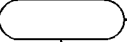
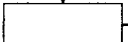

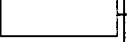

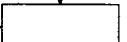
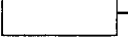
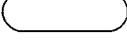
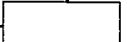




**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG**

Nomor SOP	000.8.3.3/17/AI-A/2023
Tanggal Pembuatan	1 September 2023
Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	
Disahkan Oleh	<div>Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika</div> <div> Evar Ernanda, S.Kom Pembina NIP. 19710312 200502 1 001</div>
JUDUL SOP	CCTV MONITORING
Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
<div>1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik</div> <div>2. Undang-undang Nomor 14 tahun tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik;</div> <div>3. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</div> <div>4. Peraturan Pemerintah Nomor 71 tahun 2019 tentang penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;</div> <div>5. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik</div> <div>6. Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government</div> <div>7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan;</div> <div>8. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 23 tahun 2013 tentang Pengelolaan Nama Domain</div> <div>9. Peraturan Walikota Singkawang Nomor 24 Tahun 2019 tentang Tata Kelola Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi di Lingkungan Pemerintah Kota Singkawang</div> <div>10. Peraturan Walikota Singkawang Nomor 26 Tahun 2020 tentang Satu Data Indonesia Tingkat Daerah</div> <div>11. Peraturan Walikota Singkawang Nomor 101 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Pemerintah Kota Singkawang</div>	<div>1. Mengerti tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)</div> <div>2. Mengerti tentang Prosedur Kegiatan TCM Room</div> <div>3. Memahami keterkaitan SOP 9 (sembilan) Layanan TCM Room</div>
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan
	<div>1. Komputer</div> <div>2. Jaringan Internet</div> <div>3. Aplikasi CCTV</div>
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
Permohonan CCTV Monitoring gagal jika data permohonan tidak sesuai, tidak lengkap serta gangguan jaringan internet	<div>1. Surat Permohonan OPD/ASN</div> <div>2. Surat Balasan</div> <div>3. Data Monitoring</div>

ALUR SOP CCTV Monitoring

NO	Aktivitas	Pelaksana						Mutu Baku			Ket
		OPD/Forum Lalu Lintas	TU	Kepala dinas	KABID APTIKA	SUBKOR ILE	Staf/Operator	Kelengkapan	waktu	Output	
1	Pimpinan OPD/Forum lalu lintas mengajukan surat permohonan ditujukan kepada Kepala Dinas Kominfo melalui aplikasi srikandi							Surat permohonan dari OPD	5 Menit	Surat permohonan dari OPD	
2	TU menerima permohonan CCTV Monitoring dari OPD/Forum lalu lintas							Surat permohonan + Disposisi	5 Menit	Surat permohonan dari OPD	
3	Kepala Dinas memberikan disposisi kepada Kabid Aptika untuk menindaklanjuti surat permohonan CCTV Monitoring di TCMR Kota Singkawang							Surat permohonan + Disposisi	30 Menit	Disposisi	
4	Kabid Aptika mendisposisikan kepada Subkor ILE untuk memproses permohonan tersebut							Surat permohonan + Disposisi	30 Menit	Disposisi	
5	Subkor ILE memeriksa surat permohonan dan mengarahkan tim TCMR untuk mengecek jaringan internet dan kondisi realtime CCTV di TCM Room		Tidak					Surat permohonan + Disposisi	30 Menit	Disposisi	
	Tim TCMR untuk mengecek jaringan internet dan kondisi perangkat CCTV dan melaporkan kepada Subkor ILE							Disposisi	120 Menit	Laporan	
6	Subkor ILE mengonfirmasi waktu pelaksanaan CCTV Monitoring kepada pemohon							Laporan	300 Menit	Hasil uji coba CCTV	
7	Pelaksanaan monitoring CCTV didampingi operator TCM Room							pelaksanaan monitoring CCTV	120 Menit	Laporan hasil pelaksanaan monitoring CCTV	