

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TAHUN 2024**

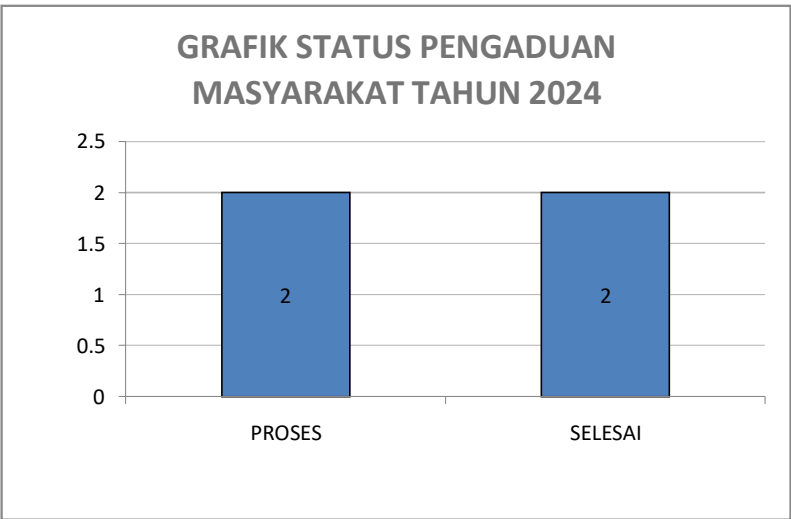


**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA SINGKAWANG**

Jalan : Dr. Sutomo Nomor 33 Singkawang 79123 Telepon : (0562) 638342
Faxes : (0562) 638519 Email : dukcapil@singkawangkota.go.id

**REKAP STATUS PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SINGKAWANG
TAHUN 2024**

No.	Bulan	Pengaduan	Proses	Selesai
1	JANUARI	0	0	0
2	FEBRUARI	0	0	0
3	MARET	0	0	0
4	APRIL	0	0	0
5	MEI	0	0	0
6	JUNI	1	1	1
7	JULI	0	0	0
8	AGUSTUS	1	1	1
9	SEPTEMBER	0	0	0
10	OKTOBER	0	0	0
11	NOVEMBER	0	0	0
12	DESEMBER	0	0	0
Jumlah		2	2	2



Singkawang, 19 Oktober 2024
Kepala Dinas



DARNILA, SE
Pembina Utama Muda
NIP. 196612051992032007

**REKAP PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDATATAN SIPIL KOTA SINGKAWANG
TAHUN 2024**

No.	Bulan	Pengaduan
1	JANUARI	0
2	FEBRUARI	0
3	MARET	0
4	APRIL	0
5	MEI	0
6	JUNI	1
7	JULI	0
8	AGUSTUS	1
9	SEPTEMBER	0
10	OKTOBER	0
11	NOVEMBER	0
12	DESEMBER	0
Jumlah		2



Singkawang, 19 Oktober 2024

Kepala Dinas



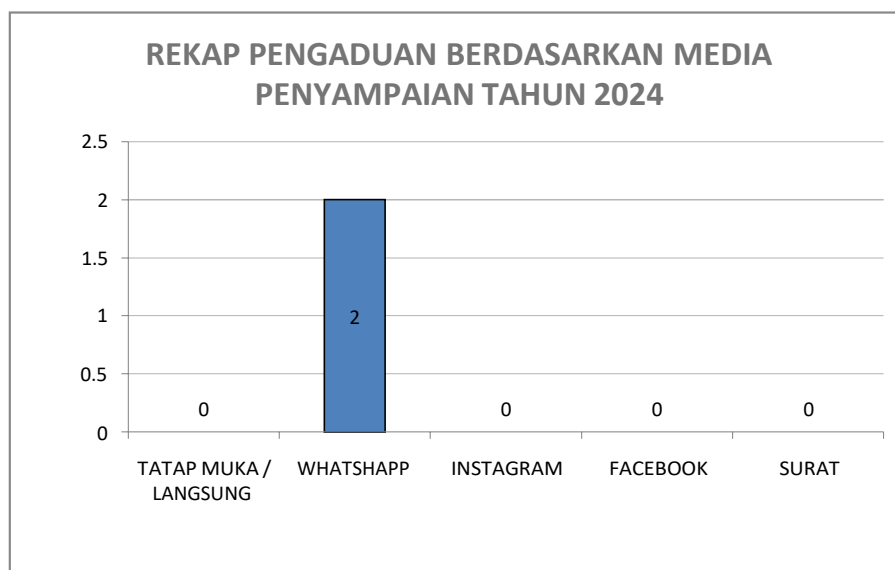
DARNILA, SE

Pembina Utama Muda

NIP. 196612051992032007

**REKAP PENGADUAN BERDASARKAN MEDIA PENYAMPAIAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SINGKAWANG
TAHUN 2024**

NO.	BULAN	TATAP MUKA / LANGSUNG	WHATSHAPP	INSTAGRAM	FACEBOOK	SURAT	SP4N LAPOR	JUMLAH
1	JANUARI	0	0	0	0	0	0	0
2	FEBRUARI	0	0	0	0	0	0	0
3	MARET	0	0	0	0	0	0	0
4	APRIL	0	0	0	0	0	0	0
5	MEI	0	0	0	0	0	0	0
6	JUNI	0	1	0	0	0	0	1
7	JULI	0	0	0	0	0	0	0
8	AGUSTUS	0	1	0	0	0	0	1
9	SEPTEMBER	0	0	0	0	0	0	0
10	OKTOBER	0	0	0	0	0	0	0
11	NOVEMBER	0	0	0	0	0	0	0
12	DESEMBER	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH		0	2	0	0	0	0	2



Singkawang, 19 Oktober 2024

Kepala Dinas



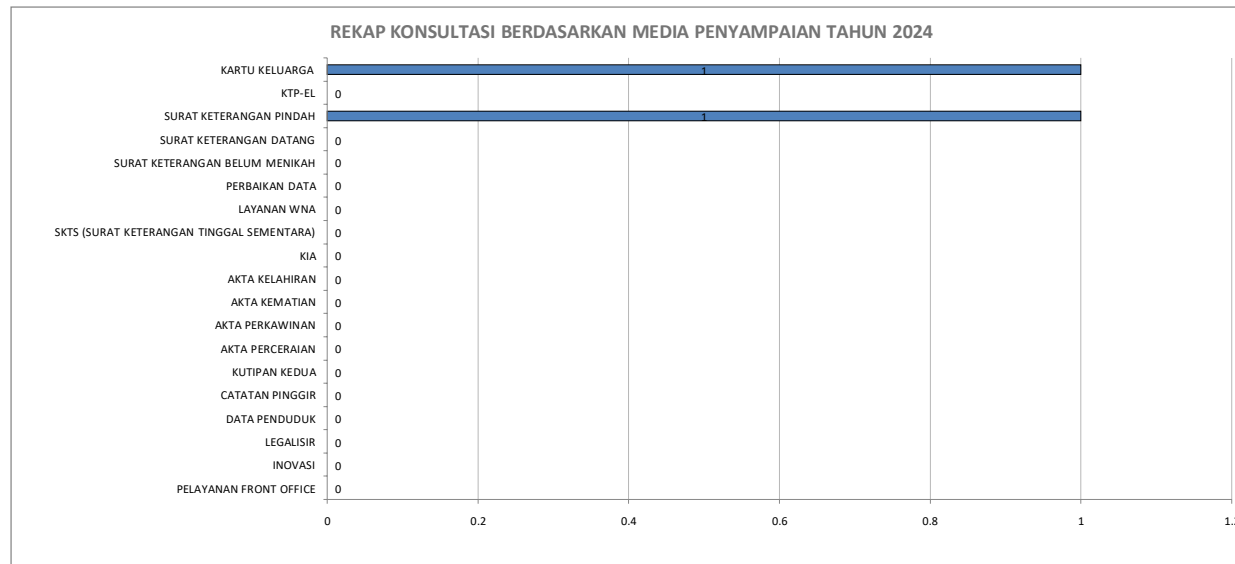
DARNILA, SE

Pembina Utama Muda

NIP. 196612051992032007

**REKAP PENGADUAN BERDASARKAN JENIS LAYANAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SINGKAWANG
TAHUN 2024**

No.	Konsultasi	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember	Jumlah
1	KARTU KELUARGA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
2	KTP-EL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	SURAT KETERANGAN PINDAH	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
4	SURAT KETERANGAN DATANG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	SURAT KETERANGAN BELUM MENIKAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	PERBAIKAN DATA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	LAYANAN WNA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	SKTS (SURAT KETERANGAN TINGGAL SEMENTARA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	KIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	AKTA KELAHIRAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	AKTA KEMATIAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	AKTA PERKAWINAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	AKTA PERCERAIAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	KUTIPAN KEDUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	CATATAN PINGGIR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	DATA PENDUDUK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	LEGALISIR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	INOVASI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	PELAYANAN FRONT OFFICE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah		0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2



Singkawang, 19 Oktober 2024
Kepala Dinas

DARNILA, SE
Pembina Utama Muda
NIP. 196612051992032007



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jalan : Dr. Sutomo Nomor 33 Singkawang 79123
Telepon : 085386809506
Laman : dukcapil.singkawangkota.go.id Pos-el : dukcapil@singkawangkota.go.id

**PENCATATAN / REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
TAHUN 2024**

No.	Tanggal Terima Aduan	Cara Penyampaian	No Registrasi	Perihal	Nama Pelapor	No. HP	Ringkasan Pengaduan	Status Tahapan Penyelesaian	Tanggal Selesai Aduan
1	21/6/2024	Melalui Whatshapp	-	SURAT KETERANGAN PINDAH DATANG (SKPWNI)				Mohon maaf sebelumnya, aplikasi pendaftaran kami sedang dalam masa perbaikan, mohon maaf atas ketidaknyamanan anda setelah di perbaiki Ijin menyampaikan untuk pendaftaran sudah bisa dilakukan, silahkan ke Kantor dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Singkawang	21/6/2024



Singkawang, 19 Oktober 2024
Kepala Dinas

DARNILA, SE
Pembina Utama Muda
NIP. 196612051992032007



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jalan : Dr. Sutomo Nomor 33 Singkawang 79123
Telepon : 085386809506
Laman : dukcapil.singkawangkota.go.id Pos-el : dukcapil@singkawangkota.go.id

**PENCATATAN / REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
TAHUN 2024**

No.	Tanggal Terima Aduan	Cara Penyampaian	No Registrasi	Perihal	Nama Pelapor	No. HP	Ringkasan Pengaduan	Status Tahapan Penyelesaian	Tanggal Selesai Aduan
1	30/8/2024	Melalui Whatshapp	-	KK				Silahkan melakukan langsung ke call center diatas dan Setelah kami cek No KKnya tidak aktif silahkan mengajukan permohonan KK ulang Cukup membawa KK asli dan mengisi formulir pengajuan KK untuk pemohonya harus kepala keluarga	30/8/2024



Singkawang, 19 Oktober 2024
Kepala Dinas

DARNILA, SE
Pembina Utama Muda
NIP. 196612051992032007