



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Jalan Merdeka Nomor 78 Singkawang 79121
Telepon (0562) 634114 Faximile (0562) 634114

Laman : www.lh.singkawangkota.go.id Pos-el : dislh@singkawangkota.go.id

SARANA NON ELEKTRONIK

A. Meja Layanan Informasi

Dalam rangka memberikan pelayanan informasi publik yang optimal, Dinas Lingkungan Hidup Kota Singkawang selaku PPID Pembantu menyediakan ruangan serta meja layanan informasi publik yang dilengkapi dengan perangkat pendukung antara lain komputer dan printer untuk petugas layanan dan pengunjung.

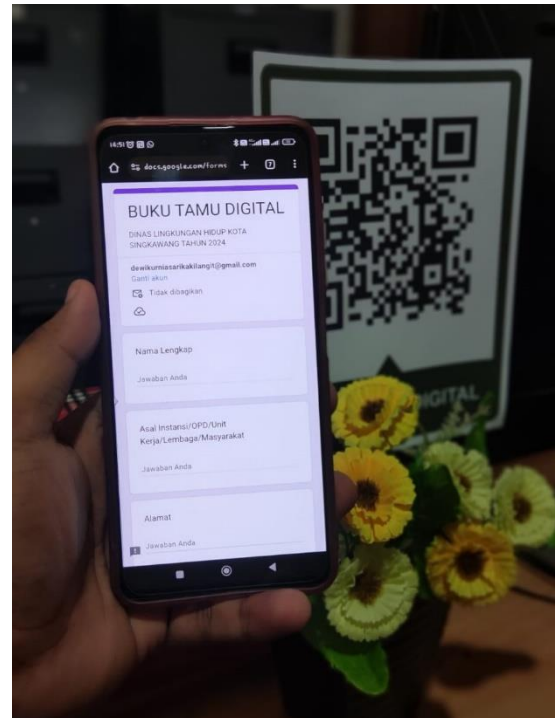
Di meja pelayanan informasi, telah disiapkan formulir permohonan informasi publik serta buku tamu digital dan bagi Pemohon yang ingin menyampaikan permintaan informasi akan dilayani oleh petugas secara langsung.



Untuk memberikan pelayanan informasi publik, PPID Kota Singkawang selain mempersiapkan sarana dan prasarana penunjang juga menunjuk petugas untuk memberikan pelayanan secara langsung (offline) maupun secara sebanyak 2 (dua) orang.

B. Buku Tamu Digital

Selain pelayanan berbasis non elektronik, Dinas Kominfo Singkawang selaku PPID Utama Kota Singkawang juga menghadirkan pelayanan berbasis elektronik yakni Buku Tamu Digital dan Pengisian Survei Kepuasan Masyarakat yang disediakan berupa QR Code.



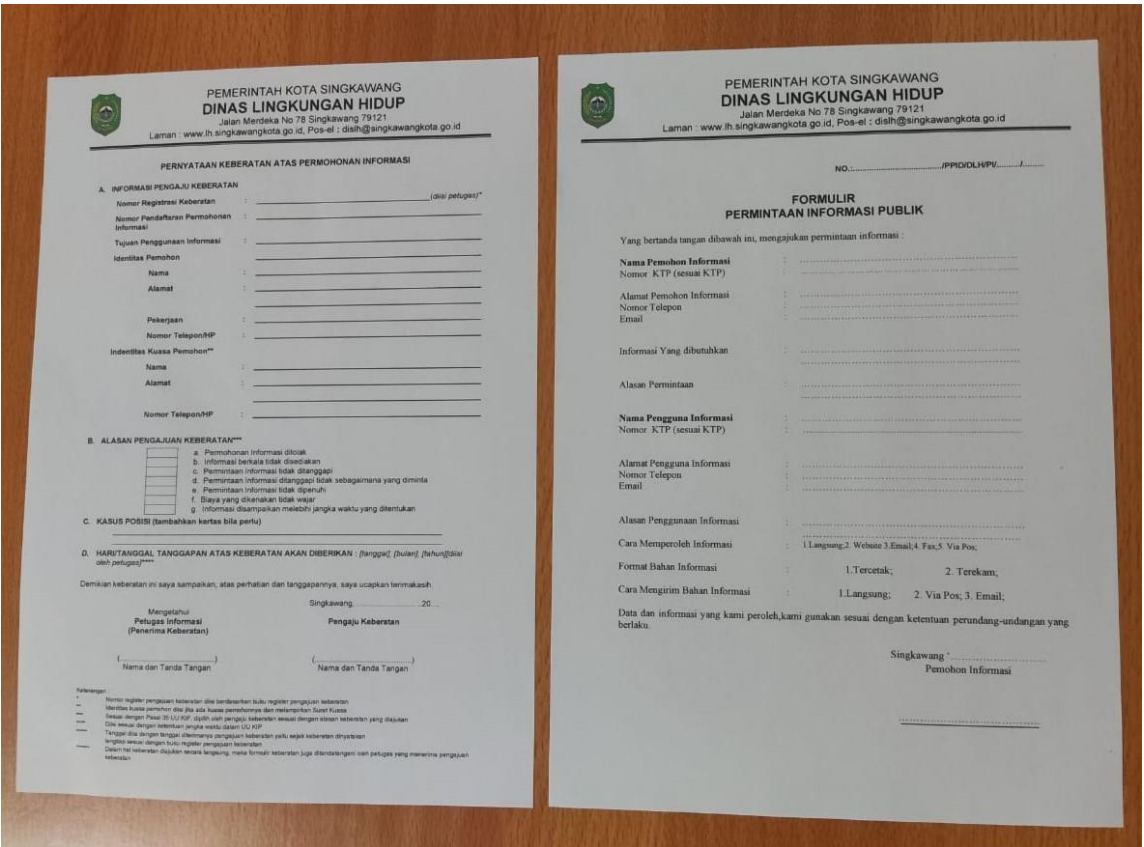
C. Ruang Khusus Layanan PPID dan Fasilitas Penunjang Kerja



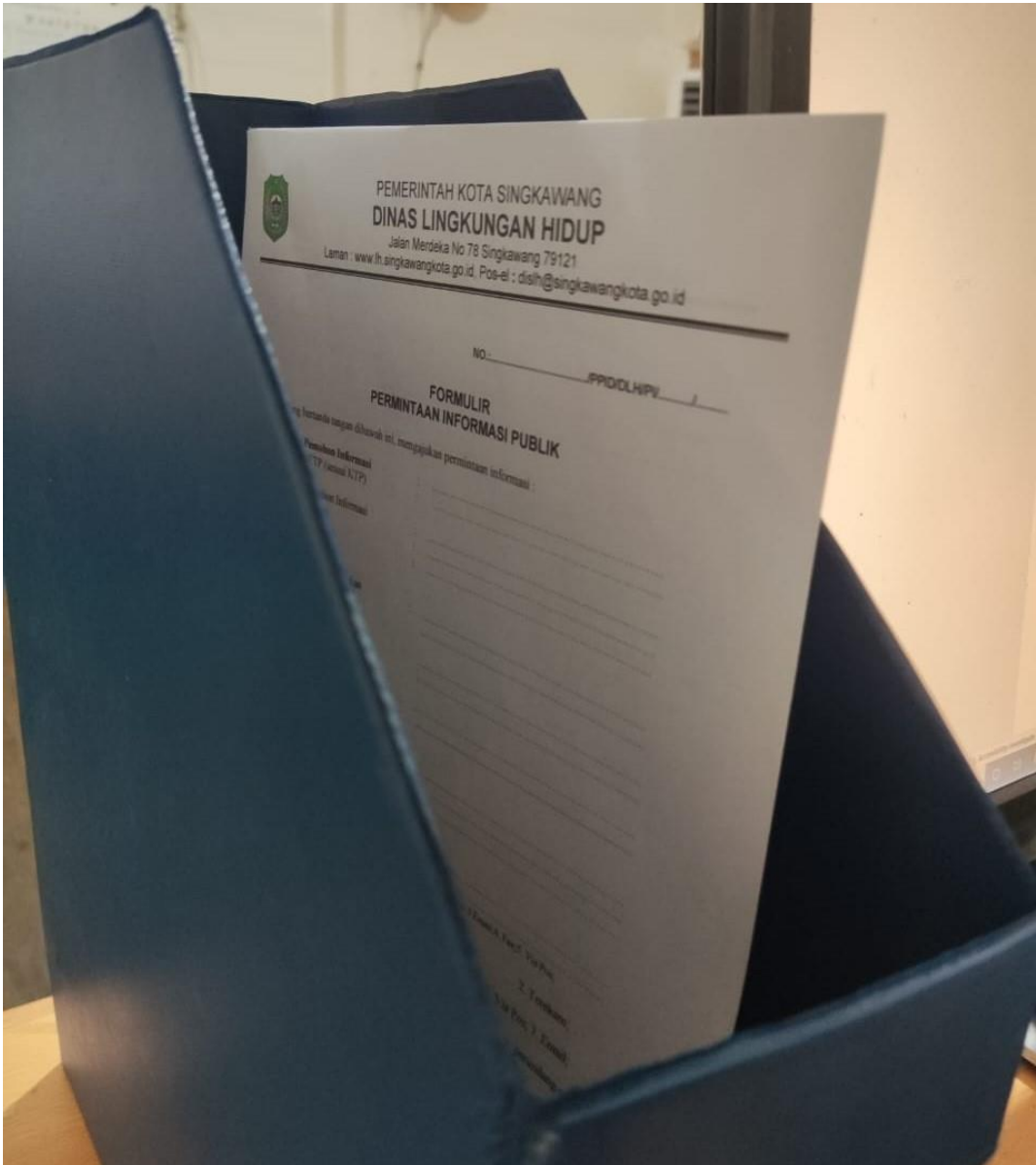
Selain itu terdapat pula Meja Layanan Informasi dan Layanan Pengaduan guna mengakomodir kepentingan publik dalam mengakses layanan permohonan informasi.

D. Formulir Permohonan dan Keberatan Informasi

Di meja pelayanan informasi, juga telah disiapkan formulir permohonan informasi publik dan formulir pengajuan keberatan informasi. Bagi Pemohon yang ingin menyampaikan permintaan informasi akan dilayani oleh petugas secara langsung.



Formulir permohonan dan pengajuan keberatan informasi di simpan pada sebuah kotak penyimpanan khusus pelayanan PPID untuk mengakomodir kemudahan dan menghadirkan pelayanan yang baik.



E. Buku Daftar Registrasi



Guna menghadirkan pelayanan publik yang terbaik, PPID Utama menyediakan beberapa buku atau daftar register diantaranya Buku Tamu, Buku Surat Masuk, Buku Registrasi Permohonan Informasi, Buku Registrasi Pengajuan Keberatan Inforamsi serta Buku Registrasi Surat Keluar PPID.

F. Jadwal Pelayanan Informasi Publik



JADWAL PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

JAM KERJA : 08:00 WIB - 16:00 WIB

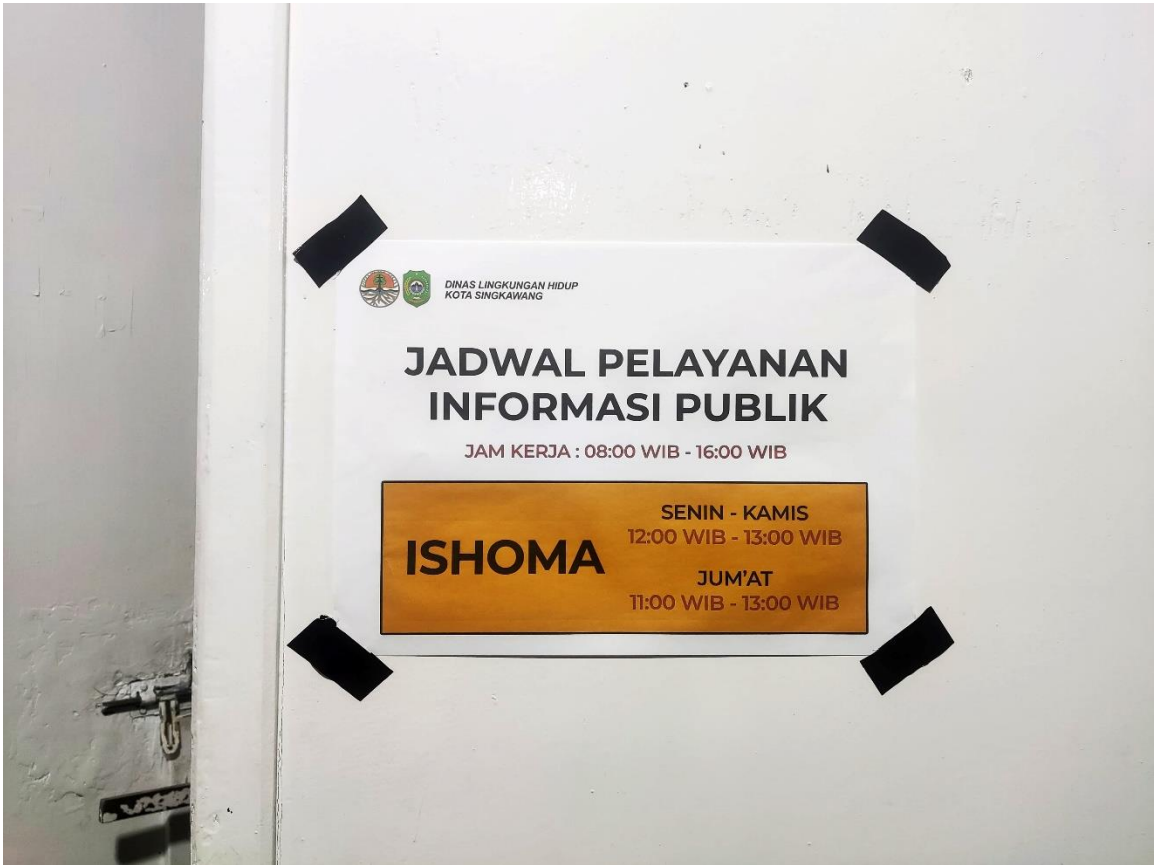
ISHOMA

SENIN - KAMIS

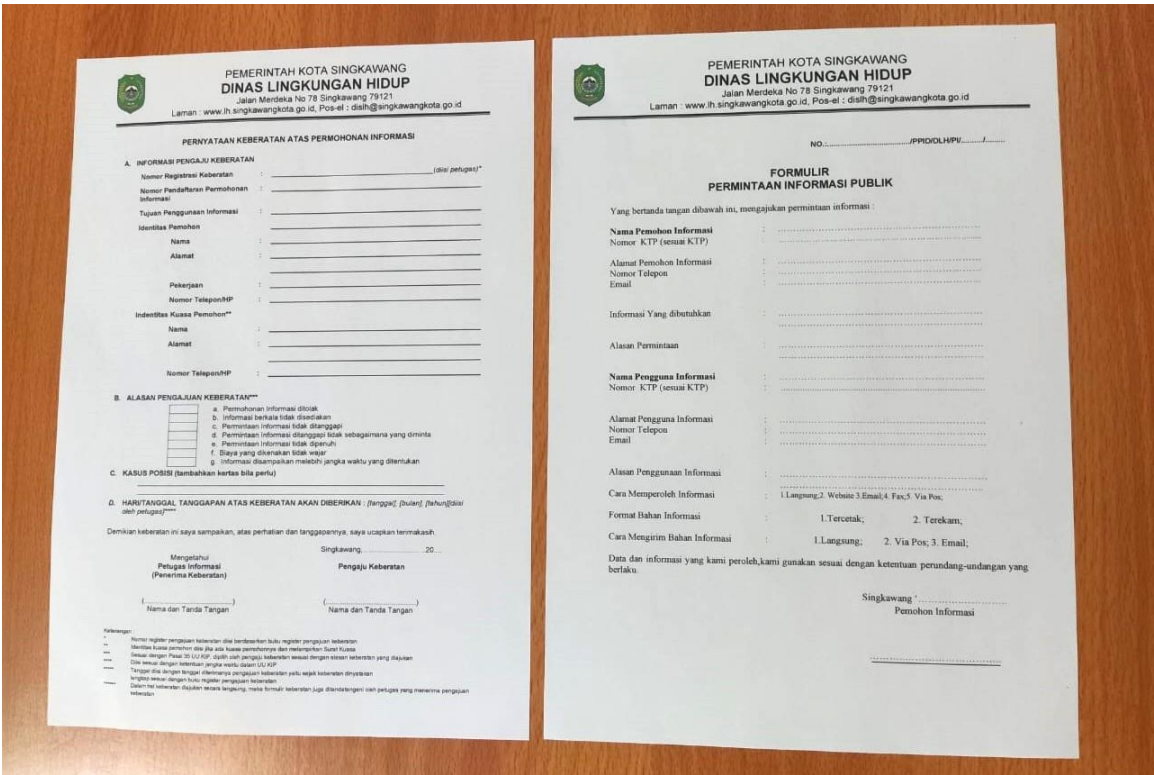
12:00 WIB - 13:00 WIB

JUM'AT

11:00 WIB - 13:00 WIB



Berikut adalah waktu pelayanan publik yang dihadirkan pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Singkawang.



Gambar di atas adalah lembar cetak formulir permohonan informasi dan formulir pengajuan keberatan informasi yang disediakan pada meja layanan. PPID utama juga telah menyediakan fasilitas permohonan secara online melalui website PPID Kota Singkawang dengan alamat <https://ppid.singkawangkota.go.id/front/member/permohonan/ajukan> atau Pemohon dapat mengunduh melalui alamat <https://ppid.singkawangkota.go.id/front/dokumen/detail/500340085> untuk formulir permohonan informasi publik serta alamat <https://ppid.singkawangkota.go.id/front/dokumen/detail/500340086> untuk formulir pengajuan keberatan informasi.

Mengetahui,
Kepala Dinas Lingkungan Hidup
Selaku
PPID Pembantu Kota
Singkawang



EMY HASTUTI, S.Sos
Pembina Utama Muda
NIP. 19670101 198603 2 005