



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan A. Yani Nomor 76 Singkawang 79123
Telp (0562) 4203158 | Fax Telp (0562) 4203158
<https://kominfo.singkawangkota.go.id>

PANDUAN PENGGUNAAN / USER MANUAL PELAPOR **WHISTLE BLOWING SYSTEM V.4**

1. TENTANG WHISTLE BLOWING SYSTEM

Website Whistle Blowing System (WBS) Pemerintah Kota Singkawang

<https://wbs.singkawangkota.go.id/> merupakan aplikasi yang dikembangkan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang berbasis website, untuk mendukung layanan pengaduan atau pelaporan secara daring dari pelapor ke Inspektorat Kota Singkawang.

PETUNJUK USER PELAPOR

1. Buka browser (mozilla, chrome, edge/explorer, opera, safari), Ketik <https://wbs.singkawangkota.go.id/>

The image shows the login interface of the Whistle Blowing System (WBS). At the top, there is a logo consisting of a red whistle icon and the text 'wbs' in a bold, black, sans-serif font. Below the logo, the text 'Whistle Blowing System' is displayed in a smaller font, followed by the address 'Alamat Jl. Aliyung No.1 Singkawang' and the phone number '(0562) 631767'. The instruction 'Silahkan Masuk' (Please Log In) is centered above two input fields: 'email' and 'Password'. At the bottom of the form, there are two buttons: a blue button labeled 'BELUM PUNYA AKUN ?' (Don't have an account?) and a green button labeled 'LOGIN'.

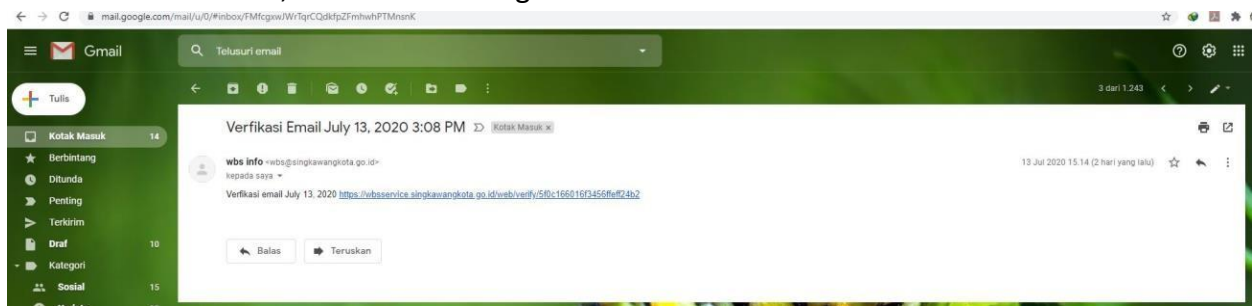
2. Klik **“Belum Punya Akun”** untuk mendaftar

The image shows the registration interface of the Whistle Blowing System (WBS). It features the same logo and header information as the login page. The instruction 'Silahkan Register' (Please Register) is centered above four input fields: 'email', 'Password', 'nama' (name), and 'No Hp' (phone number). At the bottom, there are two buttons: a blue button labeled 'SUDAH ADA AKUN?' (Already have an account?) and a green button labeled 'REGISTER'.

Isikan **“Email”** yang valid dan aktif, buat **“Password”** huruf dan angka, isikan “nama” dan **“Nomor Telepon”** lalu klik **“register”**

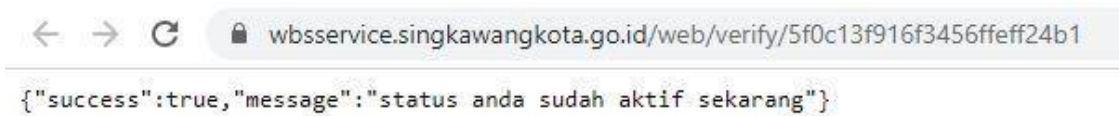
*(Identitas pelapor sesuai dengan hak pelapor, akan dirahasiakan oleh Inspektorat Kota Singkawang)

3. Masuk ke email anda, Admin akan mengirim “**link**” verifikasi lalu klik “**link**” tersebut



- *Proses pengiriman **link verifikasi** ke **email anda** berlangsung kurang lebih 5 sd 10 menit
- * Pendaftaran email hanya dapat satu kali pendaftaran

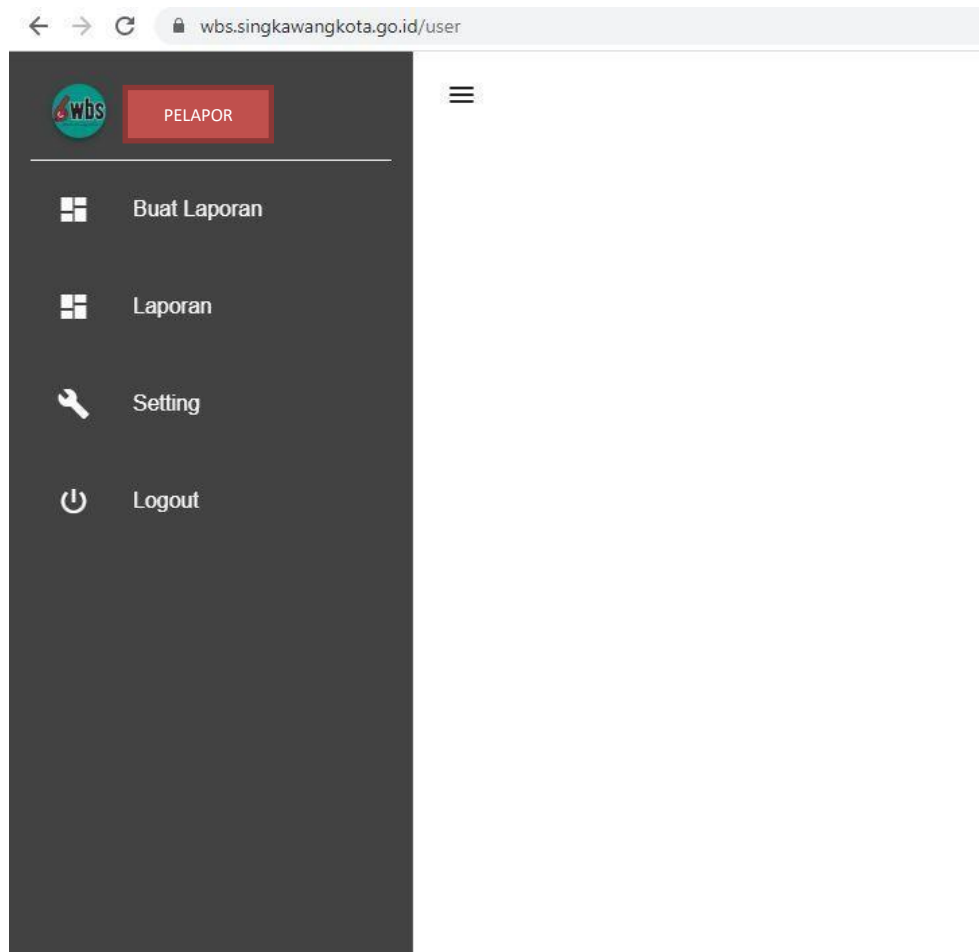
4. Setelah anda klik link verifikasi akan muncul



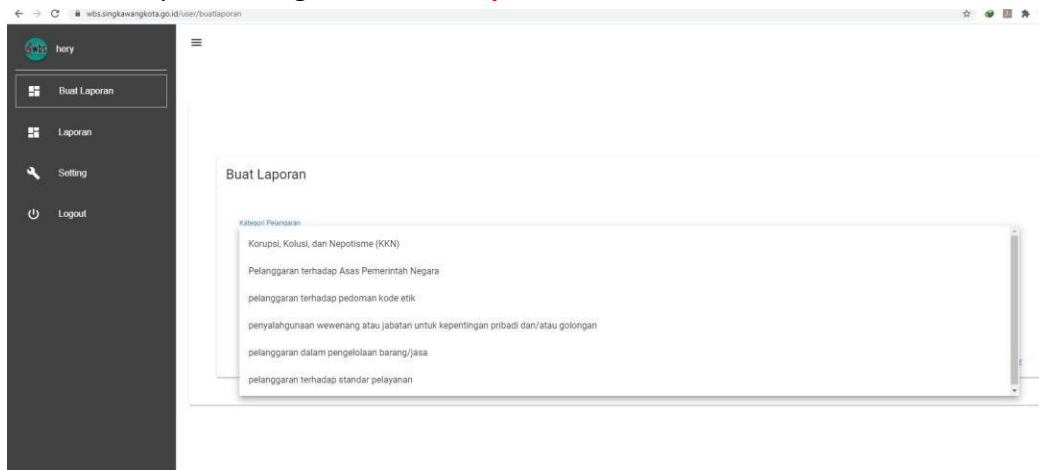
5. Kembali ke Browser anda Ketik <https://wbs.singawangkota.go.id/> lalu masukan **Email** dan **Password** yang sudah anda buat, klik Login



6. Tampilan **Dashboard** Anda terdiri dari 4 (empat) menu : **Buat Laporan**, **Laporan**, **Setting** dan **Log Out**



7. Membuat laporan Pengaduan klik **“Laporan”**



- Klik salah satu dari 6 (enam) **kategori pengaduan**
Berdasarkan Peraturan Walikota Singkawang Nomor 43 Tahun 2019, Kategori Pelanggaran yang dapat dilaporkan oleh pelapor adalah :
 1. Korupsi, Kolusi, Nepotisme (KKN);
 2. Pelanggaran Terhadap Azas Pemerintahan Negara yang Baik;
 3. Pelanggaran Terhadap Pedoman Kode Etik;
 4. Penyalahgunaan Wewenang atau jabatan untuk kepentingan pribadi dan/atau golongan;
 5. Pelanggaran dalam pengelolaan barang/jasa;
 6. Pelanggaran terhadap standar layanan.
- Ceritakan pengaduan anda dengan menuliskannya pada kolom **“deskripsi”**
- Lampirkan Bukti Pendukung (audio, video, foto) dengan ekstensi file JPG, PNG, PDF, MP3, MP3 dan MKV dengan mengklik **“Masukan File Pendukung Laporan”**
- Lalu **“SAVE”**

HELP DESK

Jika terjadi kendala admin user maupun teknis :

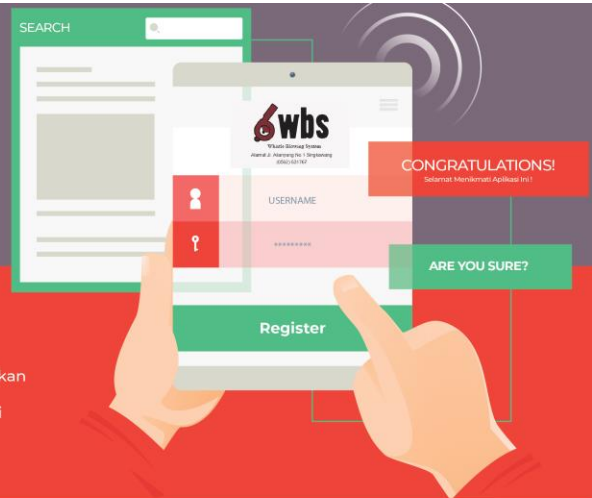
- Dapat mengisi formulir dan menjelaskan kendala tersebut pada layanan <http://support.singkawangkota.go.id/>

PANDUAN PENGGUNAAN / USER MANUAL PELAPOR

WHISTLE BLOWING SYSTEM V.4

TENTANG WHISTLE BLOWING SYSTEM

Website Whistle Blowing System (WBS) Pemerintah Kota Singkawang <https://wbs.singkawangkota.go.id/> merupakan aplikasi yang dikembangkan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang berbasis website, untuk mendukung layanan pengaduan atau pelaporan secara daring dari pelapor ke Inspektorat Kota Singkawang.



PETUNJUK USER PELAPOR :

1. Buka browser anda, ketik <https://wbs.singkawangkota.go.id/>



2. Klik "Belum Punya Akun" jika belum mendaftar

Isikan "Email" yang valid dan aktif, buat "Password" huruf dan angka, isikan "nama" dan "Nomor Telepon" lalu klik "register". (Identitas pelapor sesuai dengan hak pelapor, akan dirahasiakan oleh Inspektorat Kota Singkawang)



3. Masuk ke email anda, Admin akan mengirim "link" verifikasi lalu klik "link" tersebut



4. Setelah anda klik link verifikasi akan muncul



5. Kembali ke Browser anda, Ketik <https://wbs.singkawangkota.go.id/> lalu masukan Email dan Password yang sudah anda buat, klik Login



6. Tampilan Dashboard Anda terdiri dari 4 (empat) menu : Buat Laporan, Laporan, Setting dan Log Out



7.

Membuat laporan Pengaduan klik "**Laporan**"

Klik salah satu dari 6 (enam) kategori pengaduan Berdasarkan Peraturan Walikota Singkawang Nomor 43 Tahun 2019, Kategori Pelanggaran yang dapat dilaporkan oleh pelapor adalah :

1. Korupsi, Kolusi, Nepotisme (KKN);
2. Pelanggaran Terhadap Azas Pemerintahan Negara yang Baik;
3. Pelanggaran Terhadap Pedoman Kode Etik;
4. Penyalahgunaan Wewenang atau jabatan untuk kepentingan pribadi dan / atau golongan;
5. Pelanggaran dalam pengelolaan barang / jasa;
6. Pelanggaran terhadap standar layanan.

- Ceritakan pengaduan anda dengan menuliskannya pada kolom "**deskripsi**"
- Lampirkan Bukti Pendukung (audio, video, foto) dengan ekstensi file JPG, PNG, PDF, MP3, MP3 dan MKV
- dengan mengklik "**Masukan File Pendukung Laporan**"
- Lalu "**SAVE**"

HELP DESK :

Jika terjadi kendala admin user maupun teknis :

- Dapat mengisi formulir dan menjelaskan kendala tersebut pada layanan

<http://support.singkawangkota.go.id/>