



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG  
**KECAMATAN SINGKAWANG SELATAN**

Jalan Raya Sedau Kode Pos 79151  
SINGKAWANG

---

KEPUTUSAN CAMAT SINGKAWANG SELATAN

NOMOR 49 TAHUN 2019

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM PELAKSANA PELAYANAN PUBLIK  
SERTA PENETAPAN VISI, MISI, MOTTO DAN MAKLUMAT PELAYANAN  
PADA KECAMATAN SINGKAWANG SELATAN SERTA PADA KELURAHAN  
SEDAU, SIJANGKUNG, PANGMILANG DAN SAGATANI.

CAMAT SINGKAWANG SELATAN

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik pada Kecamatan Singkawang Selatan, Kelurahan Sedau, Sijangkung, Pangmilang dan Sagatani perlu dibentuk tim pelaksana pelayanan publik, yang terdiri dari penanggung jawab kegiatan, ketua, sekretaris dan anggota serta menetapkan visi, misi, motto dan maklumat pelayanan;
- b. bahwa mereka yang namanya tercantum dalam lampiran Keputusan ini, dianggap cakap dan mampu untuk melaksanakan kegiatan tersebut;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Camat Singkawang Selatan tentang Pembentukan Tim Pelaksana Pelayanan Publik serta Penetapan Visi, Misi, Motto, dan Maklumat Pelayanan Pada Kecamatan Singkawang Selatan Serta Pada Kelurahan Sedau, Sijangkung, Pangmilang dan Sagatani;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2001 tentang Pembentukan Kota Singkawang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2001 Nomor 92, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4119);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5234);
4. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5494);

5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
6. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
8. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 73, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6041);
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
10. Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Singkawang Nomor 4 Tahun 2016 Tambahan Lembaran Daerah Kota Singkawang Nomor 51);
11. Peraturan Walikota Nomor 74 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Kecamatan;

#### MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Pembentukan Tim Pelaksana Pelayanan Publik Serta Penetapan Visi, Misi, Motto, dan Maklumat Pelayanan Pada Kecamatan Singkawang Selatan serta Pada Kelurahan Sedau, Sijangkung, Pangmilang dan Sagatani.

KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU sebagaimana tercantum dalam Lampiran I, yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari keputusan ini, mempunyai tugas dan kewajiban sebagai berikut :

- 1) Memberikan pelayanan kepada publik atas permintaan informasi dan konsultasi;

- 2) Melakukan kegiatan pelaksanaan pelayanan publik yang berada dalam ruang lingkup tugasnya;
- 3) Menanggapi pengaduan pelayanan dari publik atau mengarahkan kepada bagian pengaduan;
- 4) Menjunjung tinggi dan menerapkan visi, misi dan motto pelayanan publik;
- 5) Menerapkan standar pelayanan;
- 6) Melaksanakan survey kepuasan masyarakat;
- 7) Melakukan pengelolaan sarana, prasarana dan/atau fasilitas pelayanan;
- 8) Melaporkan tugas dan kemajuan yang telah dilaksanakan kepada pimpinan tugas secara periodik.

- KETIGA : Penetapan visi, misi, motto, dan maklumat pelayanan sebagaimana tercantum dalam Lampiran II, yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari keputusan ini.
- KEEMPAT : segala biaya yang timbul akibat ditetapkannya Keputusan ini, dibebankan kepada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah pada Dokumen Pelaksanaan Anggaran Kecamatan Singkawang Selatan Kota Singkawang.
- KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Singkawang  
Pada tanggal 1 Agustus 2019



CAMAT

Drs. H. ELMIN, MH  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19621108 198903 1 007

LAMPIRAN I :  
KEPUTUSAN CAMAT SINGKAWANG SELATAN  
NOMOR 49 TAHUN 2019  
TENTANG PEMBENTUKAN TIM PELAKSANA PELAYANAN PUBLIK SERTA  
PENETAPAN VISI, MISI, MOTTO DAN MAKLUMAT PELAYANAN PADA  
KECAMATAN SINGKAWANG SELATAN SERTA PADA KELURAHAN SEDAU,  
SIJANGKUNG, PANGMILANG, SAGATANI.

A. DAFTAR TIM PELAKSANA PELAYANAN PUBLIK  
KECAMATAN SINGKAWANG SELATAN

Penanggung Jawab : Camat Singkawang Selatan  
Ketua : Sekretaris Kecamatan  
Sekretaris : Kepala Seksi Pemerintahan  
Anggota :

- Kepala Seksi Ketentraman dan Ketertiban
- Kepala Seksi Ekonomi dan Pembangunan
- Kepala Seksi Pemberdayaan Masyarakat dan Kesejahteraan Sosial
- Seluruh Staf / Pelaksana di Kecamatan Singkawang Selatan.

B. DAFTAR TIM PELAKSANA PELAYANAN PUBLIK  
KELURAHAN SEDAU

Penanggung Jawab : Camat Singkawang Selatan  
Ketua : Lurah Sedau  
Sekretaris : Sekretaris Kelurahan  
Anggota :

- Kepala Seksi Pemerintahan, Ketentraman dan Ketertiban
- Kepala Seksi Ekonomi dan Pembangunan
- Kepala Seksi Pemberdayaan Masyarakat dan Kesejahteraan Sosial
- Seluruh Staf / Pelaksana di Kelurahan Sedau

C. DAFTAR TIM PELAKSANA PELAYANAN PUBLIK  
KELURAHAN SIJANGKUNG

Penanggung Jawab : Camat Singkawang Selatan  
Ketua : Lurah Sijangkung  
Sekretaris : Sekretaris Kelurahan  
Anggota :

- Kepala Seksi Pemerintahan, Ketentraman dan ketertiban
- Kepala Seksi Ekonomi dan Pembangunan
- Kepala Seksi Pemberdayaan masyarakat dan Kesejahteraan Sosial
- Seluruh Staf / Pelaksana di Kelurahan

Sijangkung

D. DAFTAR TIM PELAKSANA PELAYANAN PUBLIK  
KELURAHAN PANGMILANG

Penanggung Jawab : Camat Singkawang Selatan  
Ketua : Lurah Pangmilang  
Sekretaris : Sekretaris Kelurahan  
Anggota :

- Kepala Seksi Pemerintahan, Ketentraman dan Ketertiban
- Kepala Seksi Ekonomi dan Pembangunan
- Kepala Seksi Pemberdayaan Masyarakat dan Kesejahteraan Sosial
- Seluruh Staf / Pelaksana di Kelurahan Pangmilang

E. DAFTAR TIM PELAKSANA PELAYANAN PUBLIK  
KELURAHAN SAGATANI

Penanggung Jawab : Camat Singkawang Selatan  
Ketua : Lurah Sagatani  
Sekretaris : Sekretaris Kelurahan  
Anggota :

- Kepala Seksi Pemerintahan Ketentraman dan Ketertiban
- Kepala Seksi Ekonomi dan Pembangunan
- Kepala Seksi Pemberdayaan Masyarakat dan Kesejahteraan Sosial
- Seluruh Staf / Pelaksana di Kelurahan Sagatani

Ditetapkan di Singkawang  
Pada Tanggal 1 Agustus 2019



CAMAT

Drs. H. ELMIN, MH  
Pembina Tingkat I

NIP. 19621108 198903 1 007

LAMPIRAN II :

KEPUTUSAN CAMAT SINGKAWANG SELATAN

NOMOR 49 TAHUN 2019

TENTANG PEMBENTUKAN TIM PELAKSANA PELAYANAN PUBLIK SERTA  
PENETAPAN VISI, MISI, MOTTO DAN MAKLUMAT PELAYANAN PADA  
KECAMATAN SINGKAWANG SELATAN, KELURAHAN SEDAU, SIJANGKUNG,  
PANGMILANG DAN SAGATANI

A. VISI, MISI, MOTTO, DAN MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK  
KECAMATAN SINGKAWANG SELATAN

VISI : 1. Harmonis Dalam Keberagaman Agama, Etnis dan Budaya.  
2. Ekonomi Kerakyatan Yang Handal, Kreatif dan Mandiri.  
3. Bersih, Tegas, Amanah dan Efektif Dalam Penyelenggaraan  
Tata Kelola Pemerintahan.  
4. Adil dan Merata Dalam Pembangunan Infrastruktur,  
Kesehatan dan Pendidikan.  
5. Terdepan Dalam Perdagangan, Jasa dan Pengembangan  
Pariwisata.

MISI : 1. Mewujudkan dan memelihara harmonisasi dalam  
keberagaman agama, etnis dan budaya.  
2. Mewujudkan pemberdayaan ekonomi kerakyatan yang  
handal, kreatif dan mandiri.  
3. Mengoptimalkan pemanfaatan dan pengendalian potensi  
sumber daya alam, dalam upaya peningkatan pendapatan  
masyarakat.  
4. Mewujudkan pemerintahan yang bersih, tegas.  
5. Mewujudkan sumber daya manusia yang sehat dan cerdas.  
6. Mewujudkan pembangunan infrastruktur yang terarah dan  
berkesinambungan.  
7. Mewujudkan Kota Singkawang sebagai kota perdagangan,  
jasa dan pariwisata.

MOTTO : “KERJA IKHLAS, KERJA CERDAS, KERJA TUNTAS”

**MAKLUMAT PELAYANAN**

Dengan ini, kami seluruh penyelenggara

**KECAMATAN SINGKAWANG SELATAN**

“MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI  
STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK  
MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI KETENTUAN  
PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU”



Singkawang, 1 Agustus 2019

CAMAT SINGKAWANG SELATAN

Drs. H. ELMIN, MH

NIP. 19621108 198903 1 007

B. VISI, MISI, MOTTO, DAN MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK  
KELURAHAN SEDAU

VISI : 1. Harmonis Dalam Keberagaman Agama, Etnis dan Budaya.  
2. Ekonomi Kerakyatan Yang Handal, Kreatif dan Mandiri.  
3. Bersih, Tegas, Amanah dan Efektif Dalam Penyelenggaraan Tata Kelola Pemerintahan.  
4. Adil dan Merata Dalam Pembangunan Infrastruktur, Kesehatan dan Pendidikan.  
5. Terdepan Dalam Perdagangan, Jasa dan Pengembangan Pariwisata.

MISI : 1. Mewujudkan dan memelihara harmonisasi dalam keberagaman agama, etnis dan budaya.  
2. Mewujudkan pemberdayaan ekonomi kerakyatan yang handal, kreatif dan mandiri.  
3. Mengoptimalkan pemanfaatan dan pengendalian potensi sumber daya alam, dalam upaya peningkatan pendapatan masyarakat.  
4. Mewujudkan pemerintahan yang bersih, tegas.  
5. Mewujudkan sumber daya manusia yang sehat dan cerdas.  
6. Mewujudkan pembangunan infrastruktur yang terarah dan berkesinambungan.  
7. Mewujudkan Kota Singkawang sebagai kota perdagangan, jasa dan pariwisata.

MOTTO : “BERIAS : BERSIH, RUKUN, INDAH, AMAN, SEJAHTERA”

**MAKLUMAT PELAYANAN**

Dengan ini, kami seluruh penyelenggara

**KELURAHAN SEDAU  
KECAMATAN SINGKAWANG SELATAN**

“MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU”



Singkawang, 1 Agustus 2019  
LUPAH SEDAU

DARWIS, SH

NIP. 19670801 199310 1 004

C. VISI, MISI, MOTTO, DAN MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK  
KELURAHAN SIJANGKUNG


- VISI : 1. Harmonis Dalam Keberagaman Agama, Etnis dan Budaya.  
2. Ekonomi Kerakyatan Yang Handal, Kreatif dan Mandiri.  
3. Bersih, Tegas, Amanah dan Efektif Dalam Penyelenggaraan Tata Kelola Pemerintahan.  
4. Adil dan Merata Dalam Pembangunan Infrastruktur, Kesehatan dan Pendidikan.  
5. Terdepan Dalam Perdagangan, Jasa dan Pengembangan Pariwisata.
- MISI : 1. Mewujudkan dan memelihara harmonisasi dalam keberagaman agama, etnis dan budaya.  
2. Mewujudkan pemberdayaan ekonomi kerakyatan yang handal, kreatif dan mandiri.  
3. Mengoptimalkan pemanfaatan dan pengendalian potensi sumber daya alam, dalam upaya peningkatan pendapatan masyarakat.  
4. Mewujudkan pemerintahan yang bersih, tegas.  
5. Mewujudkan sumber daya manusia yang sehat dan cerdas.  
6. Mewujudkan pembangunan infrastruktur yang terarah dan berkesinambungan.  
7. Mewujudkan Kota Singkawang sebagai kota perdagangan, jasa dan pariwisata.
- MOTTO : “MUDAH, CEPAT DAN RAMAH DALAM PELAYANAN, TERDEPAN DALAM PEMBANGUNAN”

**MAKLUMAT PELAYANAN**

Dengan ini, kami seluruh penyelenggara

**KELURAHAN SIJANGKUNG  
KECAMATAN SINGKAWANG SELATAN**

“MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU”

Singkawang, 1 Agustus 2019  
LURAH SIJANGKUNG  
  
HASANUDDIN  
NIP. 19630921 198603 1 015



D. VISI, MISI, MOTTO, DAN MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK  
KELURAHAN PANGMILANG


- VISI : 1. Harmonis Dalam Keberagaman Agama, Etnis dan Budaya.  
2. Ekonomi Kerakyatan Yang Handal, Kreatif dan Mandiri.  
3. Bersih, Tegas, Amanah dan Efektif Dalam Penyelenggaraan Tata Kelola Pemerintahan.  
4. Adil dan Merata Dalam Pembangunan Infrastruktur, Kesehatan dan Pendidikan.  
5. Terdepan Dalam Perdagangan, Jasa dan Pengembangan Pariwisata.
- MISI : 1. Mewujudkan dan memelihara harmonisasi dalam keberagaman agama, etnis dan budaya.  
2. Mewujudkan pemberdayaan ekonomi kerakyatan yang handal, kreatif dan mandiri.  
3. Mengoptimalkan pemanfaatan dan pengendalian potensi sumber daya alam, dalam upaya peningkatan pendapatan masyarakat.  
4. Mewujudkan pemerintahan yang bersih, tegas.  
5. Mewujudkan sumber daya manusia yang sehat dan cerdas.  
6. Mewujudkan pembangunan infrastruktur yang terarah dan berkesinambungan.  
7. Mewujudkan Kota Singkawang sebagai kota perdagangan, jasa dan pariwisata.
- MOTTO : “CEPAT DALAM PELAYANAN, INOVATIF, TRANSPARAN DAN AMANAH”

**MAKLUMAT PELAYANAN**

Dengan ini, kami seluruh penyelenggara

**KELURAHAN PANGMILANG  
KECAMATAN SINGKAWANG SELATAN**

“MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU”

Singkawang, 1 Agustus 2019  
KELURAHAN PANGMILANG  
  
INDRA GUNAWAN, SH  
ID. 19700927 199201 1 001

E. VISI, MISI, MOTTO, DAN MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK  
KELURAHAN SAGATANI

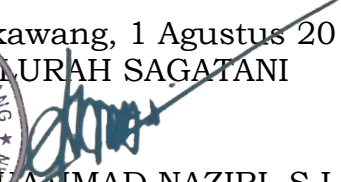
- VISI : 1. Harmonis Dalam Keberagaman Agama, Etnis dan Budaya.  
2. Ekonomi Kerakyatan Yang Handal, Kreatif dan Mandiri.  
3. Bersih, Tegas, Amanah dan Efektif Dalam Penyelenggaraan Tata Kelola Pemerintahan.  
4. Adil dan Merata Dalam Pembangunan Infrastruktur, Kesehatan dan Pendidikan.  
5. Terdepan Dalam Perdagangan, Jasa dan Pengembangan Pariwisata.
- MISI : 1. Mewujudkan dan memelihara harmonisasi dalam keberagaman agama, etnis dan budaya.  
2. Mewujudkan pemberdayaan ekonomi kerakyatan yang handal, kreatif dan mandiri.  
3. Mengoptimalkan pemanfaatan dan pengendalian potensi sumber daya alam, dalam upaya peningkatan pendapatan masyarakat.  
4. Mewujudkan pemerintahan yang bersih, tegas.  
5. Mewujudkan sumber daya manusia yang sehat dan cerdas.  
6. Mewujudkan pembangunan infrastruktur yang terarah dan berkesinambungan.  
7. Mewujudkan Kota Singkawang sebagai kota perdagangan, jasa dan pariwisata.
- MOTTO : “PEDULI DAN MELAYANI MASYARAKAT DENGAN OPTIMALISASI SETIAP POTENSI”

**MAKLUMAT PELAYANAN**

Dengan ini, kami seluruh penyelenggara

**KELURAHAN SAGATANI  
KECAMATAN SINGKAWANG SELATAN**

“MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU”

Singkawang, 1 Agustus 2019  
KELURAH SAGATANI  
  
MUHAMMAD NAZIRI, S.I.P  
NIP. 19751201 200312 1 010

Ditetapkan di Singkawang  
Pada Tanggal 1 Agustus 2019

  
CAMAT  
Drs. H. ELMIN, MH  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19621108 198903 1 007