



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Ahmad Yani Nomor 76 Singkawang Kode Pos
79123 Telp. (0562) 636331 Fax. (0562) 636331

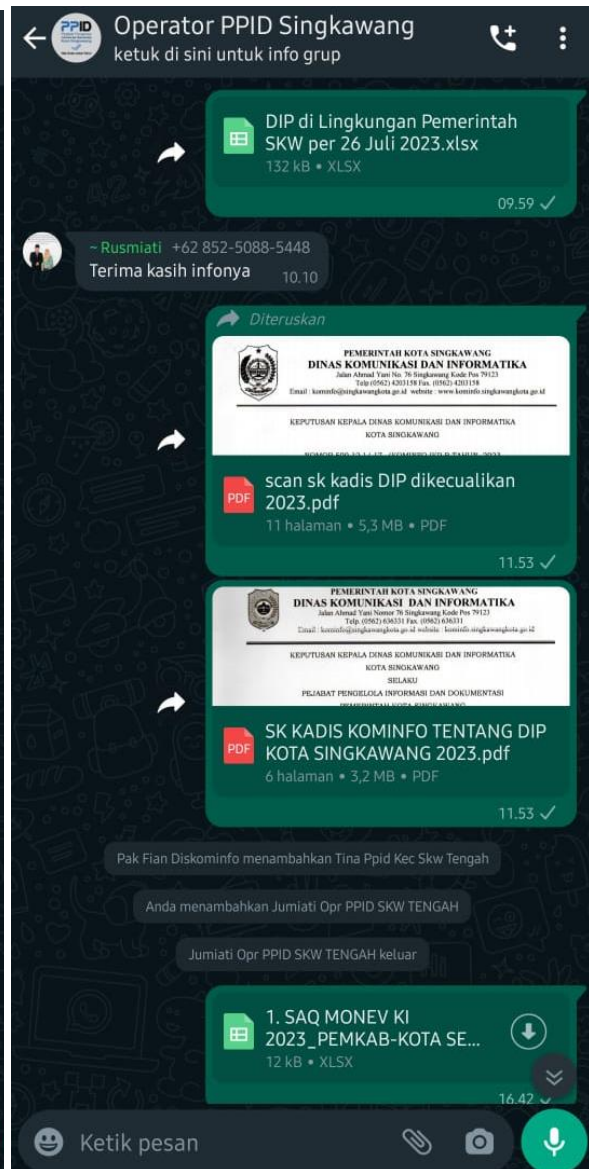
Email : kominfo@singkawangkota.go.id website : kominfo.singkawangkota.go.id

PELAKSANA TUGAS PPID

A. Koordinasi dan Konsolidasi Penyimpanan Pendokumentasian serta Pengumpulan Dokumen Informasi Publik



Dalam melaksanakan dan mengelola layanan informasi publik, PPID Kota Singkawang rutin mengadakan koordinasi dan konsolidasi bersama antara PPID Utama dan Pelaksana. Koordinasi dilakukan guna memperkuat sinergitas, bimbingan dan pengawasan kepada seluruh pelaksana tugas PPID mulai dari proses pendokumentasian, pengumpulan dan penyimpanan hingga pelaksanaan layanan informasi publik Kota Singkawang.



Koordinasi dan Konsolidasi juga selalu dilaksanakan secara daring melalui grup komunikasi Whatsapp baik pada grup PPID Pelaksana yang terdiri dari Sekretaris OPD maupun pada grup Operator PPID Pelaksana.



Pada proses pendokumentasian, pengumpulan dan penyimpanan dokumen informasi publik, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang selaku PPID Utama juga senantiasa melakukan bimbingan dan pengawasan bersama PPID Pelaksana sehingga layanan informasi yang diberikan dapat berjalan dengan baik.

B. Kendala dan Tindak Lanjut


Beberapa kendala dalam pelaksanaan layanan informasi publik di Pemerintah Kota Singkawang adalah sebagai berikut :

1. PPID Pelaksana belum semua berkontribusi secara maksimal sehingga data dan informasi dari seluruh OPD belum tersedia secara lengkap di website PPID.
2. Sering terjadi pergantian operator yang menangani PPID di beberapa OPD pelaksana yang mengakibatkan terhambatnya pelaksanaan pelayanan informasi PPID.

Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID adalah sebagai berikut :

1. Dalam waktu dekat akan dilaksanakan kembali rapat koordinasi PPID utama bersama seluruh PPID Pelaksana dalam rangka monitoring dan evaluasi pelaksanaan PPID di Kota Singkawang semester II tahun 2023.
2. Workshop dan Bimbingan Teknis terhadap pengelolaan pelayanan informasi harus dilakukan secara berkala khususnya bagi pengelola/admin operator di lingkungan Pemerintah Kota Singkawang.
3. PPID terus bersinergi melakukan koordinasi dan pembinaan terkait Keterbukaan Informasi Publik kepada PPID Pelaksana/admin agar mempercepat dalam merespon dan memberikan jawaban atas permintaan informasi publik mengingat waktu yang sangat terbatas untuk disampaikan kepada pemohon informasi.

Mengetahui,
Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Selaku
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi



EVAN ERNANDA S.KOM
Pembina
NIP. 19710312 200502 1 001