>27 Maret 2024</u>		<input type="text"/>	Nama : NIP : Data lain :
Umur : <u>42</u> Tahun			<input type="text"/>	
Jenis Kelamin : 1. Laki - Laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan <input type="radio"/>			<input type="text"/>	
Pendidikan : 1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>		
Pekerjaan Utama : 1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirausaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>		

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

Personil bagian pelaporan aset agar dapat ditambah

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)				Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden :	45	Tanggal Survei :	27 Maret 2024	<input type="text"/>	Nama :
Umur	38	Tahun		<input type="text"/>	
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan <input type="radio"/>			<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3		<input type="text"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirausaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya		<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK	BAIK	KURANG BAIK	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?	P*)	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten / tidak mampu	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten / kurang mampu	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten / mampu	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten / sangat mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?		7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan tidak ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan kurang ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ?	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)?		9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	3
d. Gratis / tanpa biaya	4	d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ?		*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

Harapan kami ruangan bidang aset diperluas

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden :	46	Tanggal Survei :	29 Maret 2024	Nama : NIP : Data lain :
Umur	42 Tahun			
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan			
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. <input checked="" type="radio"/> D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3		
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. <input checked="" type="radio"/> Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya		

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK	BAIK	KURANG BAIK	TIDAK BAIK
	✓			
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. <input checked="" type="radio"/> Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. <input checked="" type="radio"/> Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?	P*)	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten / tidak mampu	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten / kurang mampu	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten / mampu	3
d. <input checked="" type="radio"/> Sangat sesuai	4	d. <input checked="" type="radio"/> Sangat kompeten / sangat mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?		7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan tidak ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan kurang ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. <input checked="" type="radio"/> Sangat mudah	4	d. <input checked="" type="radio"/> Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ?	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
d. <input checked="" type="radio"/> Sangat cepat	4	d. <input checked="" type="radio"/> Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)?		9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	3
d. <input checked="" type="radio"/> Gratis / tanpa biaya	4	d. <input checked="" type="radio"/> Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ?		*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. <input checked="" type="radio"/> Sangat sesuai	4		

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

Untuk Terus meningkatkan sarana dan prasarana Agar pelayanan dapat Terus sesuai dengan perkembangan Teknologi.

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)				Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden :	47	Tanggal Survei :	27. maret - 2024	<input type="text"/>	Nama :
Umur	52 Tahun			<input type="text"/>	
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki 2. Perempuan			<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3		<input type="text"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya		<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK	BAIK	KURANG BAIK	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?	P*)	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten / tidak mampu	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten / kurang mampu	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten / mampu	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten / sangat mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?		7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan tidak ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan kurang ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ?	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)?		9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	3
d. Gratis / tanpa biaya	4	d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ?		*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)				Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden :	48	Tanggal Survei :	27 maret - 2024		Nama :
Umur	46	Tahun			
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan				
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3			NIP :
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD	5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya			Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK	BAIK	KURANG BAIK	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?	P*)	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	1 2 3 4
a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah		a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ?	1 2 3 4
a. Tidak cepat b. Kurangcepat c. Cepat d. Sangat cepat		a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)?	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ?	1 2 3 4
a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis / tanpa biaya		a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ?	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	
a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai			

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : <u>49</u>	Tanggal Survei :	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur : <u>44</u> Tahun		<input type="text"/> <input type="text"/>	
Jenis Kelamin : <u>1</u> Laki - Laki 2. Perempuan		<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat <u>4</u> D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3	<input type="text"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	<u>1</u> PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD 5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya	<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			





1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <u>4</u> Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu <u>4</u> Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <u>4</u> Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah <u>4</u> Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <u>4</u> Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik <u>4</u> Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <u>4</u> Gratis / tanpa biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti <u>4</u> Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <u>4</u> Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

Pelayanan Sangat Baik, Harus dipertahankan dan bisa ditingkatkan lagi kedepannya

I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)			Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden :	50	Tanggal Survei :	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nama :
Umur	47 Tahun		<input type="text"/> <input type="text"/>	
Jenis Kelamin	1. Laki - Laki 2. Perempuan		<input type="text"/>	
Pendidikan	1. SD / MI kebawah 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat 4. D-1 / D-2 / D-3 5. D-4 / S-1 6. S-2 / Pend. Profesi 7. S-3		<input type="text"/>	NIP :
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. Pegawai Instansi Pemerintah 3. TNI / POLRI 4. Pegawai BUMN / BUMD 5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirusaha 7. Petani / rumah tangga 8. Pelajar / Mahasiswa 9. Lainnya		<input type="text"/>	Data lain :

III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?	SANGAT BAIK 	BAIK 	KURANG BAIK 	TIDAK BAIK 
Jenis layanan yang diterima :	a. Pelayanan Konsultasi SIPD b. Pelayanan Asistensi RKA/DPA/DPPA c. Pelayanan SP2D d. Pelayanan SKPP (Surat Keterangan Pemberhentian Pembayaran) e. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Keuangan f. Pelayanan Konsultasi Penyusunan Laporan Penyusutan Barang Milik Daerah g. Pelayanan Rekonsiliasi Laporan Barang Lainnya :			

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?	P*)	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten / tidak mampu	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten / kurang mampu	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten / mampu	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten / sangat mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?		7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan tidak ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan kurang ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ?	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan (bukan Nilai Pajak)?		9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti	3
d. Gratis / tanpa biaya	4	d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ?		*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :